DRV Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
Ügyfélszolgálati Osztály
8601 Siófok, Pf. 888 | Telefon: 06-80/240-240 | Fax: 06-84/501-299
ugyfelszolgalat@drv.hu | www.drv.hu

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2022/054410/002
Ügyintéző: Schneidler Tünde Klaudia
Felhasználási hely azonosító:
Hivatkozási szám:

Révfy Miklós
Gyöngyös
Pagoda utca 9.
3233

Tisztelt Révfy Miklós!

Hivatkozva személyes megkeresésére, mely a Balatonszepezd, Tüzoltó 16. szám alatti, 1230301708 partnerszámon (folyószámlaszám: 710012021798) nyilvántartott ingatlanon bekövetkezett meghibásodással kapcsolatos, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az ingatlanon munkatársaink 2022.03.18-án hibaelhárítást végeztek. A vízmérő előtti golyóscsap zárt állapotban átengedett, így a nyitott állapotban lévő ürítő csapon a víz elszivárgott. A hibaelhárítás időpontjában a 96300256 gyári számú bekötési vízmérő állása 271 m3 volt, melynek megfelelően elkészítettük az 5000322361 számú számlát.

Abban az esetben, ha csak a főcsapnál történt volna vízelfolyás, azt a vízmérő nem tudta volna megmérni. Mivel a házi vezetékszakaszon is meghibásodás volt, így történhetett a nagy mennyiségű víz elfolyása. Ezért a vízelfolyás miatti felelősség a szolgáltató és a felhasználó között 50-50 % arányban megoszlik.

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet szerint ebben az esetben a fogyasztást átlagszámítással kell megállapítania a szolgáltatónak.

A meghibásodás időszakának (napok száma) a bejelentést megelőző utolsó, a szolgáltató vagy a felhasználó általi vízmérő leolvasástól a hibaelhárításig eltelt időszakot tekintjük.

A meghibásodás időszakát megelőző 1 év fogyasztásából napi átlagot számolunk (fogyasztása / napok száma).

A napi átlagfogyasztást a meghibásodás napjainak számával megszorozva megkapjuk a meghibásodás időszakára eső átlagfogyasztást. Az e felett mért mennyiség után számított vízfogyasztási díj 50 %-át és a csatornahasználati díj 100%-át töröljük.

Számításunkat levelünk mellékletében részleteztük.

Elkészítettük az 5000322365 számú számlát, melyben 23 m3 mennyiségnek megfelelő vízdíj, és 46 m3 mennyiségnek megfelelő csatornahasználati és vízterhelési díj került 33.106.-Ft összegben jóváírásra. A számlát levelünk mellékleteként megküldjük. A jóváírás elvégzése után az 5000322361 számú számla fennmaradó összege 38.861,- Ft, melynek kiegyenlítéséhez készpénz-átutalási

Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Somogy Megye cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u 2. tel.: +36 82 510 868, e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, **Baranya Megye** cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. tel.: +36 72 795 398 e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu, **Fejér Megye** cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. tel.: +36 22 501 751, e-mail: fogyved@fejer.gov.hu, **Tolna Megye** cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel.: +36 74 795 385, e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu, **Veszprém Megye Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. tel.: +36 88 550 510, e-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu, **Zala Megye** cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. tel.: +36 92 510 530, e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu, **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89. tel.: +36 1 459 7777 e-mail:mekh@mekh.hu, **Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületek** 6000 **Kecskemét**, Árpád krt. 4. tel.: +36 76 501 525, bekeltetes@bacsbekeltetes.hu, 7625 **Pécs**, Majorossy I. u. 36. tel.: +36 72 507 154 **info@baranyabekeltetes.hu**, 5600 **Békéscsaba**, Penza ltp. 5. tel.: +36 66 324 976 bekeltetes@bmkik.hu, 3525 **Miskolc**, Szentpáli u. 1. tel.: +36 46 501 091, bekeltetes@bokik.hu, 1016 **Budapest**, Krisztina krt. 99. tel.: +36 1 488 2131 bekelteto.testulet@bkik.hu, 6721 **Szeged**, Párizsi krt. 8-12. tel.: +36 62 554 250/118 bekelteto.testulet@csmkik.hu, 8000 **Székesfehérvár**, Hosszúsétatér 4-6. tel.: +36 22 510-310 bekeltetes@fmkik.hu, 9021 **Győr**, Szent István út 10/a. tel.: +36 96 520 217 bekeltetotestulet@gymskik.hu, 4025 **Debrecen**, Petőfi tér 10. tel.: +36 52 500 710, 500 745 bekelteto@hbkik.hu, 3300 **Eger**, Hadnagy u. 6. tel.: +36 36 416 660/105 bekeltetes@hkik.hu, 5000 **Szolnok**, Verseghy park 8. III. em. tel.: +36 20 373 2570 bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu, 2800 **Tatabánya**, Fő tér 36. tel.: +36 34 513 010 bekeltetes@kemkik.hu, 3100 **Salgótarján**, Alkotmány u. 9/A. tel.: +36 32 520 860 nkik@nkik.hu, 1119 **Budapest**, Etele út 59-61. II. emelet 240. 1364 **Budapest**, Pf.: 81. tel.: +36 1 269 0703, pmbekelteto@pmkik.hu, 7400 **Kaposvár**, Anna u. 6. tel.: +36 82 501 026 skik@skik.hu, 4400 **Nyíregyháza**, Széchenyi u. 2. tel.: +36 42 420 180 bekelteto@szabkam.hu, 7100 **Szekszárd**, Arany J. u. 23-25. tel.: +36 74 411 661 kamara@tmkik.hu, 9700 **Szombathely**, Rákóczi Ferenc u. 23. tel.: +36 94 312 356 pergel.bea@vmkik.hu, 8200 **Veszprém**, Radnóti tér 1. Pf.: 220 tel.: +36 88 814 121, 814 111 info@bekeltetesveszprem.hu, 8900 **Zalaegerszeg**, Petőfi u. 24. tel.: +36 92 550 513 zmbekelteto@zmkik.hu, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság cím: 1374 Budapest, Pf. 603. **Társaságunk jogvita esetén nem kezdeményez Békéltető testületi tárgyalást, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jogerős bírósági ítéletet, hatósági határozatot.**

Cégbíróság: Kaposvári Törvényszék mint cégbíróság
Cégjegyzékszám: 14-10300050
Székhely: 8600 Siófok, Tanácsház utca 7.

Vevő (fizető) azonosító száma: 1230301708
Vevő (fizető) neve: Révfy Miklós
Vevő (fizető) címe: 3233 Gyöngyös Pagoda utca 9.

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 710012021798
Számla sorszáma: **5000322361**
Fizetési mód: Postai csekk

Teljesítés időpontja: 2022.04.14
Számla kelte: 2022.03.30
A szolgáltatás megnevezése:
Víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség ivóvíz: 73 m3
szennyvíz: 73 m3
Árszabás: Lakossági idényes víz-és csatornaszolgáltatás

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás (induló,záró)	Elszámolt mennyiség, és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	Áfa (%)*	Bruttó díj (Ft)
Ivóvíz szolgáltatás alapdíj* vagy átalánydíj	2021.12.25 - 2022.03.25		3 hó	234,00 Ft/hó	702	27	892
96300256 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2021.12.25 - 2022.03.25	198 - 271	73,000 m3	357,30 Ft/m3	26 083	27	33 125
Szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíj* vagy átalánydíj	2021.12.25 - 2022.03.25		3 hó	378,00 Ft/hó	1 134	27	1 440
96300256 számú mérőn mért elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2021.12.25 - 2022.03.25	198 - 271	73,000 m3	390,60 Ft/m3	28 514	27	36 213
Áthárított vízterhelési díj	2021.12.25 - 2022.03.25		73,000 m3	3,20 Ft/m3	234	27	297
Bruttó számlaérték összesen**							**71 967**
Fizetendő összeg							**71 967**

Áfa összesítő(Ft) 15 300

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **71 967** Ft
Tájékoztató adatok:
*Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.
**A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.
Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.
Következő leolvasás várható időpontja: **2022.03.25** és **2022.03.31** között.
AHK: adó hatályán kívüli
Leolvasás módja: Leol - leolvasás a víziközmű-szolgáltató által
Bekötési vízmérő pontossági osztálya: A
A tárgyidőszaki felhasználás összehasonlítása:
Az Ön ivóvíz felhasználásának (ha releváns szennyvízkibocsátásának) változása a megelőző elszámolási időszakhoz képest (aktuális elszámolási időszak /azt megelőző elszámolási időszak százalékban kifejezett változása):
ivóvíz felhasználás változása: a fogyasztás 0-ról 73 m3-re változott.
szennyvízkibocsátás változása: a fogyasztás 0 m3-ről 73 m3-re változott.
Az Ön ivóvíz felhasználása (ha releváns szennyvízkibocsátása) a megelőző elszámolási időszakhoz képest (csökkent/növekedett/nem változott):
ivóvíz felhasználás változása: a fogyasztás 0-ról 73 m3-re növekedett.
szennyvízkibocsátás változása: a fogyasztás 0 m3-ről 73 m3-re növekedett.
Az Ön ivóvíz felhasználása (ha releváns szennyvízkibocsátása) az átlagos lakossági felhasználáshoz (kibocsátáshoz) képest (felhasználó/átlagos lakossági felhasználó fogyasztásának százalékban kifejezett aránya):
ivóvíz felhasználás: 100 %
szennyvízkibocsátás: 100 %
A lakossági felhasználók átlagfogyasztása a következő internetes honlapon található: www.maviz.org/tajekoztato_adat_atlagfogyasztasrol
Az elszámoló számlában elszámolt részszámlák sorszámai és a számlák végösszegei:
Átutalással történő számla kiegyenlítés esetén a közlemény rovatban tüntesse fel a **220066670963** befizető azonosítót! Köszönjük!

Vevő (fizető) azonosító száma: 1230301708
Vevő (fizető) neve: Révfy Miklós
Vevő (fizető) címe: 3233 Gyöngyös Pagoda utca 9.

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 710012021798
Számla sorszáma: **5000322361**
Fizetési mód: Postai csekk

Teljesítés időpontja: 2022.04.14
Számla kelte: 2022.03.30
A szolgáltatás megnevezése:
Víziközmű-szolgáltatás

Hitelesítés lejárta: a mérő 96300256 hitelességének lejárati éve: 2022
A következő leolvasásig kibocsátandó részszámláknál a 96300256 gyáriszámú készülékre kiszámlázásra. 11 m3/hó mennyiség kerül

Felhasználási hely száma: 0020416955

Áfa táblázat:

Pénznem	ÁFA %	Nettó díj	ÁFA érték	Bruttó érték
Ft	27	56 667	15 300	71 967

Amennyiben elszámoló számlája nem szolgáltató általi leolvasás alapján került kibocsátásra, kérjük, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. Időpont-egyeztetését a telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül kezdeményezhet. Tisztelettel tájékoztatjuk, hogy Üzletszabályzatunk megváltozott. Üzletszabályzatunk letölthető honlapunkról. Tájékoztatjuk, hogy igény esetén , amennyiben a számla egy havi mennyiséget meghaladó fogyasztást tartalmaz jelen számla kiegyenlítésére részletfizetési lehetőséget biztosítunk. Tisztelt Felhasználó! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy mind a személyes ügyfélszolgálati irodáinkban, mind pedig a DRV honlapján (www.drv.hu), a 'Jogi nyilatkozat' menüpontban elérhető a társaság új Adatkezelési tájékoztatója az Ön közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos adatainak kezeléséről. A tájékoztatóban részletesen olvasható, hogy a DRV Zrt. mint adatkezelő a Felhasználókat érintően mely személyes adatokat milyen célból, milyen jogalap alapján és milyen időtartamban kezeli.