VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

VEMBT szám: 109/2022.
Iktatószám: 280/6/2022.

Tárgy: A Fogyasztó válasziratra küldött levelének továbbítása

201374920#hivatalikapu

DRV Zrt.

Siófok
Tanácsház u. 7.
8600

Tisztelt Vállalkozás!

Mellékelten megküldöm a Fogyasztónak a válasziratra küldött beadványát, amelyre észrevételt tehetnek.

A meghallgatás időpontja változatlan.

Veszprém, 2022. május 23.

Tisztelettel

VESZPRÉMI MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET VESZPRÉM

dr. Herjavecz Klára*
elnök

Feladási igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy az Ön által feltöltött dokumentumot a NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatás rendszere befogadta.
Az igazolást a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül megtekintheti a tárhelyén, vagy lementheti számítógépének egy tetszőleges könyvtárába. A 30 nap elteltével a dokumentum automatikusan törlődik.
Amennyiben rendelkezik Tartós tárral, az igazolást oda is áthelyezheti.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.05.23. 10:21:21

Befogadás időpontja
2022.05.23. 10:21:21

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)
Feladó ügyintéző: **PAPP DÁVID**

Címzett: **Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.** (DRVZRT)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **20137492020220523102127872 4**
Dokumentum típusa: **VEMBT 109/2022. - Fogyasztó beadványának továbbítása**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_109_2022_fogyaszto_beadvanya.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában):
2796fbe8131b11f827614ebe43789328b7bd0596a93999e587a54d358c713c88
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözlettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A feladási igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített igazolás, amely a hagyományos postai szolgáltatásban használt feladóvevényhez hasonlóan azt igazolja, hogy a Szolgáltató a biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján feladott küldeményt kézbesítésre befogadta. A feladási igazolást a Feladó számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy a dokumentumot a Címzett átvette.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.05.23. 10:40:51

Letöltés időpontja: 2022.05.23. 10:40:51

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)

Feladó ügyintéző neve: **PAPP DÁVID**

Címzett: **Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.** (DRVZRT)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **20137492020220523102127872 4**
Dokumentum típusa: **VEMBT 109/2022. - Fogyasztó beadványának továbbítása**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_109_2022_fogyaszto_beadvanya.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában):
2796fbe8131b11f827614ebe43789328b7bd0596a93999e587a54d358c713c88
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözletettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A letöltési igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített, a hagyományos postai szolgáltatásokban használt tértivevénynek megfelelő elektronikus igazolás a Feladó és a Címzett részére arról, hogy a Címzett a küldeményt átvette. A letöltési igazolást a Feladó és a Címzett számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

VEMBT 109/2022
05.30.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: Miklós Révfy <rmiklos50@gmail.com>
Küldve: kedd 2022. május 17 10:39
Címzett: info@bekeltetesveszprem.hu
Tárgy: Nyilatkozat
Mellékletek: IMG_0001.pdf

VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 MÁJ 17
Iktatószám: 2805/2022.
Ügyintéző:

Tisztelt Dr. Herjavecz Klára!

Mellékelve küldöm a VEMBT 109/2022 sz. ügyben tett nyilatkozatomat.

A lelevelezést 8252 Balatonszepezd, Tűzoltó u. 16. sz. kérem.

Köszönettel: Révfy Miklós

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Veszprém
Radnóti tér 1.
8200

Tárgy: Nyilatkozat

Tisztelt Dr.Herjavecz Klára!

Hivatkozásul a VEMBT109/2022 ügyszámra, az abban tett ajánlatott nem tudom elfogadni.
Sajnos a szolgáltató visszaél fölényével, már többször előfordult elfolyás, az aknába. Mindig lenyeltem. Sajnos volt alkalmam tapasztalni szolgáltató erő fölényét stb. Más szolgáltatóval is van szerződésem ÉRV ott soha nem volt ilyen probléma. Egyértelmű, hogy a szolgáltató karbantartási hibája miatt eresztett át a mérő. A mérő előtti főcsap el volt zárva, mégis áteresztett a víz, ezért tudott mérni a mérő. Mivel tél volt víztelenítve volt a rendszer, a fagytalanító csapot nyitva kell hagyni, mert ha nem hagytam volna nyitva akkor a házban fagyott volna el a rendszer. A biztosító azért nem fizet, mert ez karbantartási hiba, nem káresemény.
Azt a szolgáltató is elismeri, hogy téli időszak volt és fagytalanítva volt a rendszer, tehát a csatornába nem folyt egy csepp víz sem, akkor miért akar 46 m^3 mennyiség után csatornahasználati díjat számítani, átlagfogyasztásra hivatkozva. Egyértelmű, hogy a károkozó nem én voltam és nem az én mulasztásomból történt a víz elfolyása. Én a fagyástól megvédtem a mérőt és a rendszert. A mérő csak akkor tud mérni, ha átfolyik rajta a víz, a mérő annak ellenére is mért, hogy el volt zárva, tehát áteresztett, ha jó lett volna nem eresztett volna át.
A kérelmemhez csatoltam a felvételeket, amin jól látható, hogy áll a víz az aknában. A hiba bejelentésénél is jeleztem, a telefonos bejelentésem alatt már mondta a hibarfelvevő, hogy valószínűleg átereszt a mérő. A helyszínen járt szerellők is pontosan látták, de nem akarta őket érdekelni. Inkább másféle megoldást kezdeményeztek. Ha elfogadom, akkor simán jóváírták volna a víz elfolyását.
Az aknába levő csapot kicserélték, mert állítólag folyamatosan cserélniük kell, mert már régiek, akkor mégiscsak a szolgáltató karbantartási hiánya miatt folyt el a víz. *(A szolgáltató ráeső részéből elengedi magának az elfolyt vízmennyiség csatornahasználati díjat, vagy azt ő is befizeti.)* A 2022. március 18. munkalapon is látható a csap cseréje.

Ismételten kijelentem, hogy nem tudom elfogadni a szolgáltató ajánlatát, mert szakszerűen fagytalanítottam, a fagytalanító csapot olyankor nyitva kell hagyni. Így tettem minden évben.
Ha nem eresztett volna át a mérő előtti főcsap, (ami a szolgáltatóé) akkor nem tudott volna elfolyni a víz és mérni a mérő. Egyértelműen megállapítható, hogy nem az én mulasztásomból történt a károkozás.
Kérem a teljes elfolyt vízmennyiség jóváírását a szolgáltatótól

Tisztelettel: Révfy Miklós

Balatonszepezd, 2022. május 16.

VEMBT 109/2022.
280/4/2022.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: Veszprém Megyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu>
Küldve: csütörtök 2022. május 12 9:25
Címzett: 'rmiklos50@gmail.com'
Tárgy: VEMBT 109/2022. - Vállalkozói válaszirat továbbítása
Mellékletek: DRV-ÜSZ_2022_084945_003 - Veszprém Megyei - 02.01 Értékesítés üi.- Számlázás (003).pdf; Iratmásolatok.pdf

Tisztelt Fogyasztó!

A VEMBT 109/2022. sz. ügyben csatoltan megküldöm a Vállalkozás válasziratát, kérem szíves nyilatkozatát az abban foglalt egyezségi ajánlatra vonatkozóan.

Tisztelettel

Dr. Herjavecz Klára
elnök

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Tel.: +36-88-814-111, 814-121
Fax: +36-88-412-150
info@bekeltetesveszprem.hu
www.bekeltetesveszprem.hu

VEMBT 109/2022.
05.30.

VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 MÁJ 12
Iktatószám: 280/3/2022.
Ügyintéző:

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2022/084945/003

Ügyintéző: Nagy László
Felhasználási hely azonosító:
Hivatkozási szám:

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Veszprém
Radnóti tér 1.
8200

Tisztelt Veszprém Megyei Békéltető Testület!

Önöknél:

Iktatószám: 280/2/2022

VEMBT szám: 192/2021

Hivatali kapu (elektronikus ügyintézés)

Megnevezés: VKIKBT

KRID kód: 262219313

Tisztelt dr. Herjavecz Klára!

Hivatkozással az 280/2/2022 iktatószámú megkeresésükre, mely a nyilvántartásunkban Révfy Miklós (felhasználó azonosító: 1230301708) nevén nyilvántartott Balatonszepezd, Tüzoltó u. 16. szám alatti felhasználási hellyel kapcsolatos, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A felhasználási helyen munkatársaink 2022. március 18-án hibaelhárítást végeztek, mely során megállapítottuk, hogy a vízmérő előtti golyóscsap zárt állapotban átengedett, így a nyitott állapotban lévő ürítő csapon a víz elszivárgott. A hibaelhárítás időpontjában a 96300256 gyári számú bekötési vízmérő állása 271 m3 volt, melynek megfelelően elkészítettük az 5000322361 számú számlát (71.967 Ft).

A vízmérő előtti főelzáró szerelvény meghibásodása nem elsődleges oka a vízelfolyásnak.

A főelzáró szerelvény a DRV Zrt kezelésében van és kizárólag azt a célt szolgálja, hogy a szolgáltató a mindenkor esedékes vízmérőcserét el tudja végezni. Természetesen társaságunk nem zárkózik el attól, hogy a felhasználók a téli víztelenítés alkalmával mintegy plusz biztosításként használják. Azonban e szerelvény meghibásodása esetén vízelfolyás kizárólag abban az esetben fordulhat elő, amennyiben a házi vezetékhálózaton is meghibásodás, illetve szakszerűtlen víztelenítés vagy egyéb szakszerűtlen beavatkozás történik.

A házi ivóvízhálózat víztelenítésére a felhasználó tulajdonában és kezelésében levő vezetékszakaszon található úgynevezett víztelenítő csap szolgál. Ezen szerelvénnyel szabályosan végzett víztelenítés védelmet nyújt a felhasználóknak mind a fagykárok, mind pedig a vízelfolyás ellen.

Jelen esetben azonban a házi vezetékhálózaton elhelyezkedő víztelenítő csap nem volt teljesen elzárva, ezért a szakszerűtlen víztelenítés és a hibás főelzáró szerelvény együttes közrehatása miatt elfolyt mennyiséget a vízmérő megmérte. Az így keletkezett kárért a DRV Zrt.-t csak részlegesen terhelheti felelősség, mivel a nem megfelelő víztelenítés miatt a felhasználó ugyan úgy felelős.

A 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről 6:525§ (1) A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni.

(2) A károkozó és a károsult között a kárt magatartásuk felróhatósága arányában, ha ez nem megállapítható, közrehatásuk arányában kell megosztani. Ha a közrehatás arányát sem lehet megállapítani, a kárt a károkozó és a károsult között egyenlő arányban kell megosztani.

Az előzőekben leírtak alapján táraságunk csak részben felelős a károkozásért, így az átlagfogyasztást meghaladó vízmennyiség 50 %-át, írtuk jóvá a felhasználó szerződéses folyószámláján. Mivel az elfolyt vízmennyiség a szennyvíz elvezető hálózatot nem terhelte, így a csatornahasználati és vízterhelési díj 100%-át jóváírtuk.

Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerint a fogyasztást átlagszámítással kell megállapítania a Szolgáltatónak. Ennek számítási módja a következő:

1. A meghibásodás időszakának (napok száma) a bejelentést megelőző utolsó, Szolgáltató vagy Fogyasztó általi vízmérő leolvasástól a hibajavításig eltelt időszakot tekintjük.

2. A meghibásodás időszakát megelőző 1 év fogyasztásából napi átlagot számolunk (fogyasztás / napok száma).

3. A napi átlagfogyasztást a meghibásodás napjainak számával megszorozva megkapjuk a meghibásodás időszakára eső átlagfogyasztást.

Számításunkat levelünk mellékletében részleteztük.

E szerint az átlagfogyasztást meghaladó 46 m3 mennyiségből 23 m3 mennyiségnek megfelelő vízfogyasztási, valamint 46 m3 mennyiségnek megfelelő csatornahasználati és vízterhelési díjat írtunk jóvá Révfy Miklós szerződéses folyószámláján 33.106 Ft értékben, melyről elkészítettük a felhasználó részére az 5000322365 számú jóváíró számlát. A számlában szereplő 33.106 Ft összeget jóváírtuk az 5000322361 számú elszámoló számlában (71.967 Ft), mely fizetendő összege 38.861 Ft-ra csökkent.

A fentiekben leírtak alapján további jóváírásra nem látunk lehetőséget, azonban az

5000322361 számú elszámoló számlából fennmaradó 38.861 Ft részösszeg kiegyenlítésére kamatmentes részletfizetési kedvezményt tudunk biztosítani Révfy Miklós részére.

Nyilatkozunk továbbá arról, hogy társaságunk rá nézve kötelező érvényűnek tekinti a jogerős bírósági ítéletet, felettes szervei, illetve hatósági döntéseket.

Amennyiben további kérdésük merül fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésükre.

A levél mellékletében megküldött az eredetivel mindenben megegyező hiteles iratmásolatokat az alábbiak szerint részletezünk:

2022.03.18-án készült munkalap másolata

2022.03.18-án készült helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyv másolata

2022.03.21-i személyes megkeresés alkalmával készített jegyzőkönyv másolata

DRV-ÜSZ/2022/054410/002 iktatószámú válaszlevél másolata

2022.04.06-i telefonos megkeresés alkalmával készített jegyzőkönyv másolata

2022.04.10-i e-mailben érkezett megkeresés másolata

DRV-ÜSZ/2022/066002/002 iktatószámú válaszlevél másolata

Siófok, 2022.05.11

Tisztelettel:

Antalné Berei Csilla
ügyfélszolgálati osztályvezető

Varga Béla
ügyfélszolgálati csoportvezető

Mellékletek: Iratmásolatok.pdf

Kapja még:

Elektronikusan aláírta:
Antalné Berei Csilla

DRV | S2-46 N01v3

MUNKALAP

Szolgáltató üzemvezetőség: Balatonfüredi Üzemvezetőség

Szolgáltató csoport/kistérség: Balatonszepezd Víz Művezetőség

Sorszám: 909736

Bejelentés időpontja:	2022.03.18	Felvevő neve:	Schubert János	Hely:	Balatonszepezd, Tűzoltó utca 16.	Kért kezdés:	2022. 03.18	Tény kezdés:	2022.03.18. 14:59
Értesítés időpontja:	2022.03.18	Igénylő neve:	Balatonfüredi Üzemvezetőség	Felelős neve:	Takács András	Kért befejezés:	2022.03.18	Tény befejezés:	2022.03.18 14:22

Rendelésszám: 2022/20290027 | Rendelés neve: akna hiba, főcsap enged.36302307076

Munkavégzési utasítás: Végezze(ék) el az alább felsorolt munká(ka)t!
akna hiba, főcsap enged.
36302307076

0712002900274

Munkavégzés leírása:
A vízmérő előtti golyóscsap zárt állapotban is átereszte, így a gitott állapotban lévő ürítő-csapon a víz elszökött.

Fertőtlenítés: módja: —; vízmennyiség (m³): —

Öblítésre használt vízmennyiség (m³): —

Közterület felbontás: anyaga: —; területe (m²): —

Objektum kódja/neve:

Azbeszt expozíció: igen / nem

Teljesítményfajta megnevezése	Kódja	Mennyiségi egység	Összes Mennyiség	Azbeszt expozíció kezdete:	Azbeszt expozíció vége:
TERV_B.füred_Karb-V	180110	H		201..-..-év ..-.. hó ..-.. nap ..:.. óra ..:.. perc	201..-..-év ..-.. hó ..-.. nap ..:.. óra ..:.. perc

Készrejelentés időpontja: 2022.03.18 | Tényleges hibaok: Anyaghiba

Felhasznált anyagok

Megnevezés	Cikkszám	Mennyiségi egység	Mennyiség
9053			
Golyóscsap TELL HOW-PE	5518C	db	1
Golyóscsap HOH-PE vízürítő	3575	db	1
Szűkítő 1" x 3/4"	3410	db	1
Közcsavar 3/4"	3394	db	1
Bordásbekötőcső 3/4" 40cm	18763	db	1
20-as tömítés	9014	db	2
20-as VIDAR	4229	db	2
13-as tömítés	9013	db	2

Munkavégzők és munkaórák

Dolgozó neve	Törzsszám	Év, hónap,naptári napok: 2022.03. 18 kezd.	bef.	kezd.	bef.	kezd.	bef.	kezd.	bef.	kezd.	bef.	Összes óra	Azbeszt expozíciónak kitéve	Dolgozó aláírása
Rakics Zoltán	501303	12:30	14:30									2:30	—	
Szabó Gábor	504296	12:30	14:30									2:30	—	
Bodor Zoltán	503895	12:30	14:30									2:30	—	

Felhasznált munkagépek

Megnevezés	OME objelektum Gépkód	Géptüzemnapló száma	Felhasznált gépóra
—	—	—	—
—	—	—	—

Felhasznált gépjárművek

Megnevezés	OME objektum Rendszám	Menetlevél szám	Elszámolható kilométer
TOYOTA	SRS 332		12
		Lampertiné Péteri Anikó	—

Megjegyzések:
Gy.sz.: 96300256
VPsz.: 5923/5887

Átadó: Takács András — Dátum: 2022. 03.18. — Rögzítő: Lampertiné Péteri Anikó — Megrendelő képviselője:

Mellékletek: — | A munka elvégezve, megrendelés szerint, megfelelő minőségben | Átvevő: — | Dátum: — | Beépített anyagok értéke: — | Munkadíj: — | Egyéb költség: — | Érték: —

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.

Nysz.: T10-01 N039v1

Helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyv

Megrendelésszám:	**Munkalap sorszám:**
Bekötés szám:	**Partnerazonosító szám:**
Felhasználó neve: Pénzes Miklós	
Felhasználási hely címe: B. Szepezd Tüzér u. 16.	
Szolgáltatás jellege: **Ivóvizes** ☒ **Csatornás** ☐	**Lev. címe:**
Közmű igénybevétel: **Lakossági** ☒ **Közületi** ☐	**Telefon:**
Közületi esetén .....üzemel	**Megbízott neve:**
Ellenőrzés ideje: 2022 év 03 hó 18 nap óra perc	**Címe:**
Ellenőrzés tárgya:	**Telefon:**

Vízmérő/1: Bekötési ☐ Mellék ☐ Locsoló ☐ Telki ☐				**Vízmérő/2: Bekötési ☐ Mellék ☐ Locsoló ☐ Telki ☐**			
Mérő típusa: Ir	Állása: 271 m³			Mérő típusa:	Állása: m³		
Gyári szám: 96300356	Átmérő: 20			Gyári szám:	Átmérő:		
Hitelessége:	Érvényes ☒	Lejárt ☐	.....évig	Hitelessége:	Érvényes ☐	Lejárt ☐	.....évig
VIPAK:	Van ☒	Nincs ☐	Sérült ☐	VIPAK:	Van ☐	Nincs ☐	Sérült ☐
VIPAK száma: 5923 ; 3885				VIPAK száma:			
Hitelesítési plomba:	Ép ☒	Sérült ☐		Hitelesítési plomba:	Ép ☐	Sérült ☐	
Vízmérő állapota:	Ép ☒	Sérült ☐	Nem olvasható ☐	Vízmérő állapota:	Ép ☐	Sérült ☐	Nem olvasható ☐
Iker bekötés:	Igen ☐	Nem ☒		Iker bekötés:	Igen ☐	Nem ☐	
Átlagon felüli felhasználás:	Igen ☐	Nem ☒		Átlagon felüli felhasználás:	Igen ☐	Nem ☐	

Bejáráskor meghibásodás (vízelfolyás) észlelhető:	**Nem ☐**	**Igen ☒ és helye:**	**Szolgáltatói oldalon ☐**	**Felhasználói oldalon ☒**
Korábbi meghibásodás (vízelfolyás) nyoma látható:	**Nem ☒**	**Igen ☐ és helye:**	**Szolgáltatói oldalon ☐**	**Felhasználói oldalon ☐**
Bejáráskor vízelfolyással nem járó rendellenesség:	**Nincs ☒**	**Van ☐**		
Meghibásodás miatt elfolyt vizet a bekötési / mellék vízmérő		**Mérte ☒**		**Nem mérte ☐**
Meghibásodás miatt elfolyt víz a szennyvízelvezető hálózatot		**Terhelte ☐**		**Nem terhelte ☒**
Házi ivóvíz hálózati hiba esetén a meghibásodás helye:				
Feltárt házi ivóvíz hálózati hiba javítás határideje:				

Hiba / rendellenesség jellege:	**Csőtörés ☐**	**Szerelvény / idom hiba ☒**	**Tömítési hiba ☐**	**Elfagyás ☐**	**Egyéb ☐**	
Rendellenes mellékmérő működés tapasztalható:		**Igen ☐**		**Nem ☒**		
Helyszínen készített fotók kódja:						
Vízmérő akna állapota/helye:	**Karbantartott ☒**	**Nem karbantartott ☐**	**Ingatlanon belül ☒**	**Ingatlanon kívül ☐**		
Alternatív vízvételezési lehetőség:	**Nincs ☒**	**Ásott kút ☐**	**Fúrt kút ☐**	**Élővíz ☐**		

Szolgáltató megjegyzése: A mérő előtti járda rossz állapotban is akarjuk! A felhasználó oldalon levő akadályon (rozsda volt) a víz egyik felén elfolyt!

Felhasználó megjegyzése: A járda elmult 2 éves a sok repedt! Az óra előtt járda elmult 2 éves vas mosás átfogadott!

Az ellenőrzés és a készült jegyzőkönyv megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást a felhasználó aláírásával tudomásul vette.

A felhasználó / megbízottja nincs jelen az egyeztetett időpontban, a kiszállási díj számlázható ☐

Értesítő sorszáma:.....

Pénzes Miklós

Felhasználó / Megbízott

DRV Zrt. képviselője

PANASZ

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2022/053078/001
Hívásazonosító:

Felhasználó adatai

Azonosító:	1230301708
Név:	Révfy Miklós
Cím:	3233 Gyöngyös Pagoda utca 9.
Felhasználási hely:	8252 Balatonszepezd Tüzoltó utca 16.
Felh. hely azonosító:	0020416955

Bejelentés és intézkedés leírás:

2022.03.18-án hibaelhárítást végeztek a munkatársaink. Az aknában folyamatosan szivárgott a víz, mert a mérő előtti elzárónál áteresztett egész télen az elzáró. A mérő utáni elzárót tulajdonos nem tudja elzárni, a leeresztő csapon keresztül téliesítette az ingatlant, majd a mérő előtti elzárót zárta 2022.09.06-án. amiben 198 m³-en állt a mérő.

Az elzáró hiba miatt egész télen szivárgott a víz, melyet 2022.03.18-án észleltek, munkatársaink pedig a bekötővezetéket és a mérő előtti és utáni elzárót is cserélték.

Kérem az elzáró hiba miatti szivárgás teljes jóváírását, ugyanis szolgáltatói oldalon történt a hiba.

Ügyben eljárt tulajdonos.

Bejelentés dátuma: 2022.03.21 09:35:45
Bejelentés helye: 8230 Balatonfüred, Kossuth Lajos utca 33. / Személyes

Nemerey Zsófia Piroska
Ügyfélszolgálati ügyintéző aláírása

Felhasználó/Bejelentő aláírása

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2022/054410/002
Ügyintéző: Schneidler Tünde Klaudia
Felhasználási hely azonosító:
Hivatkozási szám:

Révfy Miklós
Gyöngyös
Pagoda utca 9.
3233

Tisztelt Révfy Miklós!

Hivatkozva személyes megkeresésére, mely a Balatonszepezd, Tüzoltó 16. szám alatti, 1230301708 partnerszámon (folyószámlaszám: 710012021798) nyilvántartott ingatlanon bekövetkezett meghibásodással kapcsolatos, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az ingatlanon munkatársaink 2022.03.18-án hibaelhárítást végeztek. A vízmérő előtti golyóscsap zárt állapotban átengedett, így a nyitott állapotban lévő ürítő csapon a víz elszivárgott. A hibaelhárítás időpontjában a 96300256 gyári számú bekötési vízmérő állása 271 m3 volt, melynek megfelelően elkészítettük az 5000322361 számú számlát.

Abban az esetben, ha csak a főcsapnál történt volna vízelfolyás, azt a vízmérő nem tudta volna megmérni. Mivel a házi vezetékszakaszon is meghibásodás volt, így történhetett a nagy mennyiségű víz elfolyása. Ezért a vízelfolyás miatti felelősség a szolgáltató és a felhasználó között 50-50 % arányban megoszlik.

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet szerint ebben az esetben a fogyasztást átlagszámítással kell megállapítania a szolgáltatónak.

A meghibásodás időszakának (napok száma) a bejelentést megelőző utolsó, a szolgáltató vagy a felhasználó általi vízmérő leolvasástól a hibaelhárításig eltelt időszakot tekintjük.

A meghibásodás időszakát megelőző 1 év fogyasztásából napi átlagot számolunk (fogyasztása / napok száma).

A napi átlagfogyasztást a meghibásodás napjainak számával megszorozva megkapjuk a meghibásodás időszakára eső átlagfogyasztást. Az e felett mért mennyiség után számított vízfogyasztási díj 50 %-át és a csatornahasználati díj 100%-át töröljük.

Számításunkat levelünk mellékletében részleteztük.

Elkészítettük az 5000322365 számú számlát, melyben 23 m3 mennyiségnek megfelelő vízdíj, és 46 m3 mennyiségnek megfelelő csatornahasználati és vízterhelési díj került 33.106.-Ft összegben jóváírásra. A számlát levelünk mellékleteként megküldjük. A jóváírás elvégzése után az 5000322361 számú számla fennmaradó összege 38.861,- Ft, melynek kiegyenlítéséhez készpénz-átutalási

megbízást mellékelünk.

További kérdés esetén, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Siófok, 2022.03.30

Tisztelettel:

Antalné Berei Csilla
ügyfélszolgálati osztályvezető

Varga Béla
ügyfélszolgálati csoportvezető

Mellékletek: 1230301708-számítás.doc
5000322361, 5000322365, lak.csekk, 38.861,- Ft, 710012021798

Kapja még:

PANASZ

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2022/065029/001
Hívásazonosító: 00001100951649232475

Felhasználó adatai

Azonosító:	1230301708
Név:	Révfy Miklós
Cím:	3233 Gyöngyös Pagoda utca 9.
Felhasználási hely:	8252 Balatonszepezd Tüzoltó utca 16.
Felh. hely azonosító:	0020416955

Bejelentés és intézkedés leírás:

Révfyné Csíszér Mária szerződő felesége megkapta a DRV-ÜSZ/2022/054410/002 ügyiratszámú levelet. A jóváírt összeget nem fogadja el. Kéri a teljes jóváírást az elfolyásra. 2021.09.02-án elzárták a vízmérő előtti csapot leolvasás után. Ezután nem volt fogyasztás. (2022.03.21-én felvett reklamációban elírásra került a dátum) Kéri, hogy a jóváírásnál a 73 m3-t vegyük figyelembe, ne a 46 m3-t.

Bejelentés dátuma: 2022.04.06 10:21:02
Bejelentés helye: 8621 Zamárdi, Tóközi út /Telefonos

Góren Edit Beáta
Ügyfélszolgálati ügyintéző aláírása

Felhasználó/Bejelentő aláírása

Feladó: Miklós Révfy <rmiklos50@gmail.com>

Küldve: 2022. április 10. 11:49

Címzett: Ügyfélszolgálat

Tárgy: Panasz

Mellékletek: Víz.jpg; Víz (2).jpg; Víz (3).jpg; Víz (4).jpg

Tisztelt Szolgáltató!

Hivatkozásul a 1230301708 sz.felhasználó azonosítóra, egyben a DRV-ÜSZ/2022/054410/002 ikatatószámra.

Mivel a szolgáltató karbantartási mulasztása miatt volt rossz a főcsap, hiába volt elzárva, még is

áteresztett. Továbbá az meg végképp ne m értem, hogy miért akar csatornahasználati díjat

számolni, mikor az elcsepegett víz 7 hónap alatt a a főcsap áteresztés miatt tudott elcsepegni,

a fagytalanító csapomon keresztül. Állítólag a vízóra ebben az állapotban (hibás)gyorsabban

forog.

A melléklet felvételeken jól látható, hogy az aknában áll a víz, és a víz felszívódása jól látható a

vízkana falán.

A kérdéses időszakban nem tartózkodtam a nyaralómban,víztelenítve és fagytalanítva volt, a vízórát megvédtem az elfagyástól. A korábbi részszámlákon is pontosan látható, hogy a

fogyasztásom nyári időszakra tehető, akkor a max. fogyasztás 30 m3. Ismételten kérem az elfolyt

víz teljes jóváírását, mivel a szolgáltató karbantartásának elmulasztása miatt történt a hiba.

Révfy Miklós György

Mentes a vírusoktól. www.avast.com

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2022/066002/002
Ügyintéző: Gáspár Ildikó Kitti
Felhasználási hely azonosító:
Hivatkozási szám:

Révfy Miklós
Gyöngyös
Pagoda utca 9.
3233

Tisztelt Révfy Miklós!

Hivatkozással telefonos és elektronikus megkeresésére, mely a Balatonszepezd, Tüzoltó utca 16. szám alatti felhasználási hellyel kapcsolatos (Felhasználó azonosító: 1230301708), az alábbi tájékoztatást adjuk.

Nyilvántartásunkat felülvizsgáltuk. Korábbi levelünkben foglaltakat fenntartjuk.

Tekintettel arra, hogy mind a szolgáltató, mind a felhasználó felelősségébe tartozó szakaszon meghibásodás történt a vízelfolyás miatti felelősség a szolgáltató és a felhasználó között 50-50 % arányban megoszlik. Abban az esetben, ha csak a főcsapnál történt volna vízelfolyás, azt a vízmérő nem tudta volna megmérni. A főcsap zárt állapotban is átengedett, ez önmagában még nem okoz átlagfeletti vízhasználatot.

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján végzett számításunk nem tesz különbséget a között, hogy az ingatlant használják, vagy használaton kívül van, a szolgáltatás folyamatos.

Fentiekre tekintettel további számlakorrekcióra nem látunk lehetőséget.

Kérjük fentiek szíves tudomásul vételét.

Amennyiben további kérdése merül fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Siófok, 2022.04.14

Tisztelettel:

Antalné Berei Csilla
ügyfélszolgálati osztályvezető

Varga Béla
ügyfélszolgálati csoportvezető

Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Somogy Megye cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u 2. tel.: +36 82 510 868, e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, **Baranya Megye** cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. tel.: +36 72 795 398 e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu, **Fejér Megye** cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. tel.: +36 22 501 751, e-mail: fogyved@fejer.gov.hu, **Tolna Megye** cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel.: +36 74 795 385, e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu, **Veszprém Megye Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. tel.: +36 88 550 510, e-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu, **Zala Megye** cím: 8900 Zalaegerszeg, Gócsej u. 24. tel.: +36 92 510 530, e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu, **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89. tel.: +36 1 459 7777 e-mail:mekh@mekh.hu, **Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületek** 6000 **Kecskemét**, Árpád krt. 4. tel.: +36 76 501 525, bekeltetes@bacsbekeltetes.hu, 7625 **Pécs**, Majorossy I. u. 36. tel.: +36 72 507 154 **info@baranyabekeltetes.hu**, 5600 **Békéscsaba**, Penza ltp. 5. tel.: +36 66 324 976 bekeltetes@bmkik.hu, 3525 **Miskolc**, Szentpáli u. 1. tel.: +36 46 501 091, bekeltetes@bokik.hu, 1016 **Budapest**, Krisztina krt. 99. tel.: +36 1 488 2131 bekelteto.testulet@bkik.hu, 6721 **Szeged**, Párizsi krt. 8-12. tel.: +36 62 554 250/118 bekelteto.testulet@csmkik.hu, 8000 **Székesfehérvár**, Hosszúsétatér 4-6. tel.: +36 22 510-310 bekeltetes@fmkik.hu, 9021 **Győr**, Szent István út 10/a. tel.: +36 96 520 217 bekeltetotestulet@gymskik.hu, 4025 **Debrecen**, Petőfi tér 10. tel.: +36 52 500 710, 500 745 bekelteto@hbkik.hu, 3300 **Eger**, Hadnagy u. 6. tel.: +36 36 416 660/105 bekeltetes@hkik.hu, 5000 **Szolnok**, Verseghy park 8. **III.** em. tel.: +36 20 373 2570 bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu, 2800 **Tatabánya**, Fő tér 36. tel.: +36 34 513 010 bekeltetes@kemkik.hu, 3100 **Salgótarján**, Alkotmány u. 9/A. tel.: +36 32 520 860 nkik@nkik.hu, 1119 **Budapest**, Etele út 59-61. II. emelet 240. 1364 **Budapest**, Pf.: 81. tel.: +36 1 269 0703, pmbekelteto@pmkik.hu, 7400 **Kaposvár**, Anna u. 6. tel.: +36 82 501 026 skik@skik.hu, 4400 **Nyíregyháza**, Széchenyi u. 2. tel.: +36 42 420 180 bekelteto@szabkam.hu, 7100 **Szekszárd**, Arany J. u. 23-25. tel.: +36 74 411 661 kamara@tmkik.hu, 9700 **Szombathely**, Rákóczi Ferenc u. 23. tel.: +36 94 312 356 pergel.bea@vmkik.hu, 8200 **Veszprém**, Radnóti tér 1. Pf.: 220 tel.: +36 88 814 121, 814 111 info@bekeltetesveszprem.hu, 8900 **Zalaegerszeg**, Petőfi u. 24. tel.: +36 92 550 513 zmbekelteto@zmkik.hu, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság cím: 1374 Budapest, Pf. 603. **Társaságunk jogvita esetén nem kezdeményez Békéltető testületi tárgyalást, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jogerős bírósági ítéletet, hatósági határozatot.**

Mellékletek: Révfy Miklós Panasz.pdf

Kapja még:

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

Révfy Miklós részére

Gyöngyös
Pagoda u. 9.
3233

VEMBT szám: 109/2022.
Ikt.sz.: 280/2/2022.
Tárgy: Meghallgatás kitűzése 3 tagú tanácsban
Melléklet: Tájékoztató, meghatalmazás minta

Tértivevényes levél!

Tisztelt Fogyasztó!

Értesítem, hogy a **DRV Zrt.** (székhely: 8600 Siófok, Tanácsház u. 7.) **ellen, elszámolási vita rendezése iránt** benyújtott kérelme alapján ***a Békéltető Testület meghallgatást tart.***

A meghallgatás időpontja: 2022. május 30. 12:30 óra

Helyszín: Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. iroda
amely a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara épületében található (megközelíthető: az Almádi útról, a Bajcsy-Zs. útról, illetve a Rózsa utca felől).

Az eljárást a **Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény** (Fgytv.) alapján folytatjuk le. A békéltető testületi eljárás hivatalos nyelve a magyar.

Az eljárásról részletesebben a www.bekeltetesveszprem.hu honlapon, illetve a csatolt tájékoztatóban olvashat.
A tájékoztató az értesítés elválaszthatatlan részét képezi, az megfelel a Fgytv. 29. § előírásainak.

Tájékoztatom, hogy a Fgytv. 25. § (3) bekezdése alapján az ügyben a békéltető testület háromtagú tanácsban jár el.

A Fgytv. alapján felhívom, hogy a kérelme alátámasztására szolgáló **esetleges újabb** bizonyítékait, dokumentumait legkésőbb a meghallgatáson benyújtani, illetve (pl. a hibás terméket, ha lehetséges és a mérete lehetővé teszi) elhozni szíveskedjen. Tájékoztatom, **ha a meghallgatáson nem jelenik meg**, úgy a békéltető testület a rendelkezésére álló adatok alapján dönt. [Fgytv. 31. § (2) bekezdés]

Tájékoztatom, hogy a békéltető testületi eljárásban ***meghatalmazott útján*** is eljárhat, a meghatalmazáshoz szükséges iratmintát csatolom. A meghatalmazást eredetben szíveskedjen a testület rendelkezésére bocsátani. Az ügyvédi képviselet szigorúbb szabályait az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. tv. tartalmazza.

Amennyiben **lakcímén kívüli egyéb elérhetőségét** (telefonszám, e-mail cím) még nem közölte, kérem – az ügyintézés meggyorsítása érdekében – megadni szíveskedjen.

Kérjük, hogy beadványaiban a fenti VEMBT számra szíveskedjen hivatkozni!

Veszprém, 2022. május 5.

Tisztelettel:

VESZPRÉMI MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

dr. Herjavecz Klára
a Békéltető Testület elnöke

Magyar Posta
Küldemény azonosító

Kézbesítési igazolás

RL82010009522187

Átvevő/átvételt megtagadó aláírása

POSTA

Jogcím

[X] Címzett
[ ] Meghatalmazott
[ ] Helyettes átvevő
[ ] Közvetett kézbesítő

Átvevő/átvételt megtagadó neve

Révfy Miklós

Hozzátartozó jogcíme*

1. értesítőt elhelyeztem (év, hó, nap) 1. Kézbesítő

2. értesítőt elhelyeztem (év, hó, nap) 2. Kézbesítő

Kézbesítés/visszaküldés kelte (év, hó, nap) Kézbesítő posta SZEAZ

2022. 05. 23. 444501

Visszaküldés oka

[ ] Cím nem azonosítható
[ ] Címzett ismeretlen
[ ] Kézbesítés akadályozott
[ ] Nem kereste
[ ] Elköltözött
[ ] Átvételt megtagadta
[ ] Bejelentve: meghalt, megszűnt

* Csak hivatalos irat esetében!

Küldemény címzettje

Név
Révfy Miklós

Irányítószám 3233
Település Gyöngyös

Közelebbi cím
Pagoda utca 9.

Ügyfél saját jelzése

VEMBT 109/2022. MH 2022.05.30. 12:30

Megállapodás: 68601086

Felvétel: 2022.05.05

Értesítés: A/1

Küldemény feladója

Név
VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Irányítószám 8200
Település Veszprém

Közelebbi cím
Radnóti Miklós tér 1.

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

DRV Zrt.

Siófok
Tanácsház u. 7.
8600

VEMBT szám: 109/2022.
Ikt.sz.: 280/2/2022.
Tárgy: Meghallgatás kitűzése 3 tagú tanácsban
Melléklet: Fogyasztó kérelme és mellékletei, adatkezelési tájékoztató
Hivatalos elektronikus elérhetősége: 201374920#hivatalikapu

Tisztelt Vállalkozás!

Értesítem, hogy **Révfy Miklós** (3233 Gyöngyös, Pagoda u. 9. szám alatti lakos) **fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 28. §-a alapján** fogyasztói jogvita rendezésére irányuló kérelmet terjesztett elő, amelynek tárgya **az Ön vállalkozása és a fogyasztó között elszámolási vitával kapcsolatos ügy.** Csatolom a Fogyasztó kérelmét mellékleteivel együtt.

Tájékoztatom, hogy a Békéltető Testület háromtagú tanácsban (a továbbiakban: eljáró tanács) jár el.

Értesítem továbbá, hogy a fenti kérelem alapján a fenti ügyszám alatt indult eljárásban

2022. május 30. 12:30 órára

meghallgatást tűzök ki.

A meghallgatás helyszíne: Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. iroda, amely a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara épületében van (megközelíthető: az Almádi útról, a Bajcsy-Zs. útról, illetve a Rózsa utca felől).

A vállalkozást terhelő együttműködési kötelezettségre tekintettel figyelmeztetem, hogy amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye/fióktelepe Veszprém megyében van bejegyezve, a meghallgatáson **egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani.**
Amennyiben a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem Veszprém megyében van bejegyezve, akkor az **együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.**

Az eljárás nem nyilvános, kivéve, ha az eljárás nyilvánosságához mindkét fél hozzájárul. (Fgytv.30.§ (3) bekezdés)

Felszólítom, hogy a jelen **értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül válasziratában írásban érdemben nyilatkozzék** a fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit illetően. Nyilatkozatában jelölje meg az állítását alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolja azon okiratokat (ezek másolatát) amelyekre bizonyítékként hivatkozik.

Nyilatkozzék továbbá arról is, hogy az eljáró tanács döntését kötelezésként elfogadja-e (eseti alávetés). [Fgytv. 29. § (8) bekezdése]

Tájékoztatom, hogy az együttműködési kötelezettségét megsértő vállalkozásról a Békéltető Testület értesíti a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályát. A Hatóság a fenti kötelezettségek nem teljesítése esetén **fogyasztóvédelmi bírságot szab ki**, amely adók módjára behajtható.

Tájékoztatom továbbá, ha a meghallgatáson a vállalkozás nem jelenik meg, vagy nyilatkozatát (válasziratát), illetve bizonyítékait nem terjeszti elő, illetve az ügy érdemére vonatkozóan nem nyilatkozik, a tanács lefolytatja az eljárást és a rendelkezésre álló adatok alapján határoz.

Felhívom a figyelmét, hogy a békéltető testület közzéteszi annak a vállalkozásnak a nevét, székhelyét és az eljárással érintett tevékenysége megjelölését, amely a felszólítás ellenére nem tett az ügy érdemére vonatkozó fentiekben

részletezett tartalommal nyilatkozatot, és a kitűzött meghallgatáson nem jelent meg, ilyen módon megakadályozva az egyezség létrehozását. [Fgytv. 36/B. §]

Fentieken túl az Fgytv. 29. § (5a) valamint az (5b) bekezdésében foglaltak alapján az alábbiakról tájékoztatom:

- a fogyasztó a megtett egyezségi ajánlat elfogadása előtt a szabadon dönthet arról, hogy elfogadja a békéltető testület ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot,
- az eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek később bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért, a döntés tartalma esetlegesen eltérhet a bíróság által meghozandó határozattól.

Továbbá tájékoztatom, hogy a fogyasztó és a vállalkozás között az eljárás során a tanács elnöke egyezséget kísérel meg létrehozni. Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozattal jóváhagyja, ellenkező esetben, illetve egyezség hiányában folytatja az eljárást.

Az egyezség hiányában lefolytatott eljárás eredményeként a tanács az ügy érdemében:

- **kötelezést** tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatában, vagy az eljárás kezdetekor, de legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- **ajánlást tesz**, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
- A tanács a fogyasztó kérelmének elutasításáról dönt, ha a meghallgatást követően a kérelmet megalapozatlannak találja.

A tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

Felhívom a figyelmét, hogy ha a vállalkozás a tanács **kötelezést** tartalmazó határozatát vagy a **határozattal jóváhagyott egyezséget** a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a **fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását,** a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.

Amennyiben a vállalkozás a tanács **ajánlásának nem tesz eleget**, a békéltető testület - a fogyasztó nevének megjelölése nélkül - a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - **nyilvánosságra hozza.**

Tájékoztatom továbbá, hogy az eljárás során nem köteles jogi képviselőt igénybe venni, azonban az eljárás bármely szakaszában kérhet független szakvéleményt. Az eljárásban a képviseletre vonatkozó szabályok betartása mellett a vállalkozás törvényes képviselője, vagy a törvényes képviselő által írásban adott meghatalmazással eljáró személy képviselheti. Az ügyvédi képviselet szigorúbb szabályait az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. tv. tartalmazza.

Fentieken túlmenően tájékoztatom, hogy a tanács az eljárást annak megindulását követő kilencven napon belül fejezi be, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb 30 nappal meghosszabbítja.

Veszprém, 2022. május 5.

Tisztelettel:

MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET VESZPRÉM

dr. Herjavecz Klára
a Békéltető Testület elnöke

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy a dokumentumot a Címzett átvette.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.05.05. 13:48:02

Letöltés időpontja: 2022.05.05. 13:48:02

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)

Feladó ügyintéző neve: **PAPP DÁVID**

Címzett: **Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.** (DRVZRT)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **20137492020220505131335002 9**
Dokumentum típusa: **VEMBT 109/2022. - Meghallgatás - 2022.05.30. 12:30**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_109_2022_meghallgatas_kituzese.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában):
d8ffbad6fa5953ddfbae16ae87900075822ff0a390437b4cb53b26ea9561f1b9
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözletettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A letöltési igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített, a hagyományos postai szolgáltatásokban használt tértivevénynek megfelelő elektronikus igazolás a Feladó és a Címzett részére arról, hogy a Címzett a küldeményt átvette. A letöltési igazolást a Feladó és a Címzett számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

Feladási igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy az Ön által feltöltött dokumentumot a NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatás rendszere befogadta.
Az igazolást a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül megtekintheti a tárhelyén, vagy lementheti számítógépének egy tetszőleges könyvtárába. A 30 nap elteltével a dokumentum automatikusan törlődik.
Amennyiben rendelkezik Tartós tárral, az igazolást oda is áthelyezheti.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.05.05. 13:13:34

Befogadás időpontja
2022.05.05. 13:13:34

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)
Feladó ügyintéző: **PAPP DÁVID**

Címzett: **Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.** (DRVZRT)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **2013749202022050513133500 29**
Dokumentum típusa: **VEMBT 109/2022. - Meghallgatás - 2022.05.30. 12:30**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_109_2022_meghallgatas_kituzese.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában):
d8ffbad6fa5953ddfbae16ae87900075822ff0a390437b4cb53b26ea9561f1b9
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözlettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A feladási igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített igazolás, amely a hagyományos postai szolgáltatásban használt feladóvevényhez hasonlóan azt igazolja, hogy a Szolgáltató a biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján feladott küldeményt kézbesítésre befogadta. A feladási igazolást a Feladó számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

VEMBT/109/2022.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 MÁJ. 5.
Iktatószám: 280/2022.
Ügyintéző:

Feladó: Miklós Révfy <rmiklos50@gmail.com>
Küldve: szerda 2022. május 4 19:17
Címzett: info@bekeltetesveszprem.hu
Tárgy: Kérelem
Mellékletek: Víz.jpg; Víz (2).jpg; Víz (3).jpg; Víz (4).jpg; DRV.pdf; Békéltető testület 1.pdf; Drv-nek küldött levél.pdf; DRV-USZ 2022 066002 002 - Revfy - 06.05 Reklamacio panasz - Muszaki.PDF; Revfy Miklos Panasz.pdf.pdf

Tisztelt Békéltető Testület !

Mellékelve küldöm kérelmemet.

A szolgáltatónak írt 2022. április 10-én írt emailemre nem kaptam választ.
A telefonon fel vett panaszt nem értem hogy mit írt a panasz felvevő,.

Tisztelettel: Révfy Miklós

Mentes a vírusoktól. www.avast.com

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Veszprém
Radnóti tér 1
8200

Tárgy:DRV elfolyt víz

Tisztelt Békéltető Testület!

Hivatkozásul a 1230301708 sz. felhasználó azonosítóra, egyben a DRV-ÜSZ/2022/054410/002 iktatószámra. (mellékelem a dokumentumokat) Kérem közreműködésüket az ügy megoldásában.

Mivel a szolgáltató karbantartási mulasztása miatt volt rossz a főcsap, hiába volt elzárva, még is áteresztett. Továbbá azt meg végképp nem értem, hogy miért akar csatornahasználati díjat számolni, mikor az elcsepegett víz 7 hónap alatt a főcsap áteresztés miatt tudott elcsepegni, a fagytalanító csapomon keresztül. Állítólag a vízóra ebben az állapotban (hibás) gyorsabban forog.

A mellékelt felvételeken jól látható, hogy az aknában áll a víz, és a víz felszívódása jól látható a vízakna falán.

A kérdéses időszakban nem tartózkodtam a nyaralómban, (tél volt) víztelenítve és fagytalanítva volt, a vízórát megvédtem az elfagyástól. A korábbi részszámlákon is pontosan látható, hogy a fogyasztásom nyári időszakra tehető, akkor a max. fogyasztás 30 m^3.

Kértem az elfolyt víz teljes jóváírását, mivel a szolgáltató karbantartásának elmulasztása miatt történt a hiba.

Többszöri kérésem ellenére, sajnos a szolgáltató nem akarja elismerni mulasztását, rám akarja terhelni az elfolyt víz költségeit.

Révfy Miklós

Közreműködésüket megköszönve, tisztelettel:Révfy Miklós

Balatonszepezd, 2022. május 4.

DRV Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
Ügyfélszolgálati Osztály

8601 Siófok, Pf. 888 | Telefon: 06-80/240-240 | Fax: 06-84/501-299
ugyfelszolgalat@drv.hu | www.drv.hu

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2022/054410/002
Ügyintéző: Schneidler Tünde Klaudia
Felhasználási hely azonosító:
Hivatkozási szám:

Révfy Miklós
Gyöngyös
Pagoda utca 9.
3233

Tisztelt Révfy Miklós!

Hivatkozva személyes megkeresésére, mely a Balatonszepezd, Tüzoltó 16. szám alatti, 1230301708 partnerszámon (folyószámlaszám: 710012021798) nyilvántartott ingatlanon bekövetkezett meghibásodással kapcsolatos, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az ingatlanon munkatársaink 2022.03.18-án hibaelhárítást végeztek. A vízmérő előtti golyóscsap zárt állapotban átengedett, így a nyitott állapotban lévő ürítő csapon a víz elszivárgott. A hibaelhárítás időpontjában a 96300256 gyári számú bekötési vízmérő állása 271 m3 volt, melynek megfelelően elkészítettük az 5000322361 számú számlát.

Abban az esetben, ha csak a főcsapnál történt volna vízelfolyás, azt a vízmérő nem tudta volna megmérni. Mivel a házi vezetékszakaszon is meghibásodás volt, így történhetett a nagy mennyiségű víz elfolyása. Ezért a vízelfolyás miatti felelősség a szolgáltató és a felhasználó között 50-50 % arányban megoszlik.

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet szerint ebben az esetben a fogyasztást átlagszámítással kell megállapítania a szolgáltatónak.

A meghibásodás időszakának (napok száma) a bejelentést megelőző utolsó, a szolgáltató vagy a felhasználó általi vízmérő leolvasástól a hibaelhárításig eltelt időszakot tekintjük.

A meghibásodás időszakát megelőző 1 év fogyasztásából napi átlagot számolunk (fogyasztása / napok száma).

A napi átlagfogyasztást a meghibásodás napjainak számával megszorozva megkapjuk a meghibásodás időszakára eső átlagfogyasztást. Az e felett mért mennyiség után számított vízfogyasztási díj 50 %-át és a csatornahasználati díj 100%-át töröljük.

Számításunkat levelünk mellékletében részleteztük.

Elkészítettük az 5000322365 számú számlát, melyben 23 m3 mennyiségnek megfelelő vízdíj, és 46 m3 mennyiségnek megfelelő csatornahasználati és vízterhelési díj került 33.106.-Ft összegben jóváírásra. A számlát levelünk mellékleteként megküldjük. A jóváírás elvégzése után az 5000322361 számú számla fennmaradó összege 38.861,- Ft, melynek kiegyenlítéséhez készpénz-átutalási

Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Somogy Megye cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u 2. tel.: +36 82 510 868, e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, **Baranya Megye** cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. tel.: +36 72 795 398 e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu, **Fejér Megye** cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. tel.: +36 22 501 751, e-mail: fogyved@fejer.gov.hu, **Tolna Megye** cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel.: +36 74 795 385, e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu, **Veszprém Megye Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. tel.: +36 88 550 510, e-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu, **Zala Megye** cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. tel.: +36 92 510 530, e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu, **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89, tel.: +36 1 459 7777 e-mail:mekh@mekh.hu, **Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületek** 6000 **Kecskemét**, Árpád krt. 4. tel.: +36 76 501 525, bekeltetes@bacsbekeltetes.hu, 7625 **Pécs**, Majorossy I. u. 36. tel.: +36 72 507 154 info@baranyabekeltetes.hu, 5600 **Békéscsaba**, Penza ltp. 5. tel.: +36 66 324 976 bekeltetes@bmkik.hu, 3525 **Miskolc**, Szentpáli u. 1. tel.: +36 46 501 091, bekeltetes@bokik.hu, 1016 **Budapest**, Krisztina krt. 99. tel.: +36 1 488 2131 bekelteto.testulet@gkik.hu, 6721 **Szeged**, Párizsi krt. 8-12. tel.: +36 62 554 250/118 bekelteto.testulet@csmkik.hu, 8000 **Székesfehérvár**, Hosszúsétatér 4-6. tel.: +36 22 510-310 bekeltetes@fmkik.hu, 9021 **Győr**, Szent István út 10/a. tel.: +36 96 520 217 bekeltetotestulet@gymskik.hu, 4025 **Debrecen**, Petőfi tér 10. tel.: +36 52 500 710, 500 745 bekelteto@hbkik.hu, 3300 **Eger**, Hadnagy u. 6. tel.: +36 36 416 660/105 bekeltetes@hkik.hu, 5000 **Szolnok**, Verseghy park 8. III. em. tel.: +36 20 373 2570 bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu, 2800 **Tatabánya**, Fő tér 36. tel.: +36 34 513 010 bekeltetes@kemkik.hu, 3100 **Salgótarján**, Alkotmány u. 9/A. tel.: +36 32 520 860 nkik@nkik.hu, 1119 **Budapest**, Etele út 59-61. II. emelet 240. 1364 **Budapest**, Pf.: 81. tel.: +36 1 269 0703, pmbekelteto@pmkik.hu, 7400 **Kaposvár**, Anna u. 6. tel.: +36 82 501 026 skik@skik.hu, 4400 **Nyíregyháza**, Széchenyi u. 2. tel.: +36 42 420 180 bekelteto@szabkam.hu, 7100 **Szekszárd**, Arany J. u. 23-25. tel.: +36 74 411 661 kamara@tmkik.hu, 9700 **Szombathely**, Rákóczi Ferenc u. 23. tel.: +36 94 312 356 pergel.bea@vmkik.hu, 8200 **Veszprém**, Radnóti tér 1. Pf.: 220 tel.: +36 88 814 121, 814 111 info@bekeltetesveszprem.hu, 8900 **Zalaegerszeg**, Petőfi u. 24. tel.: +36 92 550 513 zmbekelteto@zmkik.hu, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság cím: 1374 Budapest, Pf.: 603. **Társaságunk jogvita esetén nem kezdeményez Békéltető testületi tárgyalást, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jogerős bírósági ítéletet, hatósági határozatot.**

Cégbíróság: Kaposvári Törvényszék mint cégbíróság
Cégjegyzékszám: 14-10300050
Székhely: 8600 Siófok, Tanácsház utca 7.

Vevő (fizető) azonosító száma: 1230301708
Vevő (fizető) neve: Révfy Miklós
Vevő (fizető) címe: 3233 Gyöngyös Pagoda utca 9.

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 710012021798
Számla sorszáma: **5000322361**
Fizetési mód: Postai csekk

Teljesítés időpontja: 2022.04.14
Számla kelte: 2022.03.30
A szolgáltatás megnevezése:
Víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség ivóvíz: 73 m3
szennyvíz: 73 m3
Árszabás: Lakossági idényes víz-és csatornaszolgáltatás

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás (induló,záró)	Elszámolt mennyiség, és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
Ivóvíz szolgáltatás alapdíj* vagy átalánydíj	2021.12.25 - 2022.03.25		3 hó	234,00 Ft/hó	702	27	892
96300256 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2021.12.25 - 2022.03.25	198 - 271	73,000 m3	357,30 Ft/m3	26 083	27	33 125
Szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíj* vagy átalánydíj	2021.12.25 - 2022.03.25		3 hó	378,00 Ft/hó	1 134	27	1 440
96300256 számú mérőn mért elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2021.12.25 - 2022.03.25	198 - 271	73,000 m3	390,60 Ft/m3	28 514	27	36 213
Áthárított vízterhelési díj	2021.12.25 - 2022.03.25		73,000 m3	3,20 Ft/m3	234	27	297
Bruttó számlaérték összesen**							**71 967**
Fizetendő összeg							**71 967**

Áfa összesítő(Ft) 15 300

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **71 967** Ft
Tájékoztató adatok:
*Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.
**A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.
Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.
Következő leolvasás várható időpontja: **2022.03.25** és **2022.03.31** között.
AHK: adó hatályán kívüli
Leolvasás módja: Leol - leolvasás a víziközmű-szolgáltató által
Bekötési vízmérő pontossági osztálya: A
A tárgyidőszaki felhasználás összehasonlítása:
Az Ön ivóvíz felhasználásának (ha releváns szennyvízkibocsátásának) változása a megelőző elszámolási időszakhoz képest (aktuális elszámolási időszak /azt megelőző elszámolási időszak százalékban kifejezett változása):
ivóvíz felhasználás változása: a fogyasztás 0-ról 73 m3-re változott.
szennyvízkibocsátás változása: a fogyasztás 0 m3-ről 73 m3-re változott.
Az Ön ivóvíz felhasználása (ha releváns szennyvízkibocsátása) a megelőző elszámolási időszakhoz képest (csökkent/növekedett/nem változott):
ivóvíz felhasználás változása: a fogyasztás 0-ról 73 m3-re növekedett.
szennyvízkibocsátás változása: a fogyasztás 0 m3-ről 73 m3-re növekedett.
Az Ön ivóvíz felhasználása (ha releváns szennyvízkibocsátása) az átlagos lakossági felhasználáshoz (kibocsátáshoz) képest (felhasználó/átlagos lakossági felhasználó fogyasztásának százalékban kifejezett aránya):
ivóvíz felhasználás: 100 %
szennyvízkibocsátás: 100 %
A lakossági felhasználók átlagfogyasztása a következő internetes honlapon található: www.maviz.org/tajekoztato_adat_atlagfogyasztasrol
Az elszámoló számlában elszámolt részszámlák sorszámai és a számlák végösszegei:
Átutalással történő számla kiegyenlítés esetén a közlemény rovatban tüntesse fel a **220066670963** befizető azonosítót!
Köszönjük!

Vevő (fizető) azonosító száma: 1230301708
Vevő (fizető) neve: Révfy Miklós
Vevő (fizető) címe: 3233 Gyöngyös Pagoda utca 9.

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 710012021798
Számla sorszáma: **5000322361**
Fizetési mód: Postai csekk

Teljesítés időpontja: 2022.04.14
Számla kelte: 2022.03.30
A szolgáltatás megnevezése:
Víziközmű-szolgáltatás

Hitelesítés lejárta: a mérő 96300256 hitelességének lejárati éve: 2022
A következő leolvasásig kibocsátandó részszámláknál a 96300256 gyáriszámú készülékre 11 m3/hó mennyiség kerül kiszámlázásra.
Felhasználási hely száma: 0020416955

Áfa táblázat:

Pénznem	ÁFA %	Nettó díj	ÁFA érték	Bruttó érték
Ft	27	56 667	15 300	71 967

Amennyiben elszámoló számlája nem szolgáltató általi leolvasás alapján került kibocsátásra, kérjük, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. Időpont-egyeztetését a telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül kezdeményezhet. Tisztelettel tájékoztatjuk, hogy Üzletszabályzatunk megváltozott. Üzletszabályzatunk letölthető honlapunkról. Tájékoztatjuk, hogy igény esetén , amennyiben a számla egy havi mennyiséget meghaladó fogyasztást tartalmaz jelen számla kiegyenlítésére részletfizetési lehetőséget biztosítunk. Tisztelt Felhasználó! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy mind a személyes ügyfélszolgálati irodáinkban, mind pedig a DRV honlapján (www.drv.hu), a 'Jogi nyilatkozat' menüpontban elérhető a társaság új Adatkezelési tájékoztatója az Ön közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos adatainak kezeléséről. A tájékoztatóban részletesen olvasható, hogy a DRV Zrt. mint adatkezelő a Felhasználókat érintően mely személyes adatokat milyen célból, milyen jogalap alapján és milyen időtartamban kezeli.

Gmail

Miklós Révfy <rmiklos50@gmail.com>

Panasz

1 üzenet

Miklós Révfy <rmiklos50@gmail.com>
Címzett: Ügyfélszolgálat <ugyfelszolgalat@drv.hu>

2022. április 10. 11:49

Tisztelt Szolgáltató!

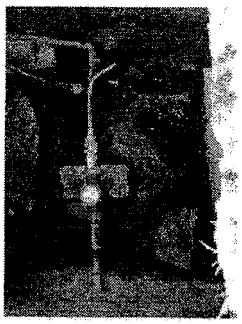
Hivatkozásul a 1230301708 sz.felhasználó azonosítóra, egyben a DRV-ÜSZ/2022/054410/002 ikatatószámra.

Mivel a szolgáltató karbantartási mulasztása miatt volt rossz a főcsap, hiába volt elzárva, még is áteresztett. Továbbá az meg végképp ne m értem, hogy miért akar csatornahasználati díjat számolni, mikor az elcsepegett víz 7 hónap alatt a a főcsap áteresztés miatt tudott elcsepegni, a fagytalanító csapomon keresztül. Állítólag a vízóra ebben az állapotban (hibás)gyorsabban forog.
A melléklet felvételeken jól látható, hogy az aknában áll a víz, és a víz felszívódása jól látható a vízkana falán.
A kérdéses időszakban nem tartózkodtam a nyaralómban,víztelenítve és fagytalanítva volt, a vízórát megvédtem az elfagyástól. A korábbi részszámlákon is pontosan látható, hogy a fogyasztásom nyári időszakra tehető, akkor a max. fogyasztás 30 m3. Ismételten kérem az elfolyt víz teljes jóváírását, mivel a szolgáltató karbantartásának elmulasztása miatt történt a hiba.

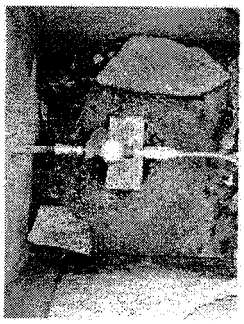
Révfy Miklós György

Mentes a vírusoktól. www.avast.com

4 melléklet



Víz.jpg
5167K



Víz (2).jpg
5364K

Víz (3).jpg
6165K

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2022/066002/002
Ügyintéző: Gáspár Ildikó Kitti
Felhasználási hely azonosító:
Hivatkozási szám:

Révfy Miklós
Gyöngyös
Pagoda utca 9.
3233

Tisztelt Révfy Miklós!

Hivatkozással telefonos és elektronikus megkeresésére, mely a Balatonszepezd, Tüzoltó utca 16. szám alatti felhasználási hellyel kapcsolatos (Felhasználó azonosító: 1230301708), az alábbi tájékoztatást adjuk.

Nyilvántartásunkat felülvizsgáltuk. Korábbi levelünkben foglaltakat fenntartjuk.

Tekintettel arra, hogy mind a szolgáltató, mind a felhasználó felelősségébe tartozó szakaszon meghibásodás történt a vízelfolyás miatti felelősség a szolgáltató és a felhasználó között 50-50 % arányban megoszlik. Abban az esetben, ha csak a főcsapnál történt volna vízelfolyás, azt a vízmérő nem tudta volna megmérni. A főcsap zárt állapotban is átengedett, ez önmagában még nem okoz átlagfeletti vízhasználatot.

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján végzett számításunk nem tesz különbséget a között, hogy az ingatlant használják, vagy használaton kívül van, a szolgáltatás folyamatos.

Fentiekre tekintettel további számlakorrekcióra nem látunk lehetőséget.

Kérjük fentiek szíves tudomásul vételét.

Amennyiben további kérdése merül fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Siófok, 2022.04.14

Tisztelettel:

Antalné Berei Csilla
ügyfélszolgálati osztályvezető

Varga Béla
ügyfélszolgálati csoportvezető

Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Somogy Megye cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u 2. tel.: +36 82 510 868, e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, **Baranya Megye** cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. tel.: +36 72 795 398 e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu, **Fejér Megye** cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. tel.: +36 22 501 751, e-mail: fogyved@fejer.gov.hu, **Tolna Megye** cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel.: +36 74 795 385, e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu, **Veszprém Megye Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. tel.: +36 88 550 510, e-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu, **Zala Megye** cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. tel.: +36 92 510 530, e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu, **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89. tel.: +36 1 459 7777 e-mail:mekh@mekh.hu, **Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületek** 6000 **Kecskemét**, Árpád krt. 4. tel.: +36 76 501 525, bekeltetes@bacsbekeltetes.hu, 7625 **Pécs**, Majorossy I. u. 36. tel.: +36 72 507 154 **info@baranyabekeltetes.hu**, 5600 **Békéscsaba**, Penza ltp. 5. tel.: +36 66 324 976 bekeltetes@bmkik.hu, 3525 **Miskolc**, Szentpáli u. 1. tel.: +36 46 501 091, bekeltetes@bokik.hu, 1016 **Budapest**, Krisztina krt. 99. tel.: +36 1 488 2131 bekelteto.testulet@bkik.hu, 6721 **Szeged**, Párizsi krt. 8-12. tel.: +36 62 554 250/118 bekelteto.testulet@csmkik.hu, 8000 **Székesfehérvár**, Hosszúsétatér 4-6. tel.: +36 22 510-310 bekeltetes@fmkik.hu, 9021 **Győr**, Szent István út 10/a. tel.: +36 96 520 217 bekeltetotestulet@gymskik.hu, 4025 **Debrecen**, Petőfi tér 10. tel.: +36 52 500 710, 500 745 bekelteto@hbkik.hu, 3300 **Eger**, Hadnagy u. 6. tel.: +36 36 416 660/105 bekeltetes@hkik.hu, 5000 **Szolnok**, Verseghy park 8. III. em. tel.: +36 20 373 2570 bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu, 2800 **Tatabánya**, Fő tér 36. tel.: +36 34 513 010 bekeltetes@kemkik.hu, 3100 **Salgótarján**, Alkotmány u. 9/A. tel.: +36 32 520 860 nkik@nkik.hu, 1119 **Budapest**, Etele út 59-61. II. emelet 240. 1364 **Budapest**, Pf.: 81. tel.: +36 1 269 0703, pmbekelteto@pmkik.hu, 7400 **Kaposvár**, Anna u. 6. tel.: +36 82 501 026 skik@skik.hu, 4400 **Nyíregyháza**, Széchenyi u. 2. tel.: +36 42 420 180 bekelteto@szabkam.hu, 7100 **Szekszárd**, Arany J. u. 23-25. tel.: +36 74 411 661 kamara@tmkik.hu, 9700 **Szombathely**, Rákóczi Ferenc u. 23. tel.: +36 94 312 356 pergel.bea@vmkik.hu, 8200 **Veszprém**, Radnóti tér 1. Pf.: 220 tel.: +36 88 814 121, 814 111 info@bekeltetesveszprem.hu, 8900 **Zalaegerszeg**, Petőfi u. 24. tel.: +36 92 550 513 zmbekelteto@zmkik.hu, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság cím: 1374 Budapest, Pf. 603. **Társaságunk jogvita esetén nem kezdeményez Békéltető testületi tárgyalást, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jogerős bírósági ítéletet, hatósági határozatot.**

PANASZ

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2022/065029/001
Hívásazonosító: 00001100951649232475

Felhasználó adatai

Azonosító:	1230301708
Név:	Révfy Miklós
Cím:	3233 Gyöngyös Pagoda utca 9.
Felhasználási hely:	8252 Balatonszepezd Tüzoltó utca 16.
Felh. hely azonosító:	0020416955

Bejelentés és intézkedés leírás:

Révfyné Csíszér Mária szerződő felesége megkapta a DRV-ÜSZ/2022/054410/002 ügyiratszámú levelet. A jóváírt összeget nem fogadja el. Kéri a teljes jóváírást az elfolyásra. 2021.09.02-án elzárták a vízmérő előtti csapot leolvasás után. Ezután nem volt fogyasztás. (2022.03.21-én felvett reklamációban elírásra került a dátum) Kéri, hogy a jóváírásnál a 73 m3-t vegyük figyelembe, ne a 46 m3-t.

Bejelentés dátuma: 2022.04.06 10:21:02
Bejelentés helye: 8621 Zamárdi, Tóközi út /Telefonos

Góren Edit Beáta
Ügyfélszolgálati ügyintéző aláírása

Felhasználó/Bejelentő aláírása