VEMBT 111/2022.
Irásbeli

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Küldve: kedd 2022. május 31 15:31
Címzett: Veszprém Megyei Békéltető Testület
Tárgy: Fw: BT/123/2022 megszüntető határozat
Mellékletek: S25C-922053114010.pdf

VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 MÁJ 31.
Iktatószám: 282/10/2022.
Ügyintéző: dr. Hl.

A telefonomról küldve

-------- Eredeti üzenet --------
Feladó: Fejér Megyei Békéltető Testület <bekeltetes@fmkik.hu>
Dátum: 2022. máj. 31., K 15:04
Címzett: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Tárgy: RE: BT/123/2022 megszüntető határozat

Tisztelt Schvéger János!

Telefonbeszélgetésünkre hivatkozva mellékelten csatolva küldöm a megszüntető határozatot a BT/123/2022 számú ügyben, melyet postai úton is megküldtünk.

Tisztelettel:

Lencsés Hajnalka

Békéltető testületi ügyintéző, ügyfélkapcsolati koordinátor

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

H-8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Tel.: +36 (22) 510-323

Fax: +36 (22) 510-312

Honlap: https://fmkik.hu

facebook.com/kamarafejer

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület, Gazdaság Háza
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Tel.: +36 22 510-310, Fax: +36 22 510-312
Email: bekeltetes@fmkik.hu, Honlap: www.bekeltetesfejer.hu, www.fmkik.hu

Tárgy: értesítés az eljárás megszüntetéséről
Ügyszám: BT/123/2022.

Schvéger János
Olaszfalu
Vörösmarty u. 88.
8414

Tisztelt Schvéger János Úr!

Értesítem, hogy kérelme alapján - Ön és az **Parádi Autó Kft.** (8151 Szabadbattyán, Kossuth u. 32.) **vállalkozás** között felmerült fogyasztói jogvita rendezése tárgyában indult eljárást

m e g s z ü n t e t e m .

A fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV tv.(továbbiakban: Fgytv.) 29.§ (4) bekezdés d) pontja értelmében az elnök az eljárást meghallgatás kitűzése nélkül megszünteti, ha a kérelemből megállapítható, hogy az ügy nem minősül fogyasztói jogvitának, illetve ha a békéltető testület egyéb okból nem rendelkezik hatáskörrel a vita elbírálására.

Az eljárás során megállapítottam, hogy Ön kérelmét 2022. 05. 23.napján visszavonta, így az eljárást az Fgytv. 29.§ (4) bekezdés d) pontja alapján – meghallgatás kitűzése nélkül – megszüntettem.

Értesítésem az Fgytv. 29.§ (4a) bekezdésén alapul.

Székesfehérvár, 2022. 05.31.

Dr. Vári Kovács József s.k.
elnök, egyedül eljáró tag

A határozatot kapják:
1. Schvéger János
2. Irattár.

Kiadmány hiteléül:
2022. 05. 31.

VEMBT 111/2022.
202/9/2022.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 MÁJ 31.
Iktatószám:
Ügyintéző:

Feladó: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Küldve: kedd 2022. május 31 14:49
Címzett: Veszprém Megyei Békéltető Testület
Tárgy: Fw: BT/123/2022 értesítés meghallgatásró =?utf-8?Q?I
Mellékletek: Screenshot_20220531_144759_com.android.email.jpg

A telefonomról küldve

-------- Eredeti üzenet --------
Feladó: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Dátum: 2022. máj. 23., H 11:55
Címzett: Fejér Megyei Békéltető Testület <bekeltetes@fmkik.hu>
Tárgy: Re: BT/123/2022 értesítés meghallgatásró =?utf-8?Q?I

Tisztelt címzett
Kérem a békéltető eljárás megszüntetését, a kitűzött időpontra sem tudok megjelenni.
A Veszprémi Békéltető Testületnél folytatnám tovább.
Kérem szíves megértéstésüket, további jó munkát, és egészséget kívánok.
Üdvözlettel, Schvéger János

-------- Eredeti üzenet --------
Feladó: Fejér Megyei Békéltető Testület <bekeltetes@fmkik.hu>
Dátum: 2022. máj. 20., P 14:41
Címzett: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Tárgy: RE: BT/123/2022 értesítés meghallgatásró =?utf-8?Q?I

Tisztelt Schvéger János!

Halasztásra csak a felelek közös kérelme esetén van lehetőség.

Meghatalmazással bárki képviselheti Önt a meghallgatáson.

Tisztelettel:

Lencsés Hajnalka

Békéltető testületi ügyintéző, ügyfélkapcsolati koordinátor

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

H-8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Tel.: +36 (22) 510-323

Fax: +36 (22) 510-312

Honlap: https://fmkik.hu

facebook.com/kamarafejer

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Országos üzleti adatbázis: http://www.uzletahalon.hu

From: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Sent: Friday, May 20, 2022 2:24 PM
To: Fejér Megyei Békéltető Testület <bekeltetes@fmkik.hu>
Subject: Re: BT/123/2022 értesítés meghallgatásról

Tisztelt cím

Külföldi munkavégzés miatt nem tudok ott lenni június 9.-én.

Június 16. És 17.-én leszek Magyarországon.

Át lehetne tenni az időpontot?

Köszönettel, Schvéger János

-------- Eredeti üzenet --------
Feladó: Fejér Megyei Békéltető Testület <bekeltetes@fmkik.hu>

Dátum: 2022. máj. 20., P 13:50
Címzett: schvegerj@gmail.com
Tárgy: BT/123/2022 értesítés meghallgatásról

Tisztelt Címzett!

Mellékelten csatolva küldöm a BT123/2022 számú ügyhöz tartozó meghallgatás értesítést.

Tisztelettel:

Lencsés Hajnalka

Békéltető testületi ügyintéző, ügyfélkapcsolati koordinátor

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

H-8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Tel.: +36 (22) 510-323

Fax: +36 (22) 510-312

Honlap: https://fmkik.hu

facebook.com/kamarafejer

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Országos üzleti adatbázis: http://www.uzletahalon.hu

VEMBT 111/2022 Írásbeli

VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 MÁJ. 23.
282/7/2022.
Ügyintéző: dr. Hl.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Küldve: hétfő 2022. május 23 10:27
Címzett: Veszprém Megyei Békéltető Testület
Tárgy: Re: VEMBT szám: 111/2022
Mellékletek: Screenshot_20220413_190346_com.google.android.apps.docs.jpg; BT123 értesítés fogyasztóS25C-922052010542.pdf

Tisztelt cím
Ezt legyen szíves közölni a Fejér megyei békéltető testülettel is.
Az ottani Fogyasztóvédelem hivatal levele szerint nekem önöknél kell kezdeményezni az eljárást, nemrég kaptam viszont levelet tőlük, hogy ki tűzték a meghallgatást június 9.-re...
Van némi zűrzavar.
Köszönettel, Schvéger János

-------- Eredeti üzenet --------
Feladó: Veszprém Megyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu>
Dátum: 2022. máj. 23., H 10:08
Címzett: 'János Schvéger' <schvegerj@gmail.com>
Tárgy: RE: VEMBT szám: 111/2022

Tisztelt Fogyasztó!

2022. május 18-án érkezett beadványára az alábbiakban válaszolok.

A Parádi Autó Kft. az eljárás megindításáról szóló értesítést 2022. május 16-án vette át. A Vállalkozásnak 2022. május 24-ig kell válasziratot előterjesztenie.

A Kft-nek Veszprém megyében székhelye, telephelye, fióktelepe nincs. Ezért a meghallgatáson megjelenni nem köteles, ugyanakkor köteles arra, hogy egyezségi ajánlatot tegyen a fogyasztónak. Amennyiben a válaszirat megérkezik, azt Önnek továbbítjuk. Ha nem érkezik válaszirat, arról is értesítjük.

A meghallgatás kitűzéséről a válasziratban foglaltak függvényében lehet dönteni. Addig kérem szíves türelmét.

Tisztelettel

Dr. Herjavecz Klára

Fejér Megyei Békéltető Testület, Gazdaság Háza
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Tel.: +36 22 510-310, Fax: +36 22 510-312
Email: bekeltetes@fmkik.hu, Honlap: www.bekeltetesfejer.hu, www.fmkik.hu

Tárgy: értesítés meghallgatásról
Ügyszám: BT/123/2022
Ügyintéző: Lencsés Hajnalka

Schvéger János
Olaszfalu
Vörösmarty u. 88.
8414

Tisztelt Schvéger János Úr!

Értesítem, hogy Ön és a(z) **Parádi Autó Kft.** vállalkozás között felmerülő fogyasztói jogvita rendezése tárgyában, kérelme alapján fenti ügyszám alatt indult eljárásban

2022. június 9. (csütörtök) 10.30 órára

meghallgatást tűzök ki.

A meghallgatás helyszíne: Gazdaság Háza (8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.) II. emelet
Az épületben a járványügyi helyzetre való tekintettel maszk viselése javasolt.
Belépéskor hőmérsékletmérés illetve kézfertőtlenítés kötelező.

Tájékoztatom, hogy a Békéltető Testület háromtagú tanácsban (a továbbiakban: eljáró tanács) jár el.

A meghallgatásra kérem, hozza magával személyazonosító igazolványát, továbbá - amennyiben az szállításra alkalmas - a kérelem tárgyát képező terméket!

Amennyiben a határozatot nem postai úton, hanem Ügyfélkapun keresztül szeretné megkapni, az alábbi adatokat a meghallgatáson legyen szíves megadni, vagy elküldeni az ügyszám megjelölésével a bekeltetes@fmkik.hu e-mail címre:
Születési név, viselt név, születési hely, idő, anyja neve, ügyfélkapuhoz rendelt e-mail cím, kapcsolati kód.

Az Fgytv. 31. § (2) bekezdés alapján tájékoztatom arról is, hogy ha a meghallgatáson bármelyik fél szabályszerű értesítés ellenére nem jelenik meg, vagy nem terjeszti elő bizonyítékait, a tanács lefolytatja az eljárást, és a rendelkezésre álló adatok alapján dönt.

Az eljárás nem nyilvános, kivéve, ha az eljárás nyilvánosságához mindkéz fél hozzájárul. [Fgytv.30.§ (3) bekezdés]

Az Fgytv. 29. § (5a), valamint az (5b) bekezdésében foglaltak alapján az alábbiakról tájékoztatom Önt:

- a fogyasztó a megtett egyezségi ajánlat elfogadása előtt szabadon dönthet arról, hogy elfogadja az eljáró tanács ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot,
- az eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért, a döntés tartalma esetlegesen eltérhet a bíróság által meghozott határozattól.

Továbbá tájékoztatom, hogy Ön és a vállalkozás között az eljárás során az eljáró tanács egyezséget kísérel meg létrehozni. Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozattal jóváhagyja, ellenkező esetben, illetve egyezség hiányában folytatja az eljárást.

Az egyezség hiányában lefolytatott eljárás eredményeként a tanács az ügy érdemében

- **kötelezést** tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- **ajánlást tesz**, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott. Az ajánlás teljesítése a vállalkozás részéről jogi úton nem kikényszeríthető.
- az eljáró tanács a fogyasztó kérelmének **elutasításáról** dönt, ha a meghallgatást követően a kérelmet megalapozatlannak találja.
- egyéb esetekben a békéltető testület eljáró tanácsa **megszünteti az eljárást**; így akkor, ha a fogyasztó a kérelmét visszavonja, a felek az eljárás megszüntetésében megállapodnak, az eljárás folytatása lehetetlen, az eljárás folytatására a tanács megítélése szerint bármely okból nincs szükség, vagy a Fgytv. 29. § (4) bekezdése szerinti valamely körülmény a tudomására jut.

A tanács határozatát, illetve ajánlását annak meghozatala napján hirdeti ki. A kihirdetett döntés írásba foglalt egy-egy példányát legkésőbb **harminc napon belül** megküldi a feleknek.

A tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti Önnek azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

Felhívom a figyelmét, hogy ha a vállalkozás a tanács **kötelezést** tartalmazó határozatát vagy a **határozattal jóváhagyott egyezséget** a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a **fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását,** a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.

Amennyiben a vállalkozás a tanács **ajánlásának nem tesz eleget**, a békéltető testület - a fogyasztó nevének megjelölése nélkül - a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - **nyilvánosságra hozza.**

Tájékoztatom továbbá, hogy az eljárás során nem köteles jogi képviselőt igénybe venni, azonban az eljárás bármely szakaszában kérhet független szakvéleményt. Az eljárásban magánokiratba foglalt meghatalmazással bárki képviselheti, illetve meghatalmazás nélkül Önöknek bárki segítséget nyújthat.

Fentieken túlmenően tájékoztatom, hogy a tanács az eljárást annak megindulását követő kilencven napon belül fejezi be, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb 30 nappal meghosszabbítja.

Az eljárásról további információt, valamint az adatkezelési tájékoztatónkat a www.bekeltetesfejer.hu honlapon tudja elérni.

Székesfehérvár, 2022. május 20.

Dr. Vári Kovács József s.k.
Fejér Megyei Békéltető Testület elnöke

Kiadmány hiteléül:

2022. 05. 20



87% 19:03

FE-FOGY-494-...

figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

1:6. § [Bírói út]
Az e törvényben biztosított jogok érvényesítése – ha törvény eltérően nem rendelkezik – bírói útra tartozik."

A Ptk. alapján fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. **Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Ügyintézés helye: **8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.**, *Levelezési cím:* **8050 Székesfehérvár, Pf. 936.**
Tel: **22/501-751** *E-mail:* fogyved@fejer.gov.hu *KRID:* 567342154
Ügyfélfogadás: Hétfő, Szerda: 8-12, 13-15:30, Péntek 8-12.

Digitálisan aláírta: Dr. Markovits Eszter Nóra
(2022.04.13. 13:26:20)

tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Használt termék esetében lényegében ugyanazok a kellékszavatossági jogok érvényesíthetőek, mint egy újonnan vásárolt termék esetén. A fogyasztó kérhet kijavítást, illetve a feltételek teljesülése esetén árleszállítást, valamint el is állhat, azonban csere érvényesítésére nincs mód, mivel azt használt termék esetében lehetetlennek kell tekinteni. A csere ugyanis ugyanolyan termékre kell, hogy vonatkozzon, mint amilyen az eredetileg megvásárolt volt. Használt termék esetében ennek lehetetlen eleget tenni (nincs két ugyanolyan állapotú, korú, stb. árucikk). Amennyiben tehát egy használt termék meghibásodik, kijavítás kérhető, ha pedig ennek az eladó nem tud, illetve nem képes eleget tenni, a fogyasztó árleszállításra tarthat igényt, vagy elállhat a szerződéstől.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján:
*„18. § (1) **A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.** A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban."*

A fent idézett jogszabályok alapján a fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a bíróság hatáskörébe utalt polgári jogi igények érvényesítésére.

Tájékoztatom, hogy a fentiekben részletezett kellékszavatosságra vonatkozó igényét polgári peres úton, bíróság előtt érvényesítheti.

Az igényérvényesítés másik lehetséges eszköze lehet a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület előtti térítésmentes eljárás kezdeményezése, ahol a felek személyes meghallgatásával tesznek kísérletet a felmerült jogvita elintézésére.

A Békéltető Testületek elérhetősége: https://bekeltetes.hu
A Veszprém Megyei Békéltető Testület elérhetősége: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf. 220, e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu, telefonszám: 06-88/814-121

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.

A kiadmányozási jog gyakorlása a Fejér Megyei Kormányhivatal vezetőjének a kiadmányozásról szóló 7/2022. (III.24.) számú utasítása alapján történt.

Székesfehérvár, időbélyegző szerint

Tisztelettel:
Dr. Simon László
kormánymegbízott
nevében és megbízásából

dr. Markovits Eszter
osztályvezető

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főoszt
Fogyasztóvédelmi Osztály
Ügyintézés helye: **8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.**, *Levelezési cím:* **8050 Székesfehérvár, Pf. 936.**
Tel: **22/501-751** *E-mail:* fogyved@fejer.gov.hu *KRID:* 567342154
Ügyfélfogadás: Hétfő, Szerda: 8-12, 13-15:30, Péntek 8-12.

VEMBT 111/2022.
282/8/2022.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: Veszprém Megyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu>
Küldve: hétfő 2022. május 23 10:08
Címzett: 'János Schvéger'
Tárgy: RE: VEMBT szám: 111/2022

Tisztelt Fogyasztó!

2022. május 18-án érkezett beadványára az alábbiakban válaszolok.
A Parádi Autó Kft. az eljárás megindításáról szóló értesítést 2022. május 16-án vette át. A Vállalkozásnak 2022. május 24-ig kell válasziratot előterjesztenie.
A Kft-nek Veszprém megyében székhelye, telephelye, fióktelepe nincs. Ezért a meghallgatáson megjelenni nem köteles, ugyanakkor köteles arra, hogy egyezségi ajánlatot tegyen a fogyasztónak. Amennyiben a válaszirat megérkezik, azt Önnek továbbítjuk. Ha nem érkezik válaszirat, arról is értesítjük.
A meghallgatás kitűzéséről a válasziratban foglaltak függvényében lehet dönteni. Addig kérem szíves türelmét.

Tisztelettel

Dr. Herjavecz Klára
elnök

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Tel.: +36-88-814-111, 814-121
Fax: +36-88-412-150
info@bekeltetesveszprem.hu
www.bekeltetesveszprem.hu

From: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Sent: Wednesday, May 18, 2022 9:34 PM
To: Veszprém Megyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu>
Subject: VEMBT szám: 111/2022

Tisztelt Békéltető Testület
Szeretném kérni a meghallgatást.
Külföldi munkavégzés miatt május 26,27, utána június 16,17.-én leszek Magyarországon.
Ha ez esetleg problémát jelentene, akkor belegyezem az írásbeli kommunikációba.
Köszönettel,:Schvéger János

VEMBT: 111/2022.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Küldve: szerda 2022. május 18 21:34
Címzett: Veszprém Megyei Békéltető Testület
Tárgy: VEMBT szám: 111/2022

VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 MÁJ 19.
Iktatószám: 282/6/2022.
Ügyintéző: Dr. Henjarek

Tisztelt Békéltető Testület
Szeretném kérni a meghallgatást.
Külföldi munkavégzés miatt május 26,27, utána június 16,17.-én leszek Magyarországon.
Ha ez esetleg problémát jelentene, akkor belegyezem az írásbeli kommunikációba.
Köszönettel,:Schvéger János

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

VEMBT szám: 111/2022.
Ikt.sz.: 282/5/2022.
Tárgy: Az eljárás írásbeli lefolytatásának kezdeményezése

Schvéger János

Tértivevényes levél!

Olaszfalu
Vörösmarty út 88.
8414

Tisztelt Fogyasztó!

Értesítem, hogy Ön és a **PARÁDI AUTÓ Kft.** között felmerülő, **használt személygépjármű javítási költségeinek megfizetésével kapcsolatos** fogyasztói jogvitában, kérelme alapján fenti ügyszám alatt indult eljárásban meghallgatás mellőzésével az ügy írásbeli lefolytatását kezdeményezem.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (továbbiakban: Fgytv.) 29. §. (7) bekezdésében biztosított lehetőségemmel élve **az eljárás írásbeli lefolytatására egyedül eljáró tagot jelölök ki dr. Beregi Zoltán személyében** (továbbiakban: eljáró tanács). **Felhívom a figyelmét, hogy értesítésem kézhezvételétől számított 15 napon belül kérheti a meghallgatás kitűzését.**

A testület háromtagú tanácsban akkor jár el, ha ezt valamelyik fél ezen értesítésem átvételétől számított 8 napon belül kéri [Fgytv. 25. § (4) bekezdés].

Amennyiben a fenti határidőn belül nem nyilatkozik, úgy a meghallgatás mellőzését elfogadottnak tekintem.

Az Fgytv. 29. § (5a), valamint az (5b) bekezdésében foglaltak alapján az alábbiakról tájékoztatom:

- a fogyasztó a megtett egyezségi ajánlat elfogadása előtt a szabadon dönthet arról, hogy elfogadja az eljáró tanács ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot,
- a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatot nem tett

Továbbá tájékoztatom, hogy a lefolytatott eljárás eredményeként a tanács az ügy érdemében

- **kötelezést** tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- **ajánlást tesz**, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
- A tanács a fogyasztó kérelmének **elutasításáról** dönt, ha a kérelmet megalapozatlannak találja.

A tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti Önnek azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

Felhívom a figyelmét, hogy ha a vállalkozás a tanács **kötelezést** tartalmazó határozatát vagy a **határozattal jóváhagyott egyezséget** a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a **fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását,** a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.

Amennyiben a vállalkozás a tanács **ajánlásának nem tesz eleget**, a békéltető testület - a fogyasztó nevének megjelölése nélkül - a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - **nyilvánosságra hozza.**

Tájékoztatom továbbá, hogy az eljárás során nem köteles jogi képviselőt igénybe venni. Az eljárásban magánokiratba foglalt meghatalmazással bárki képviselheti, illetve meghatalmazás nélkül Önnek bárki segítséget nyújthat.

Tájékoztatom, hogy jogában áll a terméket független szakértővel megvizsgáltatni és a szakvéleményt legkésőbb a meghallgatásig becsatolni. A békéltető testületi eljárásban a Testület további bizonyítást nem rendelhet el. A békéltető testületi eljárásban **a meghallgatásig rendelkezésre bocsájtott bizonyítékok alapján hoz döntést** az eljáró tanács. Amennyiben az ügyben további bizonyítás válna szükségessé, ami ebben az eljárásban nem pótolható, az eljárást meg kell szüntetni.

Fentieken túlmenően tájékoztatom, hogy a tanács az eljárást annak megindulását követő kilencven napon belül fejezi be, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb 30 nappal meghosszabbítja.

Veszprém, 2022. május 12.

Melléklet: Adatvédelmi tájékoztató, meghatalmazás minta

Tisztelettel

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET VESZPRÉM

dr. Herjavecz Klára
elnök

Magyar Posta

Kézbesítési igazolás/tértivevény

Küldemény azonosító RL820100095224 2

Átvevő/átvételt megtagadó aláírása

ROVTA

Jogcím
- [ ] Címzett
- [ ] Meghatalmazott
- [x] Helyettes átvevő
- [ ] Közvetett kézbesítő

Átvevő/átvételt megtagadó neve

HEBLING PETRA

Hozzátartozó jogcíme*

ANYJA

1. értesítőt elhelyeztem (év, hó, nap) 2022 05 13

1. Kézbesítő 6102

2. értesítőt elhelyeztem (év, hó, nap)

2. Kézbesítő

Kézbesítés/visszaküldés kelte (év, hó, nap) 2022 05 13

Kézbesítő posta SZEAZ 6578807 hoo6 kg!

Visszaküldés oka
- [ ] Cím nem azonosítható
- [ ] Címzett ismeretlen
- [ ] Kézbesítés akadályozott
- [ ] Nem kereste
- [ ] Elköltözött
- [ ] Átvételt megtagadta
- [ ] Bejelentve: meghalt, megszűnt

* Csak hivatalos irat esetében!

Küldemény címzettje

Név: SCHNÉGER FÁNOS

Irányítószám: 8414 Település: OLAHFALU

Közelebbi cím: VÖRÖSMARTY U. UT 68

Ügyfél saját jelzése

#1/1

Küldemény feladója

Név: V. H. K. 1

Irányítószám: 8200 Település: VESZPRÉM

Közelebbi cím: RADNÓTI TÉR 1

3000380. sz. ny. Kézbesítési igazolás/tértivevény. – Magyar Posta Zrt. Nyomdaüzem

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

VEMBT szám: 111/2022.
Ikt.sz.: 282/5/2022.
A cég hivatalos elektronikus elérhetősége:
26511634#cegkapu

Tárgy: Az eljárás írásbeli lefolytatásának kezdeményezése

PARÁDI AUTÓ Kft.

Szabadbattyán
Kossuth utca 32.
8151

Tisztelt Vállalkozás!

Értesítem, hogy a **Schvéger János által képviselt Hebling Petra** (8414 Olaszfalu, Vörösmarty út 88. szám alatti lakos) fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 28. §-a alapján fogyasztói jogvita rendezésére irányuló kérelmet terjesztett elő, melynek tárgya az **Önök vállalkozása és a fogyasztó között használt személygépjármű javítási költségeinek megtérítésével kapcsolatos vitás ügy.**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (továbbiakban: Fgytv.) 29. §. (7) bekezdésében biztosított lehetőségemmel élve **az eljárás írásbeli lefolytatására egyedül eljáró tagot jelölök ki dr. Beregi Zoltán személyében** (továbbiakban: eljáró tanács). **Felhívom a figyelmét, hogy értesítésem kézhezvételétől számított 15 napon belül kérheti a meghallgatás kitűzését.**

A testület háromtagú tanácsban akkor jár el, ha ezt valamelyik fél ezen értesítésem átvételétől számított 8 napon belül kéri [Fgytv. 25. § (4) bekezdés].

Amennyiben a fenti határidőn belül nem nyilatkozik, úgy a meghallgatás mellőzését elfogadottnak tekintem.

Az vállalkozást terhelő együttműködési kötelezettségre tekintettel figyelmeztetem, hogy a jelen **értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül válasziratában írásban érdemben nyilatkozzék** a fogyasztóigényének jogosságát és az ügy körülményeit illetően. Nyilatkozatában jelölje meg az állítását alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolja azon okiratokat (ezek másolatát) amelyekre bizonyítékként hivatkozik.
Nyilatkozzék továbbá arról is, hogy az eljáró tanács döntését kötelezésként elfogadja-e (eseti alávetés). [Fgytv. 29. § (8)]

Fgytv. 29. § (11) bekezdése értelmében amennyiben a Vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a meghallgatáson megjelennie nem kell, ugyanakkor a Vállalkozás **együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.**
A Békéltető Testület tájékoztatja a Vállalkozást, hogy amennyiben nem kér meghallgatást az egyezségkötés lehetőségének felajánlása akkor is terheli, ha a Békéltető Testület az eljárást meghallgatás mellőzésével, írásban folytatja le!
Az egyezségkötés felajánlásának kötelezettsége tehát megjelenési kötelezettség hiányában meghallgatás kezdeményezésével váltható ki.

Tájékoztatom, hogy az együttműködési kötelezettségét megsértő vállalkozásról a Békéltető Testület értesíti a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályát. A Hatóság a fenti kötelezettségek nem teljesítése esetén **fogyasztóvédelmi bírságot szab ki**, amely adók módjára behajtható.

Tájékoztatom továbbá, ha a nyilatkozatát (válasziratát), illetve bizonyítékait nem terjeszti elő, illetve az ügy érdemére vonatkozóan nem nyilatkozik, a tanács lefolytatja az eljárást és a rendelkezésre álló adatok alapján határoz.

Felhívom a figyelmét, hogy a békéltető testület közzéteszi annak a vállalkozásnak a nevét, székhelyét és az eljárással érintett tevékenysége megjelölését, amely a felszólítás ellenére nem tett az ügy érdemére vonatkozó fentiekben részletezett tartalommal nyilatkozatot [Fgytv. 36/B. §].

Fentieken túl az Fgytv. 29. § (5a) valamint az (5b) bekezdésében foglaltak alapján az alábbiakról tájékoztatom:

- a fogyasztó a megtett egyezségi ajánlat elfogadása előtt a szabadon dönthet arról, hogy elfogadja a békéltető testület ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot,

A lefolytatott eljárás eredményeként a tanács az ügy érdemében az alábbiak szerint dönthet:

- **kötelezést** tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- **ajánlást tesz**, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
- Az eljáró tanács a fogyasztó kérelmének **elutasításáról** dönt.

Az eljáró tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

Felhívom a figyelmét, hogy ha a vállalkozás a tanács **kötelezést** tartalmazó határozatát nem hajtja végre, a **fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását,** a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.

Amennyiben a vállalkozás a tanács **ajánlásának nem tesz eleget**, a békéltető testület - a fogyasztó nevének megjelölése nélkül - a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - **nyilvánosságra hozza.**
Tájékoztatom továbbá, hogy az eljárás során nem köteles jogi képviselőt igénybe venni.
A békéltető testületi eljárásban **a meghallgatásig rendelkezésre bocsájtott bizonyítékok alapján hoz döntést** az eljáró tanács. Amennyiben az ügyben további bizonyítás válna szükségessé, ami ebben az eljárásban nem pótolható, az eljárást meg kell szüntetni.

Fentieken túlmenően tájékoztatom, hogy a tanács az eljárást annak megindulását követő kilencven napon belül fejezi be, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb 30 nappal meghosszabbítja.

Veszprém, 2022. május 12.

Melléklet: Adatvédelmi tájékoztató
Fogyasztó kérelme, mellékletei

Tisztelettel

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET * VESZPRÉM

dr. Herjavecz Klára
elnök

Feladási igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy az Ön által feltöltött dokumentumot a NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatás rendszere befogadta.
Az igazolást a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül megtekintheti a tárhelyén, vagy lementheti számítógépének egy tetszőleges könyvtárába. A 30 nap elteltével a dokumentum automatikusan törlődik.
Amennyiben rendelkezik Tartós tárral, az igazolást oda is áthelyezheti.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.05.12. 11:19:06

Befogadás időpontja
2022.05.12. 11:19:06

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)
Feladó ügyintéző: **PAPP DÁVID**

Címzett: **PARÁDI AUTÓ Korlátolt Felelősségű Társaság** (26511634)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **026511634202205121119819526**
Dokumentum típusa: **VEMBT 111/2022. - Értesítés írásbeli eljárásról**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_111_2022_ertesites_irasbeli_eljarasrol.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában):
ec51986c75099a84961223faa43e5aa22828744e50f15fad53cda8e9d31f757a
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözlettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A feladási igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített igazolás, amely a hagyományos postai szolgáltatásban használt feladóvevényhez hasonlóan azt igazolja, hogy a Szolgáltató a biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján feladott küldeményt kézbesítésre befogadta. A feladási igazolást a Feladó számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy a dokumentumot a Címzett átvette.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.05.16. 12:56:29

Letöltés időpontja: 2022.05.16. 12:56:29

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)

Feladó ügyintéző neve: **PAPP DÁVID**

Címzett: **PARÁDI AUTÓ Korlátolt Felelősségű Társaság** (26511634)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **026511634202205121119819526**
Dokumentum típusa: **VEMBT 111/2022. - Értesítés írásbeli eljárásról**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_111_2022_ertesites_irasbeli_eljarasrol.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában):
ec51986c75099a84961223faa43e5aa22828744e50f15fad53cda8e9d31f757a
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözletettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A letöltési igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített, a hagyományos postai szolgáltatásokban használt tértivevénynek megfelelő elektronikus igazolás a Feladó és a Címzett részére arról, hogy a Címzett a küldeményt átvette. A letöltési igazolást a Feladó és a Címzett számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

K É R E L E M

békéltető testületi eljárás lefolytatására

Tisztelt Elnök Asszony!

A békéltető testület adatai:

Név:	VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA által működtetett BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
Székhely:	8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Postacím:	8201 Veszprém, Pf. 220
Telefonszám:	88/814-121, 88/814-111 (a kamara titkársága)
E-mail:	info@bekeltetesveszprem.hu
Weboldal:	www.bekeltetesveszprem.hu

***A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1)** szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.*
***Fgytv. 20.§ (2)** szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.*
***Fgytv. 20.§ (3)** szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.*

A kérelmező (fogyasztó) adatai:

Név:	SCHUEGERL JÁNOS
Cím:	8416 OLASZFALU VÖRÖSMARTY UT 88
Lakóhely/székhely:	8416 OLASZFALU VÖRÖSMARTY UT 88.
Tartózkodási hely:	
Telefonszám:	30-933-0260
E-mail:	schuegerj@gmail.com

E-mail címem megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy velem a Békéltető Testület e-mailben kommunikáljon.

***Fgytv. 29/B.§** szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.*
***Fgytv. 28.§ (4)** szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*

Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!

- természetes személy
- külön törvény szerinti civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház
- lakásszövetkezet
- mikro-, kis- és középvállalkozás

Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.

Csatolom a vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3) vagy (4) bekezdése, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.[1]

MIKOR ELŐSZÖR FELHÍVTAM A PROBLÉMÁK MIATT, RÁHÖRVE MONDTA A TELEFONBA "MINEK KÖLTÉSZ RÁ, HASZÁR"?

Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.

A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:

Név (cégnév):	PARÁDI AUTÓ KFT
Székhely:	8151. SZABADBATTYÁN, KOSSUTH U. 32
Telefonszám:	0630 3968726
Fax:	
E-mail:	TÖRÖLTÉK A HÁTUKRÓL AZ ELSŐ HÍVÁS UTÁN

Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:

Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:
(Pótlap becsatolásával bővíthető.)

NEM MONDTÁK EL, HOGY TÖRÖTT VOLT AZ AUTÓ ELEJE, SZAKSZERŰTLENÜL HÁNYAS JAVÍTÁS MIATT CSERÉLNI KELLETT AZ INTERCOOLERT, ABLAKMOSÓ FOLYADÉKTARTÁLYT, KÁBELKÖTEGET A LÖKHÁRÍTÓBAN, TOVÁBBI KÁBELEK JAVÍTÁSA, VEZÉRLŐHIBA, KIBELEZETT KATALIZÁTOR, HÍBÁS KORMÁNYMŰ, HÁTSÓ FUTÓMŰ, STB

[1] Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl.: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):

.....

.....

.....

A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összegszerűen megjelölve):

KORMÁNYMŰ, KÁBELKOTEA, KÁBELJAVÍTÁS, KATALIZÁTOR, RÉSZLEGES SZŰRŐ HELYREÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEINEK MEGTÉRÍTÉSE

500'000 FT, MAGYSÍGRENDILER

.....

.....

Kelt: OLASZFALU 2022 év MÁJUS hó 5. nap

Sulyán Jár

fogyasztó aláírása

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

MEGHATALMAZÁS

Alulírott [illegible] (Fogyasztó vagy Vállalkozás neve/cégneve/elnevezése), (anyja neve [illegible]
Születési hely, idő: [illegible] Szem.ig.szám/cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: [illegible])
[illegible] (címe)
meghatalmazó

m e g h a t a l m a z o m ,

(meghatalmazott neve) [illegible], (anyja neve: [illegible], születési hely, idő: [illegible]
(Szem.ig. szám: [illegible])
[illegible] (meghatalmazott címe)

meghatalmazottat, hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva – ideértve az egyezségkötést is – , a Veszprém Megyei Békéltető Testület előtt indult fogyasztói jogvita rendezése iránti eljárásban lássa el képviseletemet, a köztem (vagy az általam képviselt Vállalkozás) és a(z) [illegible] (Fogyasztó vagy Vállalkozás neve)
[illegible] (a Vállalkozás székhelye vagy a Fogyasztó címe)
Vállalkozás/Fogyasztó között [illegible] (vita tárgya) miatt kialakult **fogyasztói jogvita rendezése során**.
A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti jogvitára vonatkozik.

Kelt: [illegible], 2021 év 05 hó 10 nap

[illegible]
Meghatalmazó

A jelen meghatalmazást elfogadom.

Kelt: [illegible] 2021 év 05 hó 22 nap

[illegible]
Meghatalmazott

Előttük, mint tanúk előtt:

Név: [illegible] Név: [illegible]

Lakcím: [illegible] Lakcím: [illegible]

Aláírás: Aláírás: [illegible]

online számlázó program

SZÁMLA

Sorszám: AUTOC-2020-856

ELADÓ:

AUTO COMPLETT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Magyarország 8420 ZIRC
DEÁK FERENC UTCA 5.

Magyar adószám: 22704441-2-19
Számlaszám: 10402324-50526569-77561000

VEVŐ:

SVÉGER JÁNOS

Magyarország 8414 Olaszfalu
VÖRÖSMARTY utca 88

Fizetési mód: Készpénz **Teljesítés:** 2022.03.28. **Keltezés:** 2022.03.28. **Fizetési határidő:** 2022.03.28.

Pénznem: HUF

Tétel neve			
HÁTSÓ FUTÓMŰ FELÚJÍTÓ SZETT			
Mennyiség	**Mennyiségi egység**	**Nettó egységár**	
1,00	Darab	78 740,16	
ÁFA kulcs	**ÁFA összege**	**Tételsor nettó érték**	**Ellenérték ÁFA-val együtt**
27%	21 259,84	78 740,16	100 000,00

Tétel neve			
KORMÁNYMŰ			
Mennyiség	**Mennyiségi egység**	**Nettó egységár**	
1,00	Darab	110 236,22	
ÁFA kulcs	**ÁFA összege**	**Tételsor nettó érték**	**Ellenérték ÁFA-val együtt**
27%	29 763,78	110 236,22	140 000,00

Tétel neve			
COOLER			
Mennyiség	**Mennyiségi egység**	**Nettó egységár**	
1,00	Darab	31 496,06	
ÁFA kulcs	**ÁFA összege**	**Tételsor nettó érték**	**Ellenérték ÁFA-val együtt**
27%	8 503,94	31 496,06	40 000,00

ÁRAJÁNLAT

ELADÓ	VEVŐ
COMPLETT AUTÓSZERVÍZ KFT 8420, ZIRC DEÁK F. ÚT 6	SVÉGER JÁNOS 8414, OLASZFALU VÖRÖSMARTY U. 88
2022.03.28	MJH022

MEGNEVEZÉS	BRUTTÓ ÁR
MUNKADIJ	30000
RÉSZECSKESZŰRŐ	398000

ÖSSZESEN: 428000

COMPLETT AUTÓSZERVÍZ KFT.
8420 Zirc, Deák F. u. 6.
Adószám: 10572453-1-19
Cégjegyzékszám: 19-09-515440
Telefon: 06-20/499-4563

DR. KEREKES SZILVIA
ÜGYVÉD
KASZ: 36062890
8000 Székesfehérvár, Piac tér 30. II/2.
Tel/fax: 22/317-660
Mobil tel.: 70/361-9468
E-mail: iroda@drkerekes.hu

T.C.

Schvéger János
Olaszfalu
Vörösmarty u. 88.
8414

Tisztelt Schvéger Úr!

Alulírott Dr. Kerekes Szilvia ügyvéd a Parádi Autó Kft. megbízásából és képviseletében 2022. 03. 29. napján kelt levelére az alábbiak szerint válaszolok.

Megbízóm a levelében írtakat vitatja, a közölt álláspont megalapozatlan, téves.

2021. augusztus 3. napján került megvásárlásra az MJH-022 frsz.-ú gépjármű, amely az adásvételi szerződés megkötésekor korának és futásteljesítményének megfelelő állapotban volt. A kiválasztott gépjárművet a vevő és Ön alaposan megtekintette, annak műszaki és esztétikai állapotával teljes mértékben tisztában volt, a gépjárművet megtekintett és megismert állapotban vásárolta meg. Megjegyzem, hogy a T. Cím meghatalmazást nem csatolt, ennek ellenére közöljük Önnel a Parádi Autó Kft. álláspontját.

Az adásvételt követően 6 hónapon belül hiba az autó kapcsán a Parádi Autó Kft. felé jelzésre nem került, és a leveléből nem derül ki, hogy az autó mennyi kilométert futott az adásvételt követően.
A csatolt számlák szerinti javítási költségek szükségessége az adásvételt követően merült fel, e körben a bejelentett igény jogellenes.

Ptk. 6:158. § [Hibás teljesítési vélelem]
Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A vonatkozó jogszabályhely alapján az Ön által hivatkozott törvényi vélelem nem áll fenn.

A jogalap vitatásán túlmenően tájékoztatom Önt, hogy a hiba bekövetkeztét 6 hónapon belül haladéktalanul meg kell tenni, és ebben az esetben a Megbízom üzletpolitikája, valamint a Ptk. szabályrendszere szerint szavatossági kötelezettség fennállása esetén a hiba kijavítását vállalja, ugyanis ebben az esetben van lehetősége a hiba feltárására és a javítási mód meghatározására.

MAGYARORSZÁG EURÓPAI KÖZÖSSÉG

FORGALMI ENGEDÉLY

H

SIRCI JÁRÁSI HIVATAL

LW18448

EURÓTAX KÓD

A MJH022

B 2010.12.23.

D.1 FORD

D.2 BA7

D.3 MONDEO

E WFDGXX-BRGCAG34700

P.1 2179 CM3 P.2 147 KW P.3 DIESEL

P.5 KNBA

J M1

G 1685 KG R 08 SZÜRKE

F.1 2320 KG V.9 14

K

I 2013.04.22.

S.1 5

S.2

O O.1 O.2

(0) (1)

(2) (3)

Q

GYÁRTÁSI ÉV: 2010

SEBESSÉGVÁLTÓ FAJTÁJA (KÓDSZÁMA): 0

H

C.1 C.1.1 HEBLING

C.1.2 PETRA

C.1.3 8414 OLASZFALU

VÖRÖSMARTY MIHÁLY UTCA 88

C.4 Tulajdonos

LW18449

MEGHATALMAZÁS

Alulírott:

Név: .....

Cím: .....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve: .....

Személyi szám: .....

Adóazonosító jel: .....

Cég esetén:

Név: .....

Cím: .....

Cégjegyzék szám: .....

Képviselő, aláíró adatai: Gulyás Andrea

[illegible] Rendőr u. 46

Salgótarján 1983. 08. 01. Gulyás Andrea

meghatalmazom a lent feltüntetett személyt, hogy a tulajdonomat képező gépjárművel kapcsolatos közlekedésigazgatási eljárásban, a kormányablakban helyettem és nevemben teljes jogkörrel eljárjon, a kiállított okmányokat átvegye, fellebbezési jogomról lemondjon.

Jármű adatai:

Gyártmány, típus: FORD MONDEO alvázszám: WF0EXXGBBG4C34935

rendszám: MYH-022 motorszám: KMBH

Eljárás típusa (aláhúzással kiválasztva):

tulajdonjog átírása, rendszám-pótlás, üzembentartó kivezetése, forgalmi engedély pótlása, opciós jog törlése, ideiglenes kivonás, külföldre történő értékesítés miatti kivonás, forgalmi engedély cseréje, használt vagy új jármű forgalomba helyezése, üzembentartó bejegyzése, regisztrációs matrica pótlása, végleges kivonás, ismételt forgalomba helyezés, eladás bejelentése

egyéb: .....

meghatalmazott adatai:

Név: .....

Anyja neve: .....

adóazonosító jel: .....

Cím: .....

személyi szám: .....

Kelt: 2021.08.03. Salgótarján

meghatalmazó aláírása

személyi ig. szám: 575695HA

meghatalmazott aláírása

személyi ig. száma: .....

Előttünk, mint tanuk előtt:

aláírás

Név: Kesselyák Attila

Cím: 3125 Szuhavesztia. Dózsa Gy. u. 60

Személyi ig. szám: 762537DC

aláírás

Név: PARAGI PÉTER

Cím: SALGÓTARJÁN LOSSZATH U. 11

Személyi ig. szám: 339003AE

Tisztelt Parádi Autó Kft!

Eredménytelen telefonbeszélgetésünkre hivatkozva, kérem szíveskedjenek az Önök által részemre eladott Ford Mondeo típusú, MJH022 forgalmi rendszámú gépjármű rejtett hibái miatt keletkező költségeket részemre megtéríteni.

Melyek a következők:

- részecskeszűrő,
- komplett hátsó futómű,
- kormánymű,
- intercooler,
- tőkhárító kábelköteg.

Mellékelten küldöm a számlákat, melyek összegét 2022.április 8-ig kérem részemre megtéríteni az alábbi számlaszámon:

10402324-86755456-89701018

Amennyiben nem jutunk egyezségre, hivatalos útra fogjuk terelni az ügyet.

2022. 03. 29.

Üdvözlettel:

Schvéger János

8414, Olaszfalu Vörösmarty út 88

TULAJDONJOG-ÁTRUHÁZÁSI SZERZŐDÉS

*[☒ *VISSZTERHES (adásvételi szerződés)* ☐ *INGYENES (ajándékozási szerződés)*]

Amely létrejött a mai napon alulírott felek között, az alábbi jármű tulajdonjogának átruházása tárgyában:

Forgalmi rendszám:	Alvázszám (gyármányi száma):	Törzskönyv száma:
Alvázszám:		Km-óra állása:
Motorszám:	Forgalmi engedély száma:	Km-óra állás regisztrálásának időpontja:

ELADÓ — **természetes személy esetén** — **VEVŐ**

	Családi és utóneve	
	Születési családi és utóneve	
	Születési helye, ideje	
	Anyja születési családi és utóneve	
	Állampolgársága (honosítás napja)	
	Személyazonosságot igazoló okmány típusa és száma	
	Lakcíme, tartózkodási helye, székhelye	

ELADÓ — **jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén** — **VEVŐ**

	Neve	
	Székhelye/ telephelye címe	
	Cégjegyzékszám/ nyilvántart. szám	
	Képviseletében eljáró személy családi és utóneve	

A jármű adócsomóra kalkulált:

vételára: ..... Ft, azaz ..... forint

A fizetés módja, ideje: .....

1. Az eladó a vevőt a gépkocsi műszaki állapotáról, üzemeltetési körülményeiről részletesen tájékoztatta, ami egy tudomásul vette

   Megegyezés: .....

2. Az eladó kijelenti, hogy a gépkocsi per- és teher mentes, valamint annak tulajdonjogával szabadon rendelkezik.
3. Minden fél teljesíti a bejelentési kötelezettségét a közlekedési igazgatási hatóságnál a tulajdonjog-változás hatálybalépését követő 15 naptári napon belül az eladó [2004/2009/Unió. rend. 2. § (1) bekezdés], ill 15 naptári napon belül a vevő [1999. évi LXXXV. tv. (Illetv.) 32. § (1) bekezdés b) pont].
4. A felek nyilatkoznak arról, hogy ismerik a bejelentési nyilvántartásba történő bejegyzéshez fűződő jogkövetkezményeket, valamint a bejelentés elmulasztásának, illetve bejelentési kötelezettségük késedelmes teljesítésének jogkövetkezményeit. A nem megfelelő, megtévesztő adatközlésből származó károkért a közlekedési igazgatási eljárásban a nyilvántartás történő változás bejegyzéséig.
5. Ezen gépjármű tulajdonjoga a társasági vagyonrészesítés alapján fennálló közös vagyonba tartozik: IGEN/NEM*

Az ellenérték átadása-átvétele:	..... év	..... hó	..... nap	
A tulajdonjog változás hatálybalépésének napja:	..... év	..... hó	..... nap	
A jármű a vevő birtokába került:	..... év	..... hó	..... nap	..... óra ..... perc
A tulajdonjog változási szándék kelte:	..... év	..... hó	..... nap	

Figyelem! A nyomtatvány mind a négy példányát külön-külön, eredetiben kell aláírni!

Kelt: ..... év ..... hó ..... nap

eladó — vevő

Előttünk, mint tanúk előtt

TANÚ 1.		TANÚ 2.
	családi és utóneve	
	lakcíme	
	anyja neve, születési helye, ideje	
	aláírása	

(Külföldön történő értékesítés esetén a gépjármű törzskönyvét, forgalmi engedélyét és a rendszámtáblákat le kell adni!)

Vevők a megfelelőt jelölni.

Az 1.–2. példány a vevőé, a 3.–4. példány az eladóé.

A. Rend 3/2021 r. sz. – Pátria Nyomda Zrt.

5 999097 528380

online számlázó program

SZÁMLA

Sorszám: AUTOC-2020-856

Tétel neve

KÁBEL SZETT

Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár	
1,00	Darab	27 165,35	
ÁFA kulcs	**ÁFA összege**	**Tételsor nettó értéke**	**Ellenérték ÁFA-val együtt**
27%	7 334,65	27 165,35	34 500,00

Tétel neve

MOTUL SZERVÓ OLAJ 1L

Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár	
1,00	Darab	3 543,31	
ÁFA kulcs	**ÁFA összege**	**Tételsor nettó értéke**	**Ellenérték ÁFA-val együtt**
27%	956,69	3 543,31	4 500,00

Számla nettó értéke		251 181,10 HUF
ÁFA százaléka és értéke	27%	67 818,90 HUF
Áthárított ÁFA összege		67 818,90 HUF
Számla bruttó végösszege		319 000,00 HUF

Fizetendő összeg

319 000,00 HUF

FIZETVE

online számlázó program

SZÁMLA

Számla száma: DYAU-2020-193

Tétel neve
COOLER CSERE MUNKADIJ

Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár	
1,00	Darab	10 000,00	
ÁFA kulcs	**ÁFA összege**	**Tételsor nettó értéke**	**Ellenérték ÁFA-val együtt**
AAM	0,00	10 000,00	10 000,00

Alanyi adómentes.

Adómentesség leírása: Alanyi adómentes

Tétel neve
ELEKTROMOS HIBA JAVÍTÁS

Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár	
3,00	Darab	50 000,00	
ÁFA kulcs	**ÁFA összege**	**Tételsor nettó értéke**	**Ellenérték ÁFA-val együtt**
AAM	0,00	50 000,00	50 000,00

Alanyi adómentes.

Adómentesség leírása: Alanyi adómentes

Számla nettó értéke	140 000,00 HUF
ÁFA szabályok és értékei	AAM 0,00 HUF
	Alanyi adómentes
Áthárított ÁFA összege	0,00 HUF
Számla bruttó végösszege	140 000,00 HUF

Fizetendő összeg

140 000,00 HUF

FIZETVE

VEMBT 111/2022.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Küldve: kedd 2022. május 10 21:22
Címzett: Veszprém Megyei Békéltető Testület
Tárgy: Re: VEMBT 111/2022. Hiánypótlási felhívás

VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 MÁJ 11
Iktatószám: 2324/2022.
Ügyintéző: D. Pé.

Tisztelt cím
A hiányzó dokumentumok.
Üdvözlettel, Schvéger János.
8414. Olaszfalu, Vörösmarty u. 88
+36309930260

-------- Eredeti üzenet --------
Feladó: Veszprém Megyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu>
Dátum: 2022. máj. 9., H 13:32
Címzett: schvegerj@gmail.com
Tárgy: VEMBT 111/2022. Hiánypótlási felhívás

Tisztelt Fogyasztó!

Mellékelten megküldöm a VEMBT 111/2022. sz. ügyben írt hiánypótlási felhívást.

Tisztelettel

Dr. Herjavecz Klára

elnök

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Tel.: +36-88-814-111, 814-121

Fax: +36-88-412-150

info@bekeltetesveszprem.hu

www.bekeltetesveszprem.hu

46 R 87% 19:03

FE-FOGY-494-...

FEJÉR MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: FE/FOGY/00494-2/2022 Tárgy: Tájékoztatás
Ügyintéző: Turanitz-Fuksz Erika
Telefon: 22/501-751

Schvéger János részére
schvegerj@gmail.com

Tisztelt Schvéger János!

A Fejér Megyei Kormányhivatalhoz (továbbiakban: hatóság) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Fejér Megyei Adó- és Vámigazgatóságától 2022.04.06. napján érkezett áttételben foglalt közérdekű bejelentéssel kapcsolatosan az alábbiakról tájékoztatom.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) szerint:
6:157. § [Hibás teljesítés]
*(1) **A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.** Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.*

6:159. § [Kellékszavatossági jogok]
(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.
*(2) **Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint***
a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, - a (2a) bekezdés szerinti kivétellel - a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
(2a) Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.
(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

1:6. § [Bírói út]
Az e törvényben biztosított jogok érvényesítése – ha törvény eltérően nem rendelkezik – bírói útra tartozik."

A Ptk. alapján fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. **Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
***Ügyintézés helye:* 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8., *Levelezési cím:* 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.**
***Tel:* 22/501-751 *E-mail:* fogyved@fejer.gov.hu *KRID:* 567342154**
Ügyfélfogadás: Hétfő, Szerda: 8-12, 13-15:30, Péntek 8-12.

isan aláírta: Dr. Markovits Eszter Nóra
04.13. 13:26:20)

tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem kötthető ki érvényesen.

Használt termék esetében lényegében ugyanazok a kellékszavatossági jogok érvényesíthetőek, mint egy [illegible]

46 R 87% 19:03

FE-FOGY-494-...

figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

1:6. § [Bírói út]
Az e törvényben biztosított jogok érvényesítése – ha törvény eltérően nem rendelkezik – bírói útra tartozik."

A Ptk. alapján fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. **Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Ügyintézés helye: **8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.**, ***Levelezési cím:*** **8050 Székesfehérvár, Pf. 936.**
Tel: **22/501-751** ***E-mail:*** **fogyved@fejer.gov.hu** ***KRID:*** 567342154
Ügyfélfogadás: Hétfő, Szerda: 8-12, 13-15:30, Péntek 8-12.

Digitálisan aláírta: Dr. Markovits Eszter Nóra
(2022.04.13. 13:26:20)

tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Használt termék esetében lényegében ugyanazok a kellékszavatossági jogok érvényesíthetőek, mint egy újonnan vásárolt termék esetén. A fogyasztó kérhet kijavítást, illetve a feltételek teljesülése esetén árleszállítást, valamint el is állhat, azonban csere érvényesítésére nincs mód, mivel azt használt termék esetében lehetetlennek kell tekinteni. A csere ugyanis ugyanolyan termékre kell, hogy vonatkozzon, mint amilyen az eredetileg megvásárolt volt. Használt termék esetében ennek lehetetlen eleget tenni (nincs két ugyanolyan állapotú, korú, stb. árucikk). Amennyiben tehát egy használt termék meghibásodik, kijavítás kérhető, ha pedig ennek az eladó nem tud, illetve nem képes eleget tenni, a fogyasztó árleszállításra tarthat igényt, vagy elállhat a szerződéstől.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján:
*„18. § (1) **A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.** A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban."*

A fent idézett jogszabályok alapján a fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a bíróság hatáskörébe utalt polgári jogi igények érvényesítésére.

Tájékoztatom, hogy a fentiekben részletezett kellékszavatosságra vonatkozó igényét polgári peres úton, bíróság előtt érvényesítheti.

Az igényérvényesítés másik lehetséges eszköze lehet a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület előtti térítésmentes eljárás kezdeményezése, ahol a felek személyes meghallgatásával tesznek kísérletet a felmerült jogvita elintézésére.

A Békéltető Testületek elérhetősége: https://bekeltetes.hu
A Veszprém Megyei Békéltető Testület elérhetősége: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf. 220, e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu, telefonszám: 06-88/814-121

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.

A kiadmányozási jog gyakorlása a Fejér Megyei Kormányhivatal vezetőjének a kiadmányozásról szóló 7/2022. (III.24.) számú utasítása alapján történt.

Székesfehérvár, időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Dr. Simon László
kormánymegbízott
nevében és megbízásából

dr. Markovits Eszter
osztályvezető

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Ügyintézés helye: **8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.**, ***Levelezési cím:*** **8050 Székesfehérvár, Pf. 936.**
Tel: **22/501-751** ***E-mail:*** **fogyved@fejer.gov.hu** ***KRID:*** 567342154
Ügyfélfogadás: Hétfő, Szerda: 8-12, 13-15:30, Péntek 8-12.

VEMBT : 111/2022.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Küldve: hétfő 2022. május 9 18:54
Címzett: Veszprém Megyei Békéltető Testület
Tárgy: Re: VEMBT 111/2022. Hiánypótlási felhívás

Tisztelt cím.
Megkaptam, elolvastam, pótolom a hiányzó iratokat.
Köszönöm.
Üdvözlettel. :Schvéger János

VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 MÁJ 10.
Iktatószám: 282/3/2022.
Ügyintéző: Dr. Herjavecz

A telefonomról küldve

-------- Eredeti üzenet --------
Feladó: Veszprém Megyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu>
Dátum: 2022. máj. 9., H 13:32
Címzett: schvegerj@gmail.com
Tárgy: VEMBT 111/2022. Hiánypótlási felhívás

Tisztelt Fogyasztó!

Mellékelten megküldöm a VEMBT 111/2022. sz. ügyben írt hiánypótlási felhívást.

Tisztelettel

Dr. Herjavecz Klára

elnök

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Tel.: +36-88-814-111, 814-121

Fax: +36-88-412-150

info@bekeltetesveszprem.hu

www.bekeltetesveszprem.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: Veszprém Megyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu>
Küldve: hétfő 2022. május 9 13:32
Címzett: 'schvegerj@gmail.com'
Tárgy: VEMBT 111/2022. Hiánypótlási felhívás
Mellékletek: 111_2022_hianypotlas.pdf; meghatalmazas_minta.docx

Tisztelt Fogyasztó!

Mellékelten megküldöm a VEMBT 111/2022. sz. ügyben írt hiánypótlási felhívást.

Tisztelettel

Dr. Herjavecz Klára
elnök

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Tel.: +36-88-814-111, 814-121
Fax: +36-88-412-150
info@bekeltetesveszprem.hu
www.bekeltetesveszprem.hu

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

Schvéger János részére

Olaszfalu
Vörösmarty út 88.
8414

VEMBT 111/2022.
Ikt.sz.: 282/2/2022.

Tárgy: Hiánypótlási felhívás

E-mailben továbbított levél:
schvegerj@gmail.com

Tisztelt Fogyasztó!

A Veszprém Megyei Békéltető Testülethez 2022. május 5-én érkezett **kérelme hiányos**, nem felel meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)[1] előírásainak, ezért – a Fgytv. 28. § (5) bekezdése alapján

f e l h í v o m ,

hogy a kérelmét jelen felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül a következők szerint egészítse ki:

Kérem, csatolja a gépjármű megvásárlásakor kötött adásvételi szerződést, a vételár kifizetését bizonyító okiratot (ha az nem maga az adásvételi szerződés), a forgalmi engedély másolatát, azt a levelet, amelyben fogyasztói panaszát a gépjárművet eladó Kft-vel közölte, a levél feladóvevényét vagy a kézbesítési igazolást. Ha nincs meg a levél másolata, kérem nyilatkozzon, hogy milyen követelést terjesztett elő a Vállalkozásnál.

A Vállalkozásnak a jogi képviselő által Önnek küldött válaszából az tűnik ki, hogy nem Ön volt a gépjármű vevője. Amennyiben ez tényleg így van, kérem, hogy a gépjármű új tulajdonosa által az Ön részére adott meghatalmazást a mellékelt iratminta kitöltésével csatolja be.

Jelölje meg pontosan és konkrétan, összegszerűen, tételesen feltüntetve, hogy mennyi a Vállalkozással szembeni követelése, milyen összegre kéri a Békéltető Testület döntését.

Nyilatkozzon, hogy kéri-e a gépjármű javítását. Nyilatkozzon, hogy az adásvételtől elálltak-e, illetve ezt írásban közölték-e a Vállalkozással, amennyiben igen, kérem az erről szóló irat csatolását.

Kérem, igazolja vissza, hogy jelen felhívást átvette!

A hiánypótlást (irat másolatokat) az alábbi módokon juttathatja el a Békéltető Testülethez:

1. postai úton: 8201 Veszprém, Pf.: 220
2. e-mailen: info@bekeltetesveszprem.hu
3. személyes leadás: Veszprém, Radnóti tér 1., fszt. 115. (ügyfélfogadási időben)
4. E-papíron

---

[1] A kérelemnek tartalmaznia kell

a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

c) - ha a fogyasztó az illetékességet a 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani - a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,

d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

e) a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,

f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,

g) a testület döntésére irányuló indítvány,

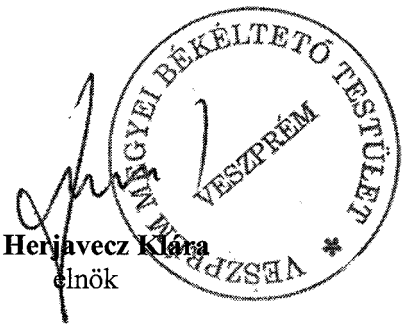
h) a fogyasztó aláírását.

Felhívom szíves figyelmét, hogy **békéltető testületi eljárás csak hiánytalan kérelem esetén indítható**, mely eljárás megindulásának az az időpont minősül, amikor a hiánypótlás beérkezik a Testülethez. Az eljárás megindulásáról és a meghallgatás időpontjáról az eljárással érintett feleket tértivevényes levélben értesítjük.

Felhívom szíves figyelmét arra, hogy **amennyiben a hiánypótlási felhívást – a fent megjelölt határidőben és teljeskörűen – nem teljesíti, a Testület az eljárást** – a Fgytv. 29. § (4) bekezdés e) pontja alapján – **meghallgatás kitűzése nélkül megszünteti.**

Veszprém, 2022. május 9.

Tisztelettel



dr. Herjavecz Klára
elnök

Melléklet: meghatalmazás iratminta

VKBT 111/2022.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 MÁJ 5.
Iktatószám: 282/2022.
Ügyintéző:

Feladó: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Küldve: csütörtök 2022. május 5 14:06
Címzett: info@bekeltetesveszprem.hu
Tárgy: Kérelem
Mellékletek: IMG_20220505_122231_resized_20220505_020600419.jpg; IMG_20220505_140046_resized_20220505_020600576.jpg; IMG_20220505_121810_resized_20220505_020600700.jpg

A telefonomról küldve

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: János Schvéger <schvegerj@gmail.com>
Küldve: csütörtök 2022. május 5 14:08
Címzett: info@bekeltetesveszprem.hu
Tárgy: Kérelem, Schvéger János
Mellékletek: IMG_20220505_123036_resized_20220505_020755028.jpg; IMG_20220505_123101_resized_20220505_020755180.jpg; IMG_20220505_122000_resized_20220505_020755316.jpg; IMG_20220505_121925_resized_20220505_020755463.jpg

A telefonomról küldve

DR. KEREKES SZILVIA
ÜGYVÉD
KASZ: 36062890
8000 Székesfehérvár, Piac tér 30. II/2.
Tel/fax: 22/317-660
Mobil tel.: 70/361-9468
E-mail: iroda@drkerekes.hu

I.C.

Schvéger János
Olaszfalu
Vörösmarty u. 88.
8414

Tisztelt Schvéger Úr!

Alulírott Dr. Kerekes Szilvia ügyvéd a Parádi Autó Kft. megbízásából és képviseletében 2022. 03. 29. napján kelt levelére az alábbiak szerint válaszolok.

Megbízóm a levelében írtakat vitatja, a közölt álláspont megalapozatlan, téves.

2021. augusztus 3. napján került megvásárlásra az MJH-022 frsz.-ú gépjármű, amely az adásvételi szerződés megkötésekor korának és futásteljesítményének megfelelő állapotban volt. A kiválasztott gépjárművet a vevő és Ön alaposan megtekintette, annak műszaki és esztétikai állapotával teljes mértékben tisztában volt, a gépjárművet megtekintett és megismert állapotban vásárolta meg. Megegyezem, hogy a T. Cím megtekintését nem csatolt, ennek ellenére közöljük Önnel a Parádi Autó Kft. álláspontját.

Az adásvételt követően 6 hónapon belül hiba az autó kapcsán a Parádi Autó Kft. felé jelzésre nem került, és a levelekből nem derül ki, hogy az autó mennyi kilométert futott az adásvételi követően.
A csatolt számlák szerinti javítási költségek szükségessége az adásvételt követően merült fel, e körben a bejelentett igény jogalapos.

Ptk. 6:158. § [Hibás teljesítési vélelem]
Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A hivatkozott jogszabályhely alapján az Ön által hivatkozott tényt vélelem nem áll fenn.

A jogalap vitathatóan túlmenően tájékoztatom Önt, hogy a hiba bekövetkeztét 6 hónapon belül haladéktalannal meg kell tenni, és ebben az esetben a Megbízóm üzletpolitikája, valamint a Ptk. szabályrendszere szerint szavatossági kötelezettség fennállása esetén a hiba kijavítását vállalja, ugyanis ebben az esetben van lehetősége a hiba feltárására és a javítási mód meghatározására.

A T. Cím a hibát nem jelentette be, és nem adott lehetőséget a hiba feltárására, megvizsgálására. A hivatkozott javítási költség pedig rendkívül elrugaszkodott, amely szavatossági kötelezettség fennállása esetén sem lenne megalapozott az összegszerűség tekintetében.

Kérem a fentiek tudomásulvételét.

Tisztelettel csatolom az ügyvédi meghatalmazást.

Székesfehérvár, 2022. április 6.

Tisztelettel:



Parádi Autó Kft. képv.
Dr. Kerekes Szilvia ügyvéd