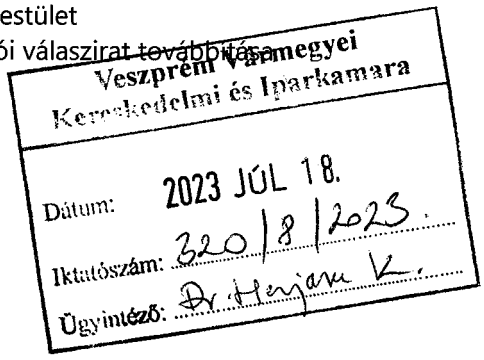
VEMBT:133/2023.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: Kristóf Kalotay <kristof.kalotay@gmail.com>
Küldve: kedd 2023. július 18 10:53
Címzett: Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
Tárgy: Re: VEMBT 133/2023. - Vállalkozói válasziratot továbbítása



Tisztelt Elnök Asszony,

Köszönöm az eddigi ügyintézését.
Kérem az eljárás megszüntetését.
Köszönettel,
Kalotay Kristóf

On Mon, Jul 17, 2023 at 12:07 PM Veszprém Vármegyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu> wrote:

> **Tisztelt Fogyasztó!**
>
> Csatoltan megküldöm a VEMBT 133/2023. sz. ügyben a Vállalkozás válasziratát, melyre észrevételt tehet.
>
> Tájékoztatom, hogy a békéltető testületi eljárás felfüggesztését a fogyasztóvédelmi törvény nem teszi lehetővé.
>
> Kérem szíves nyilatkozatát, hogy a Vállalkozás válasziratának ismeretében kívánja-e az eljárás folytatását vagy kérelmét visszavonja és kéri az eljárás megszüntetését.
>
> Tisztelettel
>
> **Dr. Herjavecz Klára**
>
> elnök
>
> **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**
> 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
> Tel.: +36-88-814-111, 814-121
>
> Fax: +36-88-412-150
>
> info@bekeltetesveszprem.hu
>
> www.bekeltetesveszprem.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

320/4/2023.

Feladó: Veszprém Vármegyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu>
Küldve: hétfő 2023. július 17 12:07
Címzett: 'kristof.kalotay@gmail.com'
Tárgy: VEMBT 133/2023. - Vállalkozói válaszirat továbbítása
Mellékletek: Kalotay Kristóf aláírt válasz.pdf; Képviseleti meghatalmazás Trinter Etelka.pdf; Re: Baglyashegy utca 7169/3

Tisztelt Fogyasztó!

Csatoltan megküldöm a VEMBT 133/2023. sz. ügyben a Vállalkozás válasziratát, melyre észrevételt tehet. Tájékoztatom, hogy a békéltető testületi eljárás felfüggesztését a fogyasztóvédelmi törvény nem teszi lehetővé. Kérem szíves nyilatkozatát, hogy a Vállalkozás válasziratának ismeretében kívánja-e az eljárás folytatását vagy kérelmét visszavonja és kéri az eljárás megszüntetését.

Tisztelettel

Dr. Herjavecz Klára
elnök

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Tel.: +36-88-814-111, 814-121
Fax: +36-88-412-150
info@bekeltetesveszprem.hu
www.bekeltetesveszprem.hu

Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
Dátum: 2023 JÚL 14.
Iktatószám: 320/6/2023.
Ügyintéző: dr. Hé.

VEMBT 133/2023. 08.16.

e•papír

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KOMMUNIKÁCIÓ AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

Azonosító:EPAPIR-20230714-2035

Küldő		**Dátum:**	2023.07.14
Viselt név:	KALOTAY KRISTÓF	**Hivatkozási szám:**	VEMBT szám: 133/2023.
Születési név:	KALOTAY KRISTÓF	**Azonosító:**	EPAPIR-20230714-2035
Anyja neve:	RUZICSKA JUDIT	**Témacsoport azonosító:**	BEKELTETO_UGYEK
Születési hely:	BUDAPEST 06	**Témacsoport neve:**	Békéltető Testületi ügyek
Születési idő:	1990.10.14	**Ügytípus azonosító:**	1747
		Ügytípus neve:	Békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (VKIKBT)

Címzett

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
8200, Veszprém
Radnóti Miklós tér 1

Tárgy:

VEMBT szám: 133/2023.

Tisztelt Békéltető testület,

Kérem az eljárás felfüggesztését és a kitűzött ülés törlését.

Köszönettel,

Kalotay Kristóf

A DOKUMENTUMOT ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
E.ON Ügyfélszolgálati Korlátolt Felelősségű Társaság

08.16.

VEMBT 133/2023.

Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
Dátum: 2023 JÚL 14
Iktatószám: 320/5/2023.
Ügyintéző: dr. Hla.

E.ON

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197

DMS10010000411652812

Veszprém Vármegyei Békéltető Test.
dr. Herjavecz Klára
Veszprém
Radnóti tér 1.
8200

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:

www.eon.hu
panasziroda@eon.hu

7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/01658830-01/2023/1

Ügyintéző neve:
Trinter Etelka

2023.07.13.

Tárgy: VEMBT 133/2023

Tisztelt dr. Herjavecz Klára elnök!

Társaságunkhoz Ikt.sz.: 320/4/2023. Kalotay Kristóf (8330 Sümeg, Baglyashegy u. 7169/3. szám) továbbiakban Panaszos által indított, a Veszprém Vármegyei Békéltető Testületnél VEMBT 133/2023. ügyszámon folyamatban lévő ügyben az alábbi érdemi nyilatkozatot adjuk.

A hálózati beavatkozásokat, melyek feszültségmentesítéssel is járnak, előírás szerint, előre tervezetten hajtjuk végre és hajtatjuk végre vállalkozónkkal is.

A Panaszos felhasználási helyét ellátó beruházás már korábban elkezdődött, de befejezni sajnos nem volt lehetséges, mivel a munkálatokat megzavarta egy rendkívül erős széllel és esővel járó vihar.

Ilyen időjárási körülmények közt a munkavégzés nem volt biztonságos, annak felfüggesztéséről döntött vállalkozónk.

A következő feszültségmentesítést 2023.07.10-re terveztük, mely során (a felhasználók kevesebb zavartatása érdekében) egy másik szintén feszültségmentesítéssel járó feladatot is elvégeztünk. Így a kettő munkát, egy feszültségmentesítéssel tudtuk befejezni, melyről az ügyfeleket előírás szerint, előre kiértesítettük.

Területgazdánk ezen kívül Kalotay urat külön e-mail-ben 2023.06.22-én (melyet Kalotay úr vissza is igazolt), valamint telefonon is értesítette arról, hogy a felhasználási helyét ellátó beruházást 2023.07.10-én fogjuk terv szerint befejezni.

A villamos hálózatok üzemeltetése azon bármely beavatkozás elvégzése rendkívüli szakértelmet és körültekintés követel. A megnövekedett HMKE igények miatt nehéz minden felhasználó igényét a vállalt határidőre teljesíteni, mivel sem az anyagbiztosítási háttér, sem a vállalkozói szakember kapacitás nem készült fel az igények ily módon történő megugrására.

Társaságunk a biztonságos hálózat kiépítését tartja elsődleges szempontnak, így a saját és vállalkozói szakember gárda is véges, a megnövekedett igényekkel sajnos nem tud megfelelő módon lépést tartani.

A panaszos feszültségpanaszát kivizsgáltuk, elismertük jogosnak. A fent említett beruházási munka elkészülte után fogjuk ellenőrizni visszaméréssel a feszültségjavító intézkedés eredményességét, melyről az ügyfelet is tájékoztatni fogjuk.

Kártérítési követelését nem tartjuk megalapozottnak.

Kérjük, álláspontunk elfogadását.

Az együttműködési kötelezettség keretében a meghallgatáson döntési jogkörrel felruházott személy részvételét biztosítjuk.

Az eljáró tanács döntését kötelezésként társaságunk nem fogadja el.

Melléklet:
1 példány meghatalmazás
1 példány levélmásolat

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Petrovics Tibor Viktor
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető

Trinter Etelka
Ügyfélkapcsolati szakértő

Általános meghatalmazás

Alulírott Temesváry Zsolt az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.) ügyvezetője mint meghatalmazó (a továbbiakban: meghatalmazó) meghatalmazom Trinter Etelka (beosztás: Ügyfélkapcsolati szakértő; lakik: 7632 Pécs, Aidinger János u.9. II.8., an: Bodnár Etelka, szem.azonosító: 571868CE) mint meghatalmazottat (a továbbiakban: meghatalmazott) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.) és az E.ON Hungária Energetikai Zrt (1134 Budapest, Váci út 17.), az E.ON Áramszolgáltató Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.), az E.ON Energiamegoldások Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.), az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. (7626 Pécs, Búza tér 8/a), az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.(9027 Győr, Kandó Kálmán u, 11-13.), az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. (7626 Pécs, Búza tér 8/a.), az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. (8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u.32.), az E.ON MyEnergy Kft. (1134 Budapest, Váci út 17.), az OPUS TITÁSZ Zrt. (4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41.), az ELMŰ Hálózati Elosztó Kft. (1132 Budapest, Váci út 72-74.), az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft (1132 Budapest, Váci út 72-74), az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt (1132 Budapest, Váci út 72-74) által kötött Képviseleti meghatalmazásokra tekintettel, hogy panaszügyekben a fogyasztóvédelemről szóló1997. évi CLV. törvény szabályainak megfelelően az ország bármely Békéltető Testülete előtt lássa el az alábbi társaságok teljes hatályú képviseletét:

- **az E.ON Hungária Energetikai Zrt**
- **az E.ON Áramszolgáltató Kft.**
- **az E.ON Energiamegoldások Kft.**
- **az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.**
- **az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.**
- **az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.**
- **az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.**
- **az E.ON MyEnergy Kft,**
- **az OPUS TITÁSZ Zrt.**
- **az ELMŰ Hálózati Elosztó Kft.**
- **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft**
- **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt**

Jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Budapest, 2023. április. 14. napján

Zsolt Temesvary
Digitálisan aláírta: Zsolt Temesvary
Dátum: 2023.04.18 11:10:24 +02'00'

Temesváry Zsolt
meghatalmazó

Etelka Trinter
Digitálisan aláírta: Etelka Trinter
Dátum: 2023.04.18 08:04:07 +02'00'

Trinter Etelka
meghatalmazott

Előttünk, mint tanúk előtt:

1.) név: Eszter Varró
Digitálisan aláírta: Eszter Varró
Dátum: 2023.04.18 08:36:34 +02'00'
cím:
aláírás:

2.) név: Ildikó Gyarmati
Digitálisan aláírta: Ildikó Gyarmati
Dátum: 2023.04.18 09:20:24 +02'00'
cím:
aláírás:

Béni Szilvia

Feladó: kristof.kalotay@gmail.com
Küldve: csütörtök 2023. június 22 16:11
Címzett: Vámos, Róbert
Tárgy: Re: Baglyashegy utca 7169/3

Veszprém Vármegyei
Kereskedelmi és Iparkamara
Dátum: 2023 JÚL 14.
Iktatószám: .....
Ügyintéző: .....

Üdvözlöm,

Köszönöm a tájékoztatást.

Üdvözlettel,
Kalotay Kristóf

Az iPhone-omról küldve

2023. jún. 22. dátummal, 15:59 időpontban Vámos, Róbert <robert.vamos@eon-hungaria.com> írta:

Tisztelt Kristóf!

2023.07.10-én áttérünk a végleges ellátási vonalra az Ön esetében, erről „áramszüneti" tájékoztatót is kap.

Remélem ez megoldja a problémákat!

<image001.jpg>

Üdvözlettel:

Vámos Róbert
Területgazda
Áramhálózati Üzem Szombathely
M +36-30 385-6562
robert.vamos@eon-hungaria.com

From: Kristóf Kalotay <kristof.kalotay@gmail.com>
Sent: Wednesday, June 21, 2023 8:25 AM
To: Vámos, Róbert <robert.vamos@eon-hungaria.com>
Subject: Baglyashegy utca 7169/3

Üdvözlöm,

Meg tudja esetleg mondani az ütemezést a hálózatfejlesztési munkák befejezésével kapcsolatosan?

Köszönettel,
Kalotay Kristóf

VESZPRÉM VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

Kalotay Kristóf

Sümeg
Baglyashegy u. 7169/3
8330

VEMBT szám: 133/2023.
Ikt.sz.: 320/4/2023.
Tárgy: Meghallgatás kitűzése 3 tagú tanácsban
Melléklet: Tájékoztató, meghatalmazás minta

Ügyfélkapun továbbított levél!

Tisztelt Fogyasztó!

Értesítem, hogy az **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.) **ellen, szerződésszegésből eredő követelés megfizetése iránt** benyújtott kérelme alapján ***a Békéltető Testület meghallgatást tart.***

A meghallgatás időpontja: 2023. augusztus 16. 11:00 óra

Helyszín: Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. iroda
amely a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara épületében található (megközelíthető: az Almádi útról, a Bajcsy-Zs. útról, illetve a Rózsa utca felől).

Az eljárást a **Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény** (Fgytv.) alapján folytatjuk le. A békéltető testületi eljárás hivatalos nyelve a magyar.

Az eljárásról részletesebben a www.bekeltetesveszprem.hu honlapon, illetve a csatolt tájékoztatóban olvashat.
A tájékoztató az értesítés elválaszthatatlan részét képezi, az megfelel a Fgytv. 29. § előírásainak.

Tájékoztatom, hogy a Fgytv. 25. § (3) bekezdése alapján az ügyben a békéltető testület háromtagú tanácsban jár el.

A Fgytv. alapján felhívom, hogy a kérelme alátámasztására szolgáló **esetleges újabb** bizonyítékait, dokumentumait legkésőbb a meghallgatáson benyújtani, illetve (pl. a hibás terméket, ha lehetséges és a mérete lehetővé teszi) elhozni szíveskedjen. Tájékoztatom, **ha a meghallgatáson nem jelenik meg**, úgy a békéltető testület a rendelkezésére álló adatok alapján dönt. [Fgytv. 31. § (2) bekezdés]

Tájékoztatom, hogy a békéltető testületi eljárásban ***meghatalmazott útján*** is eljárhat, a meghatalmazáshoz szükséges iratmintát csatolom. A meghatalmazást eredetben szíveskedjen a testület rendelkezésére bocsátani. Az ügyvédi képviselet szigorúbb szabályait az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. tv. tartalmazza.

Amennyiben **lakcímén kívüli egyéb elérhetőségét** (telefonszám, e-mail cím) még nem közölte, kérem – az ügyintézés meggyorsítása érdekében – megadni szíveskedjen.

Kérjük, hogy beadványaiban a fenti VEMBT számra szíveskedjen hivatkozni!

Veszprém, 2023. július 5.

Tisztelettel:

VESZPRÉM VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET • VESZPRÉM

dr. Herjavecz Klára
a Békéltető Testület elnöke

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy a dokumentumot a Címzett átvette.

Igazolás kiállításának időpontja: 2023.07.05. 11:38:38

Letöltés időpontja: 2023.07.05. 11:38:38

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)

Feladó ügyintéző neve: **PAPP DÁVID**

Címzett: **KALOTAY KRISTÓF**

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **26221931320230705104891289l**
Dokumentum típusa: **Adatkezelési tájékoztató**
Elküldött fájl neve: **Adatkezelesi_tajekoztato_2023.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában):
8680e267b42f6be9d202a056d463ed46f4cbcc067e32bcea3243b7b63a9e81e5
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözletettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A letöltési igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített, a hagyományos postai szolgáltatásokban használt tértivevénynek megfelelő elektronikus igazolás a Feladó és a Címzett részére arról, hogy a Címzett a küldeményt átvette. A letöltési igazolást a Feladó és a Címzett számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

VESZPRÉM VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Budapest
Váci út 17.
1134

VEMBT szám: 133/2023.
Ikt.sz.: 320/4/2023.
Tárgy: Meghallgatás kitűzése 3 tagú tanácsban
Melléklet: Fogyasztó kérelme és mellékletei, adatkezelési tájékoztató

603394757#hivatalikapu

Tisztelt Vállalkozás!

Értesítem, hogy **Kalotay Kristóf** (8330 Sümeg, Baglyashegy u. 7169/3 szám alatti lakos) **fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 28. §-a alapján** fogyasztói jogvita rendezésére irányuló kérelmet terjesztett elő, amelynek tárgya **az Önök vállalkozása és a fogyasztó között szerződésszegésből eredő követelés megfizetéséből eredő vitás ügy.** Csatolom a Fogyasztó kérelmét mellékleteivel együtt.

Tájékoztatom, hogy a Békéltető Testület háromtagú tanácsban (a továbbiakban: eljáró tanács) jár el.

Értesítem továbbá, hogy a fenti kérelem alapján a fenti ügyszám alatt indult eljárásban
2023. augusztus 16. 11:00 órára

meghallgatást tűzök ki.

A meghallgatás helyszíne: Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. iroda, amely a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara épületében van (megközelíthető: az Almádi útról, a Bajcsy-Zs. útról, illetve a Rózsa utca felől).

A vállalkozást terhelő együttműködési kötelezettségre tekintettel figyelmeztetem, hogy amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye/fióktelepe Veszprém vármegyében van bejegyezve, a meghallgatáson **egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani.**
Amennyiben a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem Veszprém megyében van bejegyezve, akkor az **együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.**

Az eljárás nem nyilvános, kivéve, ha az eljárás nyilvánosságához mindkét fél hozzájárul. (Fgytv.30.§ (3) bekezdés)

Felszólítom, hogy a jelen **értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül válasziratában írásban érdemben nyilatkozzék** a fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit illetően. Nyilatkozatában jelölje meg az állítását alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolja azon okiratokat (ezek másolatát) amelyekre bizonyítékként hivatkozik.

Nyilatkozzék továbbá arról is, hogy az eljáró tanács döntését kötelezésként elfogadja-e (eseti alávetés). [Fgytv. 29. § (8) bekezdése]

Tájékoztatom, hogy az együttműködési kötelezettségét megsértő vállalkozásról a Békéltető Testület értesíti a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályát. A Hatóság a fenti kötelezettségek nem teljesítése esetén **fogyasztóvédelmi bírságot szab ki**, amely adók módjára behajtható.

Tájékoztatom továbbá, ha a meghallgatáson a vállalkozás nem jelenik meg, vagy nyilatkozatát (válasziratát), illetve bizonyítékait nem terjeszti elő, illetve az ügy érdemére vonatkozóan nem nyilatkozik, a tanács lefolytatja az eljárást és a rendelkezésre álló adatok alapján határoz.

Felhívom a figyelmét, hogy a békéltető testület közzéteszi annak a vállalkozásnak a nevét, székhelyét és az eljárással érintett tevékenysége megjelölését, amely a felszólítás ellenére nem tett az ügy érdemére vonatkozó fentiekben részletezett tartalommal nyilatkozatot, és a kitűzött meghallgatáson nem jelent meg, ilyen módon megakadályozva az egyezség létrehozását. [Fgytv. 36/B. §]

Fentieken túl az Fgytv. 29. § (5a) valamint az (5b) bekezdésében foglaltak alapján az alábbiakról tájékoztatom:

- a fogyasztó a megtett egyezségi ajánlat elfogadása előtt a szabadon dönthet arról, hogy elfogadja a békéltető testület ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot,
- az eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek később bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért, a döntés tartalma esetlegesen eltérhet a bíróság által meghozandó határozattól.

Továbbá tájékoztatom, hogy a fogyasztó és a vállalkozás között az eljárás során a tanács elnöke egyezséget kísérel meg létrehozni. Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozattal jóváhagyja, ellenkező esetben, illetve egyezség hiányában folytatja az eljárást.

Az egyezség hiányában lefolytatott eljárás eredményeként a tanács az ügy érdemében:

- **kötelezést** tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatában, vagy az eljárás kezdetekor, de legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- **ajánlást tesz**, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
- A tanács a fogyasztó kérelmének elutasításáról dönt, ha a meghallgatást követően a kérelmet megalapozatlannak találja.

A tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

Felhívom a figyelmét, hogy ha a vállalkozás a tanács **kötelezést** tartalmazó határozatát vagy a **határozattal jóváhagyott egyezséget** a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a **fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását,** a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.

Amennyiben a vállalkozás a tanács **ajánlásának nem tesz eleget**, a békéltető testület - a fogyasztó nevének megjelölése nélkül - a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - **nyilvánosságra hozza.**

Tájékoztatom továbbá, hogy az eljárás során nem köteles jogi képviselőt igénybe venni, azonban az eljárás bármely szakaszában kérhet független szakvéleményt. Az eljárásban a képviseletre vonatkozó szabályok betartása mellett a vállalkozás törvényes képviselője, vagy a törvényes képviselő által írásban adott meghatalmazással eljáró személy képviselheti. Az ügyvédi képviselet szigorúbb szabályait az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. tv. tartalmazza.

Fentieken túlmenően tájékoztatom, hogy a tanács az eljárást annak megindulását követő kilencven napon belül fejezi be, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb 30 nappal meghosszabbítja.

Veszprém, 2023. július 5.

Tisztelettel:

VESZPRÉM VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET • VESZPRÉM

dr. Herjavecz Klára
a Békéltető Testület elnöke

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy a dokumentumot a Címzett átvette.

Igazolás kiállításának időpontja: 2023.07.05. 11:44:43

Letöltés időpontja: 2023.07.05. 11:44:43

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)

Feladó ügyintéző neve: **PAPP DÁVID**

Címzett: **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (EON)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **603394757202307051055930899**
Dokumentum típusa: **VEMBT 133/2023. - Meghallgatás - 2023.08.16. 11:00**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_133_2023_meghallgatas_kituzese.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában):
39ca39c40f1da7c1c8dcf7ae8ace152f2a5a5369272dd3c85ccf06777e07f108
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözletettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A letöltési igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített, a hagyományos postai szolgáltatásokban használt tértivevénynek megfelelő elektronikus igazolás a Feladó és a Címzett részére arról, hogy a Címzett a küldeményt átvette. A letöltési igazolást a Feladó és a Címzett számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

Vészprém Vármegyei
Kereskedelmi és Iparkamara
Dátum: 2023 JÚN 22.
Iktatószám: 320/2023.
Ügyintéző: ...

VEMBT 133/2023.

e•papír

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

Azonosító:EPAPIR-20230622-6451

Küldő		**Dátum:**	2023.06.22
Viselt név:	KALOTAY KRISTÓF	**Hivatkozási szám:**	
Születési név:	KALOTAY KRISTÓF	**Azonosító:**	EPAPIR-20230622-6451
Anyja neve:	RUZICSKA JUDIT	**Témacsoport azonosító:**	BEKELTETO_UGYEK
Születési hely:	BUDAPEST 06	**Témacsoport neve:**	Békéltető Testületi ügyek
Születési idő:	1990.10.14	**Ügytípus azonosító:**	1747
		Ügytípus neve:	Békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (VKIKBT)

Címzett

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
8200, Veszprém
Radnóti Miklós tér 1

Tárgy:

Kérelem_EON panasz kivizsgálás

Tisztelt Békéltetőtestület,

Kérem ügyem kivizsgálását melynek leírását a csatolmányban található dokumentációban találhatnak.

Köszönettel,

Kalotay Kristóf

Mellékletek száma: 13

VEMBT 133/2023.

K É R E L E M

békéltető testületi eljárás lefolytatására

Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
Dátum: 2023 JÚN 22.
Iktatószám: 320/2023-
Ügyintéző: D. Tó.

Tisztelt Elnök Asszony!

A békéltető testület adatai:

Név:	VESZPRÉM VÁRMEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA által működtetett BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
Székhely:	8200 Veszprém, Radnóti tér. 1.
Postacím:	8201 Veszprém, Pf. 220
Telefonszám:	88/814-121, 88/814-111 (a kamara titkársága)
E-mail:	info@bekeltetesveszprem.hu
Weboldal:	www.bekeltetesveszprem.hu

A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.
Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.
Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A kérelmező (fogyasztó) adatai:

Név:	Kalotay Kristóf
Lakcím:	8330 Sümeg Baglyashegy utca 7169/3
Értesítési cím:	8330 Sümeg Baglyashegy utca 7169/3
Telefonszám:	+36302464408
E-mail:	kristof.kalotay@gmail.com

E-mail címem megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy velem a Békéltető Testület e-mailben kommunikáljon.

Fgytv. 29/B.§ szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.
Fgytv. 28.§ (4) szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:

*Kérjük, hogy a megfelelő választ **húzza alá!***

- természetes személy
- külön törvény szerinti civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház
- lakásszövetkezet
- mikro-, kis- és középvállalkozás

Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.

Mellékelem: írásban előterjesztett panaszomat (e-mail, levél, jegyzőkönyv, vásárlók könyvébe történt bejegyzés és az annak feladását igazoló iratot, feladóvevény, kézbesítési értesítő stb.).

Nyilatkozom, hogy a Vállalkozás az írásbeli panaszomra (aláhúzandó): *válaszolt* / *nem válaszolt.*

Csatolom a vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3) vagy (4) bekezdése, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.[1]

- **Csatlakozási szerződés határidővel**
- **Válasz panaszra új határidővel**
- **Válasz panaszra májusban konkrétum nélkül a munkálatok befejezésével kapcsolatosan**
- **Feszültségpanasz visszaigazolását alátámasztó válasz**
- **Kötbér fizetési válasz 1**
- **Kötbérfizetési válasz 2**

Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.

A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:

Név (cégnév):	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
Székhely:	9027 Győr, Kandó Kálmán u.13
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:

Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:
(Pótlap becsatolásával bővíthető.)

2021 februárjában kértünk az E.ON-tól hálózatbővítést a 8330 Sümeg Baglyashegy utca 7169/3 címen, a hálózatfejlesztéshez szükséges 530.000 forintot átutaltuk még 2021-ben. A hálózatbővítésre az E.ON által vállalt első határidő 2022.11.30-volt, tekintettel arra, hogy légkábelt kell cserélni. Ez nem valósult meg, tájékoztatt minket az E.ON, hogy 2023.06.30-ig megvalósul a hálózatfejelsztés. A

[1] Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

hálózatfejlesztést elkezdték de nem fejezték be, mert áprilisban esett az eső. Tekintettel arra, hogy a hálózatfejlesztés tervezett áramszünettel jár, és erről értesítőt kéne kapjunk biztosan mondható, hogy nem lesz befejezve a hálózatfejlesztés 2023.06.30-ig.

Azóta nem kaptunk időpontot arra, hogy mikor fogják befejezni a hálózatfejlesztést.

Ezzel párhuzamosan 2022.10.06-án feszültségpanasszal éltem az E.ON felé, akik ezt elismerték és tájékoztattak arról, hogy a kivitelezés fogja megoldani a feszültségpanaszunkat. A kivitelezés késik most már 7 hónapja az eredetileg általuk vállalt határidőtől. Ez azért fontos, mert a házunk fűtését és hűtését egy hőszivattyú látja el mely nem tud károsodás nélkül működni a jelenlegi hálózati körülmények között. (az eszköz egyszer már meghibásodott javításának költségeit átvállalta a szolgáltató)

A szolgáltató 2023.01.06-án engedélyezte a napelemes rendszerünk beüzemelését, ugyanakkor a rendszer a hálózati feszültség problémák miatt folyamatosan lekapcsol. Tekintettel arra, hogy nem használhatjuk a hőszivattyúnkat a hálózaton biztonságosan, alternatív megoldással állítunk elő használati melegvizet melynek következtében nő a fogyasztásunk. Továbbá a házunkban nincsen hűtés, ami különösen jó nyáron.

Jelenleg nem kaptunk választ a szolgáltatótól a következő kérdésekre:

- Mikor fogja befejezni a szolgálató azt a beruházást melynek az általuk vállalt 2-ik határideje is késik
- A jelenlegi hálózaton használható-e a hőszivattyú?
- Hogyan kívánják kompenzálni azt, hogy képtelenek tartani a saját maguk által vállalt határidőket
- Miképpen fogják biztosítani azt, hogy az általuk átvett napelemrendszer vissza tudjon táplálni a hálózatra minden esetben.

Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl,: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):

- 20230119_00018741-02-2023.pdf
- 20230127_00233127-01-2023.pdf
- 20230518_01239929-01-2023.pdf
- Elolegbekero_halozatfejelsztes
- Elso_valasz fesz panaszra
- Halozati csatlakozasi szerzodes-2021.03.09
- Masodik vallalt hatarido
- Napelem-csatlakozasi_szerzodes
- Valasz villamosenergia ellatas copy

- **Valasz villamosenergia ellatas**

A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összegszerűen megjelölve):

A csatlakozási szerződésben foglalt csatlakozási alapdíj továbbá a KIF hálózati vezeték díjának teljes visszatérítése 530.532 ft értékben tekintettel arra, hogy a szolgáltató nem teljesítette az általa vállalt két határidőt sem.

Kelt: 2023 év Júius hó 22 nap

.....

a fogyasztó vagy meghatalmazottjának aláírása *(kézírással)*

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
személyes adatoknak békéltető testületi eljárással összefüggő kezeléséről

1. **A személyes adatok kezelésének célja:**
A gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvénynek „A területi gazdasági kamarák feladatai az üzleti forgalom biztonságával kapcsolatban" címet viselő 10. § (1) bekezdés i) pontja alapján a gazdasági kamarák az üzleti forgalom biztonságának és a piaci magatartás tisztességének megteremtése, megőrzése, illetve fokozása érdekében működtetik a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján működő békéltető testületeket.

Mindezekkel összefüggésben, a Veszprém Vármegyei Békéltető Testület (a továbbiakban: Békéltető Testület) a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: területi kamara) által működtetett szakmailag független testület az Fgytv. 18. § (2) bekezdése alapján.

A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban [Fgytv. 18. § (1) bekezdés].

A fogyasztó a békéltető testületi eljárás kezdeményezésekor megadja a személyes adatait, illetőleg – adott esetben – személyes adatok kezelése történhet az eljárással érintett gazdálkodó szervezet kapcsán az eljárással összefüggésben akkor, ha a gazdálkodó szervezet egyéni vállalkozó és így bizonyos adatai megegyeznek az alapító természetes személy adataival. Továbbá, meghatalmazott útján történő eljárás esetén is, ha az természetes személy, vagy bár jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, de azt értelemszerűen természetes személy képviseli, a meghatalmazás keretében megadott személyes adatok kezelése is megvalósul az eljárás keretében.

A békéltető testületi rendszerrel összefüggésben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: MKIK) egy, a területi kamarákhoz kapcsolódó békéltető testületek elérhetőségét és a békéltető testületi eljáráshoz kötődő alapvető, általános információkat tartalmazó honlapot fejlesztett és üzemeltet, mely kapcsán azonban személyes adatokat nem kezel, azokhoz nem fér hozzá. A békéltető testületek a saját honlapjukon sem tesznek közzé személyes adatot, amennyiben az Fgytv 36. § (1) szerint járnak el (a törvénynek megfelelően a fogyasztó nevének megjelölése nélkül hozza nyilvánosságra a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét, amennyiben a vállalkozás a tanács ajánlásának nem tett eleget).

Az adatkezelésre vonatkozó, a jelen tájékoztatóhoz kapcsolódó, további, általános jellegű információkat a területi kamara adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza, amely a www.veszpremikamara.hu oldalon ide kattintva elérhető.

2. **Az adatkezelőnek és képviselőjének neve és elérhetőségei:**
- Név: **Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara**
- Székhely: **8200 Veszprém, Radnóti tér 1.**
- Nyilvántartási szám: **19-03-0001220**
- A bejegyző bíróság megnevezése: **Veszprémi Törvényszék**
- Képviseli: **Dr. Somogyi Istvánné főtitkár**
- Adószám: **18917815-2-19**
- Telefonszám: **+36 88 429 008**

Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
Dátum: 2023 JÚN 28.
Iktatószám: 320/3/2023.
Ügyintéző: dr. Ha.

VEMBT 133/2023.
HP.

e•papír

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

Azonosító:EPAPIR-20230628-2438

Küldő		**Dátum:**	2023.06.28
Viselt név:	KALOTAY KRISTÓF	**Hivatkozási szám:**	VEMBT 133/2023. Ikt.sz.: 320/2/2023.
Születési név:	KALOTAY KRISTÓF	**Azonosító:**	EPAPIR-20230628-2438
Anyja neve:	RUZICSKA JUDIT	**Témacsoport azonosító:**	BEKELTETO_UGYEK
Születési hely:	BUDAPEST 06	**Témacsoport neve:**	Békéltető Testületi ügyek
Születési idő:	1990.10.14	**Ügytípus azonosító:**	1747
		Ügytípus neve:	Békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (VKIKBT)

Címzett

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
8200, Veszprém
Radnóti Miklós tér 1

Tárgy:

Válasz hiánypótlásra

Üdvözlöm,

Csatolmányban található az átutalást igazoló bizonylat.

Köszönettel,

Kalotay Kristóf

Mellékletek száma: 1

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózat

Azonnali forint átutalás bankon kívül - elektronikus -530 352 HUF

Név	KALOTAY KRISTÓF
Számlaszám	11600006-00000000-83878190
Partner	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózat
Számlaszám	10918001-00000005-08690057
Könyvelési információk	808184 Trn: F0HO120420210586553 Oth.bank: 10918001 Oth.acct: 0000000508690057 Oth.acct.desc: E.ON Észak-dunántúli Áramhálózat Ref.: -
Közlemény	808184 30017300434
A tranzakció dátuma és időpontja	2021.04.12 08:55:25
Könyvelés dátuma	2021.04.12
Dátum	2021.04.12
Tranzakcióazonosító	F0HO120420210586553

A tranzakciót könyveltük.

Nyomtatás: 2023.06.28

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197

DMS10010000395350742

Kalotay Kristóf
Sümeg
Baglyashegy utca 7169/3
8330

Az Ön felhasználó azonosítója: 2002046329

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. elérhetőségei:

www.eon.hu
araminfo@eon.hu

06 20/30/70 459 96 00
06 52 512 400

7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/00018741-02/2023/1

Ügyintéző neve:
Erdei-Kiss Brigitta Margit

2023.01.19.

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Kalotay Kristóf!

Köszönjük, hogy megkeresésével hozzánk fordult.

A 2023.01.03. napon érkezett, 39354252 iktatószámon nyilvántartott panaszbejelentésével kapcsolatosan az alábbiakról tájékoztatjuk.

- Megkeresés témája: Feszültség probléma
- Felhasználási hely címe: 8330 Sümeg, Baglyashegy utca 108.
- Hivatkozási szám: 50567990

Korábbi feszültség panasza alapján már végeztünk méréseket a felhasználási helyét ellátó hálózatunkon, melynek során beigazolódott az Ön panasza.

A feszültség javítására hálózatunkon feszültség javító beruházási munka van folyamatban, mely tervezést és engedélyezést igénylő feladat. Erre az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.-nek egy év áll rendelkezésére.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) 159. § 13r) pontjában foglalt hatáskörében eljárva a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 628/2008. Számú határozatában meghatározta az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (Garantált Szolgáltatások).

Ennek IX pontja szerint:

Feszültség a kisfeszültségű felhasználási hely csatlakozási pontján

A felhasználási hely csatlakozási pontján az Engedélyes a névleges feszültség ± 7,5 % (leágazási ponton +8/-7%) tartományon belül (248,4V-213,9V) szolgáltatja a villamos energiát normál üzemállapotú egyhetes mérése alatt (bármely nap) a napi bármely 10 percre átlagolt értékek 95%-ában. Az egyhetes mérés valamennyi 10 perces átlagértékének a névleges érték +10/-10 % tartományába (253V-207V) kell esnie.

A legnagyobb feszültség-növekedés mértéke a névleges feszültség 115%-át, feszültség-csökkenés mértéke a névleges feszültség 80%-át (264,5-184V) nem haladhatja meg 1 perces átlagban.

Az Ön esetében a hálózati feszültség, a regiszteres mérés eredménye alapján a fenti előírásokat nem teljesítette.

Ennek jogkövetkezménye a fenti szabályzat „B" mellékletének 4. pontja alapján 5.000 Ft általános kártérítés, azaz kötbér megfizetése, amely 2022.12.02-én megtörtént.

Amennyiben a rendelkezésünkre álló egy év alatt nem sikerül a megfelelő feszültségszintet biztosítani, így ugyanezen szabályzat „C" melléklete alapján a kötbérfizetés rendje az alábbi:

Az Engedélyes az első évben évente, második év első félévében megkezdett negyedévente, azután megkezdett havonta automatikusan fizet kötbért a hiba kijavításáig.

A hálózatunkon elvégzett beavatkozás után újabb mérést fogunk elhelyezni az Ön leágazási pontjára, melynek eredményéről szintén tájékoztatjuk Önt.

A többletenergia felhasználással kapcsolatosan tájékoztatjuk, hogy elbírálása során figyelembe kell venni az elosztói üzletszabályzat 6.14. pontjának azon rendelkezését, amely szerint a következménykárok érvényesítését a szerződő felek kölcsönösen kizárják. A következménykárok kölcsönös kizárása miatt ilyen igényeket a felek egymással szemben nem érvényesíthetnek.

Megértését köszönjük.

Az okozott kellemetlenségekért elnézését kérjük. Bízunk benne, hogy levelünkkel megfelelő tájékoztatást tudtunk nyújtani Önnek.

Ha levelünkkel nem ért egyet, további panaszával a mellékelt egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat.

A Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fogunk részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a békéltető testületi eljárásban együttműködik, válasziratát határidőben megküldi a békéltető testület számára.

A szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelep szerint illetékes békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét.

Ettől eltérő esetben felajánlja a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségét.

A szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett, a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak nem veti alá magát.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink valamelyikén.

Mellékelten küldjük:

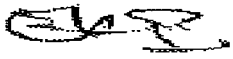
- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok - 1 példány

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Ambrus János
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető



Erdei-Kiss Brigitta Margit
Ügyfélkapcsolati tanácsadó munkatárs

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197

DMS10010000396501893

Kalotay Kristóf
Sümeg
Árpád utca 12. 1/5.
8330

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:

www.eon.hu
panasziroda@eon.hu

7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/00233127-01/2023/1

Ügyintéző neve:
Dusáné Szabó Hajnalka Júlia

2023.01.27.

Tárgy: Tájékoztatás panasz kivizsgálásának megkezdéséről

Tisztelt Kalotay Kristóf!

A 2023.01.16. napon kezdeményezett megkeresését megkaptuk, amit a 39485902 iktatószámon tartunk nyilván.

- felhasználási hely: 8330 Sümeg, Baglyashegy utca 108 HRSZ:7169/3
- felhasználási azonosító: 2002046329
- szerződésszám:

Hálózatbővítéssel, vezetékjog engedélyeztetéssel kapcsolatos bejelentés kivizsgálása folyamatban van, annak eredményéről írásban tájékoztatjuk.

Köszönjük türelmét.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Gulácsi-Szálkai Alexandra
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető

Dusáné Szabó Hajnalka Júlia
Ügyfélkapcsolati támogató munkatárs

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-873382

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197

DMS10010000406740214

Kalotay Kristóf
Sümeg
Baglyashegy utca 7169/3
8330

Az Ön felhasználó azonosítója: 2002046329

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:

www.eon.hu
panasziroda@eon.hu

7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/01239929-01/2023/1

Ügyintéző neve:
Kosztolányiné Völgyi Kata Mária

2023.05.18.

Tárgy: Tájékoztatás panasz kivizsgálásának megkezdéséről

Tisztelt Kalotay Kristóf!

A 2023.05.15. napon kezdeményezett megkeresését megkaptuk, amit a 40629137 iktatószámon tartunk nyilván.

- felhasználási hely: 8330 Sümeg, Baglyashegy utca 108 HRSZ:7169/3
- felhasználási azonosító: 2002046329
- szerződésszám: 3638243

Hálózatfejlesztéssel kapcsolatos bejelentés kivizsgálása folyamatban van, annak eredményéről írásban tájékoztatjuk.

Köszönjük türelmét.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Tóthné Bákor Edina
Ügyfélkapcsolati irodavezető

Kosztolányiné Völgyi Kata Mária
Ügyfélkapcsolati támogató munkatárs

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-873382

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197

DMS10010000407631230

Kalotay Kristóf
Sümeg
Baglyashegy utca 7169/3
8330

Az Ön felhasználó azonosítója: 2002046329

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:

www.eon.hu
panasziroda@eon.hu

7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/01239929-02/2023/1

Ügyintéző neve:
Kosztolányiné Völgyi Kata Mária

2023.05.30.

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Kalotay Kristóf!

Kérjük, engedje meg, hogy ezúton tájékoztassuk a 2022.05.22. napon kezdeményezett megkeresésével kapcsolatban.

Elnézését kérjük az okozott kellemetlenség miatt.

Sümeg, Baglyashegy utca 108 HRSZ:7169/3. szám alatti felhasználási helyén jelentkező - háztartási méretű kiserőművet érintő – feszültségpanaszát kivizsgáltuk, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

Amint Ön is tudja a hálózaton egy beruházási munka van folyamatban, ez a munka fogja megoldani az Ön HMKE-jével kapcsolatos betáplálási problémákat is.

A beruházás utolsó munkafolyamata, szakadó eső miatt csak részben tudott teljesülni, így azt folytatnunk szükséges. A munkafolyamat következő része szintén feszültségmentesítést fog igényelni, melyről előírás szerint értesítenünk kell az érintett felhasználókat, így Önt is.

A munkálatok végleges befejezését egy műszaki átadással fogjuk zárni, melyre Ön is, mint érintett meghívót fog kapni. Addig kérjük türelmét.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal adatai szerint csak az elmúlt egy évben megduplázódott a háztartási méretű kiserőművek (HMKE-k) száma hazánkban. A napelem telepítési igények az egyetemes szolgáltatási energiaárak változásával még tovább emelkedtek. A jelen gazdasági helyzetet tekintve ez a tendencia tovább erősödik a jövőben.

A napelemes rendszerek ilyen arányú és felfokozott sebességű terjedése Magyarországon komoly kihívás elé állítja az energiaszektor minden szereplőjét tekintve, hogy a napelempanelek teljesítménye a természetéből fakadóan ingadozó, előre nem tervezhető, hiszen alapvetően az adott napi időjárástól függ.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-873382

Hálózati szempontból az is nagy kihívást jelent, hogy az ügyfelek döntően nem akkor használják fel az energiát, amikor megtermelik. A hálózatnak tehát már nem csak az ügyfelek egyirányú ellátásának kell megfelelnie, hanem visszafelé is képesnek kell lennie a megtermelt energia szállítására és el kell tudnia juttatni azokhoz az ügyfelekhez, akik a termelés pillanatában szeretnének áramot használni.

Mindez a jelenlegi hálózatok túlterheléséhez, ezzel hálózat-szabályozási problémákhoz vezethet, amit többek között feszültségproblémaként érzékelhetnek az ügyfelek, vagy azt tapasztalhatják, hogy az inverterük esetenként lekapcsol.

Bejelentésének vizsgálata során regiszteres feszültség mérést végeztünk az Ön felhasználási helyét is ellátó hálózatszakasz meghatározott pontjain. A vizsgálat során kapott adatok kiértékelését követően megállapítottuk, hogy a mért értékek nem felelnek meg a Garantált Szolgáltatások IX. pontjában előírtaknak.

A kisfeszültségű felhasználási hely csatlakozási pontjának feszültségére vonatkozó minimális minőségi követelményeket az E.ON Észak-Dunántúli Áramhálózati Zrt. Elosztói Üzletszabályzatának M3 sz. melléklete, a Garantált Szolgáltatások tartalmazza.

A Garantált Szolgáltatások IX. pontja tartalmazza a feszültségszintre vonatkozó előírásokat, melyek az alábbiak:

„A felhasználási hely csatlakozási pontján az Engedélyes a névleges feszültség ± 7,5 % (leágazási ponton +8/-7%) tartományon belül szolgáltatja a villamos energiát normál üzemállapotú egyhetes mérése alatt (bármely nap) a napi bármely 10 percre átlagolt értékek 95%-ában. Az egyhetes mérés valamennyi 10 perces átlagértékének a névleges érték +10/-10 % tartományába kell esnie. A legnagyobb feszültségnövekedés mértéke a névleges feszültség 115%-át, feszültség-csökkenés mértéke a névleges feszültség 80%-át nem haladhatja meg 1 perces átlagban."

A Garantált Szolgáltatások IX. pontjában leírt minőségi követelmények nem teljesítése miatt 5.000 Ft összegű kötbérfizetési kötelezettséget elismertünk, melynek utalását 2022.12.02-án kezdeményeztük.

Tájékoztatjuk, hogy a fent leírtak alapján a hálózaton jelentkező feszültségszint-eltérést, a hálózatra felkerülő nagyszámú napelem okozza.

A leírtak alapján a nem megfelelő feszültségszint miatti kötbérfizetési kötelezettségünknek eleget teszünk, a feszültségpanasz megszűntetésén dolgozunk.

Ha levelünkkel nem ért egyet, további panaszával a mellékelt egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat.

A Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fogunk részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a békéltető testületi eljárásban együttműködik, válasziratát határidőben megküldi a békéltető testület számára. A szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelep szerint illetékes békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét. Ettől eltérő esetben felajánlja a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségét.

A szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett, a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak nem veti alá magát.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink valamelyikén.

Mellékelten küldjük:

A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok - 1 példány

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Tóthné Bákor Edina
Ügyfélkapcsolati irodavezető

Kosztolányiné Völgyi Kata Mária
Ügyfélkapcsolati támogató munkatárs

e·on | Hálózat

ELŐLEGBEKÉRŐ

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. - H-9027 Győr, Kandó K. u. 11-13.
Adószám: 10741980-2-08 Közösségi adószám: HU 10741980
Győri Törvényszék Cégbírósága 08-10-001534
Unicredit Bank Hungary Zrt.

Azonos. sz.: 30017300434
Vevő: Kalotay Kristóf
Árpád 12
8330 Sümeg

Rendelés: 808184
Kiállítás dátuma: 2021.03.09
Fizetési mód: Átutalás
Fizetés határideje: 2021.03.23
Bizonylat pénzneme: HUF

Bankszámla: 10918001-00000005-08690057
Átutaláskor a 808184 és a 30017300434 azonosítókat kérjük a közlemény rovatban feltüntetni.

÷ Telefon: 06 52/ 512 400 ÷ Hibabejelentés: 06 80/533 533 ÷ E-mail: araminfo@eon.hu ÷ Internet: www.eon.hu

Tételszám	Anyag Anyag megnevezése	Mennyiség	ME	Számlaérték	ÁFA %	ÁFA érték	Bruttó érték
10	903923 KIF csatlakozás	43,00	A	154.800	27	41.796	196.596
20	903930 KIF közcélú szabadvezeték létesítési díj	73,00	M	262.800	27	70.956	333.756

Érték ÁFA nélkül:	417.600
ÁFA összege:	112.752
Végösszeg:	530.352
Fizetendő előleg:	530.352

azaz ötszázharmincezer-háromszázötvenkettő

Fizetési dátum	Fizetendő előleg	ÁFA érték	Bruttó érték
2021.03.23	417.600	112.752	530.352

Készítette: Sántavy Gábor Telefon:

e·on | Hálózat

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság – 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

Kalotay Kristóf
Sümeg
Baglyashegy u. 108.
8330

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

www.eon.hu

2022. november 28., hétfő
1 / 1

Tárgy: **Tájékoztatás feszültségpanasz kivizsgálásáról**

Tisztelt Felhasználónk!

Tájékoztatjuk, hogy a korábbi levelünkben jelzett Regisztrációs Méréssel elkészültünk.

Sümegi ingatlana csatlakozási pontján, a mérés alapján nem felel meg a feszültség az előírásoknak, így ott beavatkozásra van szükség, melyről gondoskodunk.

A feszültség javító beavatkozást követően, ismét megmérjük a feszültséget. A mérés eredményéről és a további beavatkozás szükségességről levélben fogjuk tájékoztatni.

Kérjük további szíves türelmét!

Ügyintéző neve:
Vámos Róbert

Ügyintéző e-mail címe:
robert.vamos@eon-hungaria.com

Ügyintéző telefonszáma:
+36-30-385-65-62

Iktatószám: 3901/3048

Üzem neve:

Áramhálózati Üzem Szombathely

Üzem címe:

9700 Szombathely, Puskás Tivadar u. 3-5.

Üdvözlettel:

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság 13

Tóth Tibor Csaba
Hálózati ügyfélkapcsolati irányító

Molnár József
Kiemelt területi üzemeltetési irányító

Székhely:
9027 Győr,
Kandó Kálmán u. 11-13.
Győri Törvényszék Cégbírósága
Cg. 08-10-001534

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.

e·on | Hálózat

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság – 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

Kalotay Kristóf
Sümeg
Árpád u. 12. 1. em. 5. ajtó
8330

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

www.eon.hu

2023. február 13., hétfő
1 / 1

Tárgy: **Sümeg Öreghegy 7169/3 hrsz villamos energiaellátás**

Ügyintéző neve: Vincze Veronika

Ügyintéző e-mail címe:
veronika.vincze@eon-hungaria.com

Tisztelt Kalotay Kristóf!

Társaságunk, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a Sümeg Baglyashegy u. 108., 7169/3 hrsz. -ú ingatlan kapcsán benyújtott villamos energia igénybejelentésével kapcsolatban (rendszerhasználói igénybejelentés száma: 43674551) az alábbi tájékoztatást adjuk.

A Fejér Vármegyei Kormányhivatal 2023. február 9-én a FE/MMBO/00166-13/2023 ügyiratszámon a Sümeg Öreghegy, 7169/3 hrsz.-ú ingatlan villamos energia ellátása érdekében 0,4 kV-os közcélú hálózat építését engedélyezi és a vezetékjogot megállapította.
A vezetékjogi engedély birtokában a kivitelezés előkészítését megkezdjük, a munkaterület átadás napjáról értesíteni fogjuk és meghívót küldünk ki az Ön részére.

Iktatószám: 39803881

Társaságunk törekszik mindent megtenni annak érdekében, hogy a felhasználási helyén a villamos energiaellátás mielőbb biztosítva legyen.

Üzem neve:
Áramhálózati Üzem Szombathely

Üzem címe:
9700 Szombathely, Puskás Tivadar u. 3-5.

Megértését és türelmét köszönjük.

Üdvözlettel:

Digitálisan aláírta:
Gábor Szalay
Dátum: 2023.02.13
12:08:40 +01'00'

Szalay Gábor
elosztóhálózat beruházási
operatív irányító

Veronika Vincze Digitálisan aláírta: Veronika Vincze
Dátum: 2023.02.13 09:55:20 +01'00'

Vincze Veronika
beruházási területi
referens

Székhely:
9027 Győr,
Kandó Kálmán u. 11-13.
Győri Törvényszék Cégbírósága
Cg. 08-10-001534

e·on | Hálózat

Hálózati csatlakozási szerződés

DMS10044420136620951

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. - H-9027 Győr, Kandó K. u. 11-13.
Adószám: 10741980-2-08 Közösségi adószám: HU 10741980
Győri Törvényszék Cégbírósága 08-10-001534
Unicredit Bank Hungary Zrt.

1. SZERZŐDŐ FELEK

1.1. Rendszerhasználó (Felhasználó) adatai

1.1.1. Természetes (magánszemély) esetén:

- Neve:	Kalotay Kristóf
- Születési neve:	-
- Anyja neve:	Ruzicska Judit
- Születési hely:	Budapest
- Születési ideje (év, hó, nap):	1990.10.14
- Lakcíme:	8330 Sümeg Árpád 12

1.2. Elosztói Engedélyes adatai

Neve: E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
Pénzintézet neve, pénzforgalmi jelzőszáma: Unicredit Bank Hungary Zrt. 10918001-00000005-08690057
Ügyfélszolgálati irodák elérhetősége a www.eon.hu oldalon és az elosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

2. FELHASZNÁLÁSI HELY

- címe:	8330 Sümeg, Baglyashegy utca 108 HRSZ:7169/3
- rendeltetése:	Lakás / ház
- csatlakozási pont / tulajdoni határ:	Elosztói kismegszakítók elmenő kapcsai
- érintésvédelem módja:	Nullázás
- feszültségszintje:	Kisfeszültség 0,23 kV
- típusa (csatlakozás módja):	Légkábel

3. ELOSZTÓI SZOLGÁLTATÁS MŰSZAKI ÉS MINŐSÉGI JELLEMZŐI, A RENDELKEZÉRE ÁLLÁS IDŐPONTJA:

Áramrendszer (fázisszám):	3 fázis
A szolgáltatás névleges feszültsége:	Kisfeszültség 0,4/0,23 kV
Frekvencia:	50 Hz

Jelen Hálózati Csatlakozási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) hatályba lépése előtt a 2.) pontban megjelölt Felhasználási helyen meglévő felhasználásra rendelkezésre álló teljesítmény: 32 A
Felhasználásra igényelt többlet teljesítmény: 75 A
Betáplálásra rendelkezésre álló teljesítmény: 0 A

A közcélú hálózat rendelkezése állásának időpontja a hálózatra csatlakozás, bekapcsolás napja.
Az igényelt többletteljesítmény a jelen Szerződésben foglalt feltételek hiánytalan teljesülésével biztosítható.

4. MŰSZAKI - GAZDASÁGI FELTÉTELEK

A szerződő fél által fizetendő csatlakozási díj: (A közcélú villamos hálózatra csatlakozással összefüggésben alkalmazandó díjakról szóló mindenkor érvényes MEKH rendelet alapján):

	Létesítendő	Fizetendő	Nettó	Bruttó
Csatlakozási alapdíj	75,000 A	43,000 A	154 800 Ft	196 596 Ft
KIF hálózat szabadvezeték	123,0 M	73,0 M	262 800 Ft	333 756 Ft
Összesen:			417 600 Ft	530 352 Ft

Műszaki feltételek:

Építendő közcélú hálózat:
Szerződés száma: 0000808184 /
Igénybejelentés száma: 000043674551

2217 [ ]

Műszaki feltételek:
Előzmények:
A Sümeg 7169/3 hrsz-ú területre villamos energia igényt nyújtott be
Hálózati vizsgálatunk során megállapítottuk, hogy a meglévő közcélú hálózatunkról az igényelt villamos energia nem biztosítható, kisfeszültségű légvezeték építése, kisfeszültségű légvezeték csere, körzethatár módosítások szükségesek, mindezeket megelőzően terveztetése, engedélyeztetése szükséges. A megfelelő keresztmetszetű vezeték átviteli képessége biztosítja a vezeték magasabb terhelhetőségét és a szabványos feszültséget. Részletek: A Sümeg Tapolcai u B5 áramkör 6-7 oszlopközében egy új leágazó oszlopot kell besüriteni, amelyen leágazó szakaszbiztosítót kell kialakítani., majd leágazást kell indítani a hegy felé, a jelenlegi Önkormányzat által kialakított közvilágítási hálózat nyomvonalát felhasználva, a meglévő KIF hálózatig, majd onnét vezeték cserét kell végezni a 7265/1-es helyrajzi számon álló oszlopig, a szükséges vezetéket oszlopcseréket méretezést követően meg kell tervezni, majd engedélyeztetni szükséges az illetékes hatóságnál, a meglévő hálózati betáplálási helyeknél ellátási határokat kell kialakítani.
A hálózatra csatlakozást a tervezendő létesítmény műszaki átadását követően lehet kezdeményezni.
A létesítendő nyomvonalas berendezéssel érintett ingatlan tulajdonosok vagy kezelők - valamint a villamos energia-ellátásban nem, de a területen mozgó földmunka gépekkel történő munkavégzéshez való - hozzájárulásának hiánya az engedélyezést és a kivitelezést jelentősen hátráltathatja, mivel az ajánlatunk a legkisebb költség elve alapján készült, az ettől való eltérés az ajánlatunk szerinti javaslat megvalósítását hátráltathatja, vagy ellehetetlenítheti. Nyomvonal eltérés esetén a csatlakozási szerződés módosítása szükséges.
Társaságunknak beruházást kell indítani a tárgyi villamos energia igény kielégítése érdekében. Ez alapján a következő beruházás szükséges:
Építendő:
KIF hálózat szabadvezeték (méter) : . 123m
KIF hálózat szabadvezeték vezeték csere (méter) : . 297m
Szakaszbiztosító: 3 db
A közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontja:
A hálózati csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60. nap.
A határidőbe nem számít bele: más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam és azon időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést, azaz az október 15. és április 15. közötti, illetve üdülő övezeti települések esetén a június 01. és augusztus 31. közötti időszak. A fentieket figyelembe véve várhatóan, a csatlakozási szerződés és a befizetés beérkezését követő 19. hónap vége.
Fogyasztásmérő berendezés és tartozékai:
- minden napszaki mérő: 1 db 3 fázisú 1 tarifás wattos fogyasztásmérő
- összevont szorzószám: 1
- mérési pont feszültségszintje: 0,4 kV
- fogyasztásmérés elhelyezés és a fogyasztásmérő hely szükséges legkisebb mérete: az MSZ 447-2009. és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. Irányterv szerint.
-a fogyasztásmérők szabványos, és előírásszerű kialakítása, a csatlakozó kábelek és a méretlen fővezeték méretezése, méretlen fővezeték kialakítása regisztrált szerelői feladat és felelősség, és igényloi költség

A közcélú hálózat rendelkezésére állás időpontja:

2022.11.30

5. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI:

5.1 A Rendszerhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a csatlakozási díjat - amennyiben díjfizetési kötelezettség terheli - az előlegbekérőn feltüntetett időpontig kiegyenlíti. Az Elosztói engedélyes a csatlakozási díj kiegyenlítését követően előlegszámlát állít ki.
A beruházás elvégzését követően (utólag felmerülő díjaktól függetlenül) az engedélyes végszámlát állít ki rendszerhasználó felé, mely az 5.3 pontban foglaltak kivételével pénzügyi rendezést nem igényel.
Az Elosztói Engedélyes a Rendszerhasználó megbízása alapján, jelen szerződés aláírását, valamint az ebben megállapított csatlakozási díjnak az Elosztói Engedélyes számlájára történő beérkezést követően a Rendszerhasználó hálózati csatlakozásához szükséges beruházások megvalósítását megkezdi.
Az Elosztói Engedélyes vételezés esetén a Rendszerhasználó igényének kielégítése érdekében közcélú vezetéklétesítési díj megfizetése nélkül létesít:
- Kisfeszültségű szabadvezetékes hálózaton Rendszerhasználó (Felhasználó)ként 50 métert, földkábel esetén 25 métert (kisfeszültségű, legfeljebb 32 A teljesítményű, új igény esetén szabadvezetékes hálózaton Rendszerhasználó /

Szerződés száma: 0000808184 /
Igénybejelentés száma: 000043674551

Felhasználó/ként 100 métert, földkábel esetén 50 métert),
- középfeszültségű szabadvezetékes hálózaton KÖF/KIF transzformátorállomásonként 250 métert, földkábel esetén 125 métert (kisfeszültségű, legfeljebb 32 A teljesítményű, új igény esetén szabadvezetékes hálózaton KÖF/KIF transzformátorállomásonként 500 métert, földkábel esetén 250 métert),

Ha a közcélú vezetéklétesítési díjához Rendszerhasználó(k) hozzájárultak, annak feszültség alá helyezésétől számított 10 éven belül újabb Rendszerhasználói igény kielégítése esetén az újabb Rendszerhasználóra arányosan jutó közcélú vezetéklétesítési díjat az Elosztói Engedélyes jogosult felszámítani, és azt az eredetileg csatlakozott Rendszerhasználó(k) részére köteles visszatéríteni, kivéve ha Rendszerhasználó(k) korábban a közcélú vezetéklétesítési díjához arányosan csökkentett mértékben járultak hozzá.
Ha a csatlakozás létrejöttét követő 5 éven belül az adott felhasználási helyre vonatkozóan a csatlakozást igénylő olyan többletigényt nyújt be, amely kapcsán a fázisonként igényelt névleges áramerősségek összege meghaladja a 32 A-t, akkor a csatlakozást igénylő köteles megfizetni az igényéhez kapcsolódó csatlakozóvezeték létesítési díjat is.

5.2 Amennyiben a vezeték létesítésével érintett szakhatóság, ingatlan tulajdonos vagy harmadik személy vagy Rendszerhasználó magatartása vagy eljárása miatt - illetve a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó létesítés bármilyen más - az Elosztói Engedélyes érdekkörén kívül eső és az Elosztói Engedélyesnek fel nem róható - okból elhúzódik (ideértve a szakhatóság(ok) határozata(i) jogerőre emelkedésének napjáig történő időszakot is) - a jelen szerződésben vállalt teljesítési határidő ezzel az időszakkal automatikusan, minden külön értesítés, szerződésmódosítás nélkül meghosszabbodik és a jelen szerződésben vállalt teljesítési határidő ilyen okból történő elmulasztásáért, a késedelemért az Elosztói Engedélyes felelősséggel nem tartozik.

Ezekre az esetekre az Elosztói Engedélyes a Hálózati Csatlakozási szerződés aláírásával kifejezetten kizárja felelősségét (kártérítés, kötbér, késedelmi kamat, következményi kár, stb.) a Rendszerhasználó pedig a felelősség kizárását elfogadja és tudomásul veszi, illetve ezen okok miatt bekövetkező kártérítési és egyéb felelősségi igényéről a jelen Szerződés aláírásával az Elosztói Engedélyessel szemben lemond.

5.3 Az Elosztói Engedélyes fenntartja a jogot arra, hogy a vezetékgeodéziai bemérésének adatai és műszaki átadás-átvétel igazolása alapján a csatlakozóvezeték/közcélú hálózat nyomvonalhossz a jelen Szerződésben foglalt mértéktől (hossztól) eltérése esetén a többlet nyomvonalhossz utáni díjat utólag, a végszámlán érvényesítse. A jelen szerződés aláírásával a Rendszerhasználó ezt a feltételt, illetve a végszámla szerinti fizetési kötelezettséget elfogadja, és teljesíti.

5.4 Amennyiben a hálózati csatlakozás megvalósulásához szükséges munkálatok során nyilvánvalóvá válik, hogy a csatlakozó vezeték kiépítése a jóváhagyott tervekben szereplő módon nem valósítható meg, úgy az Elosztói engedélyes felhívja a Rendszerhasználót, a csatlakozási igény (tervek) megfelelő módosítására. A Rendszerhasználó köteles a módosított c satlakozási igényt az Elosztói engedélyes értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül az Elosztói engedélyes részére benyújtani. (A hálózati csatlakozás kialakítására nyitva álló határidő a módosított igény elfogadásáig terjedő időtartammal meghosszabbodik.)

Amennyiben a Rendszerhasználó a módosított igény előterjesztését elmulasztja, úgy az Elosztói engedélyes a határidő eredménytelen eltelte után a jelen szerződést - írásban - azonnali hatállyal felmondhatja.

5.5 Ha a felhasználó vagy az erőmű vételezési teljesítménye tekintetében a termelő az Elosztói Engedélyes irányába nem rendelkezik a rendelkezésre álló teljesítményéről és
- a hálózathasználati szerződés felmondásának napjától számított öt évig az adott csatlakozási pont tekintetében nem köt új hálózathasználati szerződést, vagy
- rendszerhasználatidíj-fizetési kötelezettség elmulasztása miatti kikapcsolása napjától számított öt évig nem rendezi a tartozását, akkor a rendelkezési jog az adott teljesítmény vonatkozásában az Elosztói Engedélyesre átszáll.

5.6 A csatlakozóvezeték / és mérőberendezés az Elosztói Engedélyes tulajdonát képezi.

Az Elosztói Engedélyes saját költségén köteles gondoskodni a tulajdonába kerülő csatlakozó berendezés karbantartásáról felújításáról üzembiztonságának fenntartásáról, amelynek költségei teljes egészében az Elosztói Engedélyest terhelik.

A csatlakozási díj megfizetésével a Rendszerhasználó - a szerződésben meghatározott mértékben - a hálózati kapacitás igénybevételére jogot szerez, amely a felhasználási hellyel ruházható át. Amennyiben a Rendszerhasználó a rendelkezésére álló teljesítményt nem használja ki, az Elosztói Engedélyes kezdeményezheti annak csökkentését. Ha e csökkentést az Elosztói Engedélyes a leágazási pont után újabb felhasználó csatlakoztatására használja fel, a csökkentés mértékének megfelelő - már befizetett - csatlakozási díjat a Rendszerhasználónak vissza kell fizetnie.

A Rendszerhasználó a vételezett villamos energiát a felhasználási helyenkívüli területre nem viheti át.

5.7 Amennyiben a Rendszerhasználó igényének ellátásához szükséges közcélú hálózati beavatkozást saját beruházásában végzi, akkor azt a Műszaki Biztonsági Hatóságnál minősített vállalkozóval, Elosztói Engedélyesnél rendszer-engedéllyel bíró anyagokkal elvégezteti, és a megvalósított közcélú műszaki tartalmat térítésmentesen átadja az Elosztói Engedélyes részére. A térítésmentes átadásról szóló szerződés megkötése feltétele a Rendszerhasználó végleges bekapcsolásának. A közcélú hálózati beavatkozásokkal kapcsolatos részletszabályok egy, a Rendszerhasználó és az Elosztói Engedélyes közötti megállapodásban kerülnek rögzítésre.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

Szerződés száma: 0000808184 /
Igénybejelentés száma: 000043674551

Az Elosztói Engedélyes szerződésszegő magatartást követ el, ha az elosztóhálózat rendelkezésre állását a Hálózati Csatlakozási szerződés szerinti időpontban nem biztosítja. Az Elosztói Engedélyes erre az esetre az igazolt kár erejéig, kártérítési kötelezettséget vállal.

A Rendszerhasználó szerződésszegést követ el, ha a jelen szerződésben rögzített díjat késedelmesen, igazolható módon nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg. Ebben az esetben a Rendszerhasználó késedelmével automatikusan meghosszabbodik az Elosztói Engedélyes által vállalt teljesítési határidő is.

7. SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGE, HATÁLYA

Ha a jelen szerződés tervezetét - mint ajánlatot - a Rendszerhasználó a szerződés kézhezvételétől számított 60 napon belül aláírva nem küldi vissza az Elosztói Engedélyes részére, vagy arra vonatkozóan írásban nem nyilatkozik, az Elosztói Engedélyes ajánlati kötöttsége a 61. napon megszűnik.
Ha a jelen szerződést a Rendszerhasználó aláírva határidőben visszaküldi, ugyanakkor a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a jelen szerződés az előlegbekérőn feltüntetett fizetési határidő eredménytelen elteltét követő 30. napon - automatikusan, minden külön értesítés nélkül - hatályát veszti.
A jelen szerződés a Szerződő Felek cégszerű/vagy sajátkezű aláírásával érvényes. A jelen szerződés hatálya a Rendszerhasználó által aláírt szerződésnek az Elosztói Engedélyes által történt átvételének időpontjában (napján) áll be.

8. FELMONDÁS A RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL:

A jelen szerződést a Rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel, írásban a tényleges hálózatra kapcsolást megelőzően felmondhatja. Az Elosztói Engedélyes a felmondási időtől eltekinthet. Ezen felmondás esetén a Rendszerhasználó által befizetett csatlakozási díj összege, kamatmentesen visszafizetésre kerül a Rendszerhasználó részére, annak figyelembevételével, hogy a felmondással okozott kárt a Rendszerhasználó köteles az Elosztói Engedélyesnek megtéríteni, aki a kárt jogosult a Rendszerhasználó által már befizetett, de a szerződés megszűnése miatt visszajáró csatlakozási díj összegébe beszámítani, és a Rendszerhasználó részére a beszámítást követően fennmaradt összeget visszautalni.

9. FELMONDÁS AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYES RÉSZÉRŐL:

A jelen szerződést az Elosztói Engedélyes kizárólag rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, írásban mondhatja fel.

Amennyiben a rendkívüli felmondásra az Elosztói Engedélyes részéről a hálózati csatlakozás kialakítására vonatkozó igény, Rendszerhasználói módosításának előterjesztésére, az Elosztói Engedélyes felhívásában foglalt határidő elmulasztása miatt kerül sor, úgy a Rendszerhasználó köteles az Elosztói Engedélyes igazolt kárát megtéríteni.

Az 5.2 pontban foglalt magatartások vagy eljárások következményeként az Elosztói Engedélyes teljesítési határideje 180 napon túl következne be, úgy az Elosztói Engedélyes jogosult a rendkívüli felmondásra.

A szerződés megszűnése esetén a Rendszerhasználó által befizetett csatlakozási díj összege, kamatmentesen visszafizetésre kerül a Rendszerhasználónak, annak figyelembevételével, hogy ez esetben a Rendszerhasználó köteles az Elosztói Engedélyes kárát megtéríteni, és a kárt jogosult a Rendszerhasználó által már befizetett, de a szerződés megszűnése miatt visszajáró csatlakozási díj összegébe beszámítani, és a Rendszerhasználó részére a beszámítást követően fennmaradt összeget köteles visszautalni.

10. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:

A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérlik meg rendezni. A panaszkezelés eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására bármelyik fél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat. A Rendszerhasználó panaszával az Elosztói Engedélyessel folytatott eredménytelen egyeztetését követően megkeresheti továbbá a fogyasztói érdekképviseleti szerveket, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti békéltető testületet is.

A Rendszerhasználó jelen szerződés aláírásával az Elosztói engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit, magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. Az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata az Elosztói Engedélyes ügyfélszolgálati irodáiban, valamint elektronikusan az Elosztói Engedélyes honlapján (www.eon.hu) hozzáférhető és megtekinthető.
Az Elosztói Engedélyes a jelen szerződéssel összefüggésben a számára átadott, illetve a szerződés teljesítése kapcsán keletkezett személyes adatok kezelése során adatkezelőként jár el. A mindenkori adatkezelési tájékoztatók a www.eon.hu/adatvedelem honlapon érhetők el.
A Rendszerhasználó a szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban foglaltak, a Ptk. és a villamos energiáról szóló mindenkor hatályos törvény és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Az Elosztói Engedélyes a jelen szerződéssel összefüggésben a számára átadott, illetve a szerződés teljesítése kapcsán keletkezett személyes adatok kezelése során adatkezelőként jár el. A mindenkori adatkezelési tájékoztatók a www.eon.hu/adatvedelem honlapon érhetők el.
sz. számla

Szerződés száma: 0000808184 /
Igénybejelentés száma: 000043674551

Kelt: 2021.03.09

Rendszerhasználó (Felhasználó)

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
a Szolgáltató nevében
541.

Elosztói Engedélyes

e·on | Hálózat

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság – 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

Kalotay Kristóf
Sümeg
Árpád u. 12. 1. em. 5. ajtó
8330

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

www.eon.hu

2022. december 8., csütörtök

Ügyintéző neve: Vincze Veronika

Ügyintéző e-mail címe:
veronika.vincze@eon-hungaria.com

Tárgy: **Sümeg Öreghegy 7169/3 hrsz villamos energiaellátás közcélú hálózat rendelkezésre állás**

Tisztelt Kalotay Kristóf!

Társaságunk, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. Sümeg Baglyashegy u. 108., 7169/3 hrsz-ú ingatlan kapcsán benyújtott villamos energia igénybejelentésével kapcsolatban (rendszerhasználói igénybejelentés száma: 43674551) az alábbi tájékoztatást adja.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 2. mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat, illetve a Társaságunk és Ön között létrejött hálózati csatlakozási szerződés esetén az alábbi probléma merült fel:
A beruházási munka kiviteli terve elkészült. Az Építésügyi Hatóságtól a jogerős vezetékjogi engedély kiadására várunk, amelynek birtokában várhatóan 2023. I. negyedévében a kivitelezés előkészítését megkezdjük.

Fentiek értelmében a közcélú hálózat építésének tervezett befejezési időpontja 2023.06.30.

Társaságunk természetesen törekszik mindent megtenni annak érdekében, hogy az Ön felhasználási helyén a villamos energiaellátás a fenti időpontra biztosítva legyen.

Iktatószám: 39175776

Üzem neve:

Áramhálózati Üzem Szombathely

Üzem címe:

9700 Szombathely, Puskás Tivadar u. 3-5.

Székhely:
9027 Győr,
Kandó Kálmán u. 11-13.
Győri Törvényszék Cégbírósága
Cg. 08-10-001534

Megértését és türelmét köszönjük.

Üdvözlettel:

Digitálisan aláírta:
Gábor Szalay
Dátum: 2022.12.08
14:33:45 +01'00'

Szalay Gábor
elosztóhálózat beruházási
operatív irányító

Veronika Vincze
Digitálisan aláírta: Veronika Vincze
Dátum: 2022.12.08 11:35:01
+01'00'

Vincze Veronika
beruházási területi
referens

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.

e·on | Hálózat

DMS10034431004555841

Szerződésszám: **3638243 HH**
Hálózathasználat megkezdésének időpontja: 2022.10.28.
Felhasználási hely száma: 300804968
Partnerszám: 2002046329
Bekötés száma: 683704
Mérési pont azonosító (POD): HU000110-11-S0000000000000704937

I. SZERZŐDŐ FELEK

I./a. Az Elosztói Engedélyes
Elosztói engedélyes neve: E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
Székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 13.
Cégjegyzék száma: 08-10-001534
Adószáma: 10741980-2-08
Pénzforgalmi jelzőszám: 10918001-00000005-08690057

I./b. A Rendszerhasználó
Neve: Kalotay Kristóf
Lakcím/székhely: 8330 Sümeg, Árpád utca 12. 1/5.
Anyja neve: Ruzicska Judit
Születési helye és ideje: Budapest, 1990.10.14.
Cégjegyzékszám: -
Adószám: -

I./c. A Fizető
Neve: E.ON Áramszolgáltató Kft.
Lakcím/székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.
Anyja neve: -
Születési helye és ideje: -
Cégjegyzékszám: 01-09-345602
Adószám: 27029251-2-44
A Rendszerhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelnek a rendszerhasználati díj megfizetéséért.

II. KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK
Az Elosztói Engedélyes kötelezettséget vállal a jelen Szerződésben megnevezett felhasználási helyen - hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés esetén - a jelen Szerződés szerinti lekötött teljesítmény mértékéig, a megjelölt csatlakozási pontra, illetve jelen Szerződés szerinti betáplálásra rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig a csatlakozási pontról történő folyamatos villamosenergia-szállításra, valamint a fogyasztásmérő berendezések -jogszabályok és szabályzatok szerinti- felszerelésére, folyamatos leolvasására és ellenőrzésére.
A Rendszerhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát a jelen Szerződésben foglalt feltételek mellett vételezi, táplálja be, és a rendszerhasználati díjat rendszeresen és esedékességkor megfizeti, betartja az Villamosenergia-ellátási szabályzatok és az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata előírásait, valamint a fogyasztásmérő- és csatlakozó berendezések leolvasása, karbantartása során együttműködik az Elosztói Engedélyessel, e körben biztosítja az Elosztói Engedélyes vagy megbízottja munkavégzését.

III. FELHASZNÁLÁSI HELY
Cím: 8330 Sümeg, Bagiyashegy utca 108 HRSZ:7169/3

IV. CSATLAKOZÁS
Csatlakozási pont: Elosztói kismegszakítók elmenő kapcsai
Mód (típus): Légkábel
Feszültségszint: Kisfeszültség 0,4/0,23 kV

V. RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ TELJESÍTMÉNY
Rendelkezésre álló teljesítmény: 64 A
Betáplálásra rendelkezésre álló teljesítmény: -

VI. LEKÖTÖTT TELJESÍTMÉNY / NÉVLEGES CSATLAKOZÁSI TELJESÍTMÉNY
Elosztói teljesítménydíj alapját képező
- üzemszerű lekötött teljesítmény: -
- többirányú lekötött teljesítmény -
Névleges csatlakozási teljesítmény (minden napszaki / vezérelt): 64 A / -
Hálózatba történő bekapcsolás időpontja: 2022.10.28.

VII. A VILLAMOS ENERGIA MŰSZAKI JELLEMZŐI
Áramrendszer (fázisszám): 3 fázis
Feszültség: Kisfeszültség 0,4/0,23 kV
Frekvencia: 50 Hz

ELES_ICP_ED_N_20221229_000020219_1_BG 18 7485/12696 4970/8328
eon_2022_11213719461538530

VIII. ELSZÁMOLÁS, SZÁMLÁZÁS, LEOLVASÁS

Alkalmazott rendszerhasználati tarifa(k):	Kisfeszültségű csatlakozás I.
Elszámolási pont:	azonos a mérési ponttal
Számlázási időszak:	Havi részszámlázás
Leolvasási/adatrögzítési időszak:	Éves leolvasás

A szerződéskötéskor hatályos árak és díjak:
A villamos energia rendszerhasználati díjak megállapításról szóló mindenkor hatályos MEKH határozat szerint.

Profil megnevezése:	SLP-lakossági
Meddő elszámolás:	-

IX. DÍJFIZETÉS

Fizetési mód:	Átutalás

X. A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉS KÉSZÜLÉKEI

A fogyasztásmérő berendezés készülékeinek adatait a jelen szerződés mellékletét képező "Mérőhelyi adatlap" tartalmazza.

Nyilatkozat a fogyasztásmérő berendezés hitelességéről: Az Elosztói Engedélyes nyilatkozik, hogy a felszerelt fogyasztásmérő berendezés érvényes hitelesítéssel rendelkezik.

XI. BELSŐ HÁLÓZATRA CSATLAKOZTATOTT HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰ

Termelő berendezés energiaforrása:	NAP
Termelő berendezés csatlakozási módja:	3 FÁZIS
Energia-átalakító berendezés jellege:	INVERTER
Energia-átalakító berendezés névleges teljesítménye (AC):	8,2 kW
HMKE igénylés dátuma:	2022.08.19

XII. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Jelen szerződés határozatlan időre, illetve az elosztói működési engedély érvényességi idejével megegyező időtartamra szól.

XIII. ENERGIAHATÉKONYSÁGI TÁJÉKOZATÓ

Az Elosztói Engedélyes energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó illetve érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetőek honlapunkon, a www.eon.hu/energiahatekonysag elérhetőségen.

XIV. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

Az Elosztói Engedélyes adatkezelőnek minősül a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. tv. alapján. A jogszabályban rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani a jelen szerződéses kapcsolatban résztvevő fél személyes adatait, nem természetes személy azonosító adatait.
Az Elosztói engedélyes mindenkori adatkezelési tájékoztatói a www.eon.hu/adatvedelem honlapon érhetők el.

XV. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérlik meg rendezni.
Az Elosztói Engedélyes panaszkezelésének részletes szabályait az üzletszabályzata tartalmazza. A panaszkezelés eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására bármelyik fél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat. A Rendszerhasználó panaszával az Elosztói Engedélyessel folytatott eredménytelen egyeztetését követően megkeresheti továbbá a fogyasztói érdekképviseleti szerveket, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti békéltető testületet is.
A hálózathasználati szerződés Elosztói Engedélyes általi szerződésszegő magatartásának eseteit az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák részletesen, amely rendelkezések alapján az Elosztói Engedélyes teljesíti a fizetési kötelezettségét azzal, hogy a fizetési kötelezettség teljesítése kizárja az Elosztói Engedélyessel szembeni kellékszavatossági igény érvényesítését.
A Rendszerhasználó jelen szerződés aláírásával az Elosztói engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az üzletszabályzatnak és egyben a jelen szerződésnek a mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat - az abban foglalt rendelkezések megismerése után - magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja, egyben a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi és ugyancsak elfogadja, hogy az Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés részét képezik. Az Elosztói Engedélyes Üzletszabályzata és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos szövege az Elosztói Engedélyes ügyfélszolgálati irodáiban, valamint elektronikusan az Elosztói Engedélyes honlapján (www.eon.hu) hozzáférhető és megtekinthető.
A Rendszerhasználó a szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak.

Budapest, 2022.12.28.

e·on | Hálózat

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság – 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

Kalotay Kristóf
Sümeg
Árpád u. 12. 1. em. 5. ajtó
8330

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

www.eon.hu

2023. január 27., péntek
1 / 2

Tárgy: **Sümeg Öreghegy 7169/3 hrsz villamos energiaellátás**

Ügyintéző neve: Vincze Veronika

Ügyintéző e-mail címe:
veronika.vincze@eon-hungaria.com

Tisztelt Kalotay Kristóf!

Társaságunk, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a Sümeg Baglyashegy u. 108., 7169/3 hrsz. -ú ingatlan kapcsán benyújtott villamos energia igénybejelentésével kapcsolatban (rendszerhasználói igénybejelentés száma: 43674551) a 2023. január 16-án 8:47 perckor e-mailben megküldött levelére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Elnézését kérjük, hogy a csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre állási határidőn túl értesítettük ki Önt a beruházás elhúzódásáról. Több száz beruházási munkát kezelünk, amelyek esetén természetesen fokozott figyelmet fordítunk a csatlakozási szerződésben vállalt határidők betartására. Azonban az év végi megnövekedett feladatok miatt tudtuk késve tájékoztatni a felmerült problémáról, és így a közcélú hálózat rendelkezésre állásának módosított időpontjáról.

Az iktatási rendszerünkben nyilvántartott 39271963 és 39271994 iktatószámokon, 2022. december 19-én kerültek megküldésre a vezetékjogi engedélyhez szükséges dokumentumok elektronikus úton – hivatali ügyfélkapun keresztül - a Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága felé. 2022. december 20. napján közigazgatási eljárás elindult a vezetékjogi engedéllyel kapcsolatban.
2023. január 11-én FE/MMBO/00166-1/2023 ügyiratszámon kiadott végzésben meghatározott eljárási ügyintézési határidő: 35 nap.
Sajnálattal közlöm, de a kért dokumentációkat nem tudjuk Önnek elküldeni.

Iktatószám: 39654223

Üzem neve:

Áramhálózati Üzem Szombathely

Üzem címe:

9700 Szombathely, Puskás Tivadar u. 3-5.

Székhely:
9027 Győr,
Kandó Kálmán u. 11-13.
Győri Törvényszék Cégbírósága
Cg. 08-10-001534

Társaságunk törekszik mindent megtenni annak érdekében, hogy a felhasználási helyén a villamos energiaellátás mielőbb biztosítva legyen.

Megértését és türelmét köszönjük.

Üdvözlettel:

Digitálisan aláírta:
Gábor Szalay
Dátum: 2023.01.28
21:57:29 +01'00'

Szalay Gábor
elosztóhálózat beruházási
operatív irányító

Veronika Vincze
Digitálisan aláírta: Veronika Vincze
Dátum: 2023.01.27 13:45:34 +01'00'

Vincze Veronika
beruházási területi
referens

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.

e·on | Hálózat

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság – 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

Kalotay Kristóf
Sümeg
Árpád u. 12. 1. em. 5. ajtó
8330

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.

www.eon.hu

2023. január 27., péntek
1 / 2

Tárgy: **Sümeg Öreghegy 7169/3 hrsz villamos energiaellátás**

Ügyintéző neve: Vincze Veronika

Ügyintéző e-mail címe:
veronika.vincze@eon-hungaria.com

Tisztelt Kalotay Kristóf!

Társaságunk, az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. a Sümeg Baglyashegy u. 108., 7169/3 hrsz. -ú ingatlan kapcsán benyújtott villamos energia igénybejelentésével kapcsolatban (rendszerhasználói igénybejelentés száma: 43674551) a 2023. január 16-án 8:47 perckor e-mailben megküldött levelére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Elnézését kérjük, hogy a csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre állási határidőn túl értesítettük ki Önt a beruházás elhúzódásáról. Több száz beruházási munkát kezelünk, amelyek esetén természetesen fokozott figyelmet fordítunk a csatlakozási szerződésben vállalt határidők betartására. Azonban az év végi megnövekedett feladatok miatt tudtuk késve tájékoztatni a felmerült problémáról, és így a közcélú hálózat rendelkezésre állásának módosított időpontjáról.

Az iktatási rendszerünkben nyilvántartott 39271963 és 39271994 iktatószámokon, 2022. december 19-én kerültek megküldésre a vezetékjogi engedélyhez szükséges dokumentumok elektronikus úton – hivatali ügyfélkapun keresztül - a Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága felé. 2022. december 20. napján közigazgatási eljárás elindult a vezetékjogi engedéllyel kapcsolatban.
2023. január 11-én FE/MMBO/00166-1/2023 ügyiratszámon kiadott végzésben meghatározott eljárási ügyintézési határidő: 35 nap.
Sajnálattal közlöm, de a kért dokumentációkat nem tudjuk Önnek elküldeni.

Iktatószám: 39654223

Üzem neve:

Áramhálózati Üzem Szombathely

Üzem címe:

9700 Szombathely, Puskás Tivadar u. 3-5.

Székhely:
9027 Győr,
Kandó Kálmán u. 11-13.
Győri Törvényszék Cégbírósága
Cg. 08-10-001534

Társaságunk törekszik mindent megtenni annak érdekében, hogy a felhasználási helyén a villamos energiaellátás mielőbb biztosítva legyen.

Megértését és türelmét köszönjük.

Üdvözlettel:

Digitálisan aláírta:
Gábor Szalay
Dátum: 2023.01.28
21:57:29 +01'00'

Szalay Gábor
elosztóhálózat beruházási
operatív irányító

Veronika Vincze
Digitálisan aláírta: Veronika Vincze
Dátum: 2023.01.27 13:45:34 +01'00'

Vincze Veronika
beruházási területi
referens

E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.

VESZPRÉM VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

Kalotay Kristóf részére

Sümeg
Baglyashegy u. 7169/3
8330

VEMBT 133/2023.
Ikt.sz.: 320/2/2023.

Tárgy: Hiánypótlási felhívás

Ügyfélkapun továbbított levél!

Tisztelt Fogyasztó!

A Veszprém Vármegyei Békéltető Testülethez 2023. június 22-én érkezett, az **E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ellen, szerződésszegésből eredő követelés megfizetésére irányuló kérelme hiányos**, nem felel meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)[1] előírásainak, ezért – a Fgytv. 28. § (5) bekezdése alapján

f e l h í v o m ,

hogy kérelmét jelen felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül a mellékelt kérelemnyomtatvány kitöltésével, valamint az alábbiak figyelembevételével egészítse ki:

Kérem, csatolja azt a bizonylatot legalább másolatban, amely a 530.532 Ft megfizetését igazolja.

A hiánypótlást (irat másolatokat) az alábbi módokon juttathatja el a Békéltető Testülethez:

1. postai úton: 8201 Veszprém, Pf.: 220
2. e-mailen: info@bekeltetesveszprem.hu
3. személyes leadás: Veszprém, Radnóti tér 1., fszt. 115. (ügyfélfogadási időben)
4. E-papíron

Felhívom szíves figyelmét, hogy **békéltető testületi eljárás csak hiánytalan kérelem esetén indítható**, mely eljárás megindulásának az az időpont minősül, amikor a hiánypótlás beérkezik a Testülethez. Az eljárás megindulásáról és a meghallgatás időpontjáról az eljárással érintett feleket tértivevényes levélben értesítjük.

---

[1] A kérelemnek tartalmaznia kell

a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

c) - ha a fogyasztó az illetékességet a 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani - a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,

d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

e) a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,

f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,

g) a testület döntésére irányuló indítvány,

h) a fogyasztó aláírását.

Felhívom szíves figyelmét arra, hogy **amennyiben a hiánypótlási felhívást – a fent megjelölt határidőben és teljeskörűen – nem teljesíti, a Testület az eljárást** – a Fgytv. 29. § (4) bekezdés e) pontja alapján – **meghallgatás kitűzése nélkül megszünteti.**

Veszprém, 2023. június 27.

Tisztelettel

VESZPRÉM VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET • VESZPRÉM

dr. Herjavecz Klára
elnök

Melléklet: ---