VEMBT268/2021.
663/10/2024.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: Veszprém Megyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu>
Küldve: csütörtök 2022. január 27 13:46
Címzett: 'kiss.renya84@gmail.com'
Tárgy: FW: 663/4/2021-es ügy
Mellékletek: Válaszirat 663_4_2021.pdf

Tisztelt Fogyasztó!

Mellékelten megküldöm a Vállalkozás beadványát, amelynek értelmében a meghallgatáson nem vesznek részt.
Tájékoztatom, hogy mivel a Vállalkozásnak Veszprém megyében székhelye, telephelye, fióktelepe nincs, ezért a meghallgatáson nem kell megjelennie, illetve képviseletéről gondoskodnia.

Tisztelettel

Dr. Herjavecz Klára
elnök

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Tel.: +36-88-814-111, 814-121
Fax: +36-88-412-150
info@bekeltetesveszprem.hu
www.bekeltetesveszprem.hu

From: Mozaik Webáruház - Patkós Gábor <gabor.patkos@aqualifecabin.eu>
Sent: Wednesday, January 26, 2022 11:00 AM
To: info@bekeltetesveszprem.hu
Subject: FW: 663/4/2021-es ügy

Tisztelt Cím!

Sajnos vidéki cégként nem tudunk jelen lenni a megbeszélésen, de igény esetén telefonon elérhetőek vagyunk: 20/210-9575

Üdvözlettel:



Patkós Gábor
online értékesítési igazgató

Full-Gold Kft.
5000 Szolnok, Tószegi út 11.
+3618000444

JEMBT. 268/2021.
02.09.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: Mozaik Webáruház - Patkós Gábor <gabor.patkos@aqualifecabin.eu>
Küldve: szerda 2022. január 26 11:00
Címzett: info@bekeltetesveszprem.hu
Tárgy: FW: 663/4/2021-es ügy
Mellékletek: Válaszirat 663_4_2021.pdf

VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 JAN 26.
Iktatószám: 663/9/2021.
Ügyintéző:

Tisztelt Cím!

Sajnos vidéki cégként nem tudunk jelen lenni a megbeszélésen, de igény esetén telefonon elérhetőek vagyunk: 20/210-9575

Üdvözlettel:



Patkós Gábor
online értékesítési igazgató

Full-Gold Kft.
5000 Szolnok, Tószegi út 11.
+3618000444

Feladó: Mozaik Webáruház - Patkós Gábor <gabor.patkos@aqualifecabin.eu>
Dátum: 2022. január 13., csütörtök 10:31
Címzett: <info@bekeltetesveszprem.hu>
Tárgy: 663/4/2021-es ügy

Tisztelt Cím!

Csatolva küldöm a válaszunkat a felén jelzett 663/4/2021-es esettel kapcsolatban.

Üdvözlettel:



Patkós Gábor
online értékesítési igazgató

Full-Gold Kft.
5000 Szolnok, Tószegi út 11.
+3618000444

Mozaik WEBÁRUHÁZ

VÁLASZIRAT

Iktatószám: 663/4/2021

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET RÉSZÉRE

Tisztelt Cím!

A 663/4/2021 iktatószámú esetre szeretnék válaszolni.
A vevőnek 2021. augusztus 5.-én MPL futárszolgálattal szállítottunk egy Ravak Campanula II kádat. Az MPL-es szállításoknál 5 nap áll a vevőnek rendelkezésére, hogy a terméket átvegye és ha sérülés áll fent jelezze, jegyzőkönyvezze. Ahogy a vevő is írja a terméket átnézte és nem talált a sérülést a kádon, így azt gondolom bizonyosságot nyert, hogy a terméket sérülésmentesen adtuk át a vevőnek. Egy ilyen nagy sérülésnek mindenképpen kellett volna látszódnia a fólia alatt is hiszen a fólia teljesen áttetsző. Véleményünk szerint a kád sérülése a beépítés során keletkezhetett egy külső ütés miatt.

A fentieket figyelembe véve azt gondolom, hogy megalapozottam utasítottuk el reklamációt.

Kérdés esetén állok rendelkezésre:

Patkós Gábor – 1/8000-444

üdvözlettel,

Full-Gold Kft
5000 Szolnok, Tószegi út 11
2022.01.12

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

FULL-GOLD Kft.

Szolnok
Tószegi út 11.
5000

Ikt.sz.: 663/8/2021.
VEMBT szám: 268/2021.
Tárgy: Meghallgatás kitűzése egyedül eljáró taggal
Melléklet: ---
Hivatalos elektronikus elérhetősége: 12864881#cegkapu

Tisztelt Vállalkozás!

Értesítem, hogy **Kiss Renáta** (8330 Sümeg, Rendeki u. 7/1. szám alatti lakos) **fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 28. § alapján** fogyasztói jogvita rendezésére irányuló kérelmet terjesztett elő, amelynek tárgya az **Önök vállalkozása és a Fogyasztó között jótállási igénnyel kapcsolatos vitás ügy.** A Fogyasztó kérelmét mellékleteivel együtt, valamint az adatkezelési tájékoztatót a 663/4/2021. sz. levelemben már megküldtem Önöknek.

Értesítem továbbá, hogy a fenti kérelem alapján, valamint **a Fogyasztó kifejezett kérelmére,** a fejlécben jelölt **VEMBT 268/2021. számon** nyilvántartott eljárásban

2022. február 9. 9:00 órára

meghallgatást tűzök ki.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (továbbiakban: Fgytv.) 25. § (1) bekezdése alapján az eljárást **dr. Filep Balázs** személyében egyedül eljáró tag folytatja le (továbbiakban: eljáró tanács). A testület háromtagú tanácsban akkor jár el, ha ezt valamelyik fél ezen értesítésem átvételétől számított 8 napon belül kéri. [Fgytv. 25.§ (4) bekezdés]

A meghallgatás nem nyilvános, kivéve, ha az eljárás nyilvánosságához mindkét fél hozzájárul [Fgyt.30.§ (3) bekezdés]

A meghallgatás helyszíne: Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. iroda, amely a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara épületében van (megközelíthető: az Almádi útról, a Bajcsy-Zs. útról, illetve a Rózsa utca felől).

A vállalkozást terhelő együttműködési kötelezettségre tekintettel figyelmeztetem, hogy amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye, fióktelepe Veszprém megyében van bejegyezve, a meghallgatáson **egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani.**

Fgytv. 29. § (11) bekezdése értelmében amennyiben a Vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a meghallgatáson megjelennie nem kell, ugyanakkor a Vállalkozás **együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.**

Tájékoztatom, hogy az együttműködési kötelezettségét megsértő vállalkozásról a Békéltető Testület értesíti a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályát. A Hatóság a fenti kötelezettségek nem teljesítése esetén **fogyasztóvédelmi bírságot szab ki**, amely adók módjára behajtható.

Felszólítom, hogy a jelen **értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül válasziratában írásban érdemben nyilatkozzék** a fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit illetően. Nyilatkozatában jelölje meg az állítását alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolja azon okiratokat (ezek másolatát) amelyekre bizonyítékként hivatkozik.
Nyilatkozzék továbbá arról is, hogy az eljáró tanács döntését kötelezésként elfogadja-e (eseti alávetés). [Fgytv. 29. § (8) bekezdés]

Tájékoztatom továbbá, ha a meghallgatáson a vállalkozás nem jelenik meg, vagy nyilatkozatát (válasziratát), illetve bizonyítékait nem terjeszti elő, illetve az ügy érdemére vonatkozóan nem nyilatkozik, a tanács lefolytatja az eljárást és a rendelkezésre álló adatok alapján határoz.

Felhívom a figyelmét, hogy a békéltető testület közzéteszi annak a vállalkozásnak a nevét, székhelyét és az eljárással érintett tevékenysége megjelölését, amely a felszólítás ellenére nem tett az ügy érdemére vonatkozó fentiekben részletezett tartalommal nyilatkozatot és a kitűzött meghallgatáson nem jelent meg, ilyen módon megakadályozva az egyezség létrehozását. [Fgytv. 36/B. §]

Fentieken túl az Fgytv. 29. § (5a), valamint az (5b) bekezdésében foglaltak alapján az alábbiakról tájékoztatom:

- a fogyasztó a megtett egyezségi ajánlat elfogadása előtt a szabadon dönthet arról, hogy elfogadja a békéltető testület ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot,
- az eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért, a döntés tartalma eltérhet a bíróság által meghozandó határozattól, tudomásunk szerint a Fogyasztó jelen ügyben nem indított kellékszavatossági pert és fizetési meghagyást sem nyújtott be a követelt kártérítés érvényesítése céljából.

Továbbá tájékoztatom, hogy a fogyasztó és a vállalkozás között az eljárás során az eljáró tanács egyezséget kísérel meg létrehozni. Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozattal jóváhagyja, ellenkező esetben, illetve egyezség hiányában folytatja az eljárást.

Az egyezség hiányában lefolytatott eljárás eredményeként a tanács az ügy érdemében

- **kötelezést** tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- **ajánlást tesz**, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
- Az eljáró tanács a fogyasztó kérelmének elutasításáról dönt, ha a meghallgatást követően a kérelmet megalapozatlannak találja.

Az eljáró tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.
Felhívom a figyelmét, hogy ha a vállalkozás a tanács **kötelezést** tartalmazó határozatát vagy a **határozattal jóváhagyott egyezséget** a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a **fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását,** a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.
Amennyiben a vállalkozás a tanács **ajánlásának nem tesz eleget**, a békéltető testület - a fogyasztó nevének megjelölése nélkül - a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - **nyilvánosságra hozza.**

Tájékoztatom továbbá, hogy az eljárás során nem köteles jogi képviselőt igénybe venni, azonban az eljárás bármely szakaszában kérhet független szakvéleményt. Az eljárásban a Fogyasztót magánokiratba foglalt képviseletre vonatkozó szabályok betartása mellett bárki képviselheti, illetve részére bárki segítséget nyújthat.
A jogi személyek képviseletére részben eltérő szabályok vonatkoznak. Az ügyvédi képviselet és meghatalmazás szigorúbb előírásait az Az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi. LXXVIII. törvény tartalmazza.

Fentieken túlmenően tájékoztatom, hogy a tanács az eljárást annak megindulását követő kilencven napon belül fejezi be, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb 30 nappal meghosszabbítja.

Veszprém, 2022. január 20.

Tisztelettel:

dr. Herjavecz Klára
a Békéltető Testület elnöke

MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET VESZPRÉM

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy a dokumentumot a Címzett átvette.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.01.21. 07:45:03

Letöltés időpontja: 2022.01.21. 07:45:03

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)

Feladó ügyintéző neve: **PAPP DÁVID**

Címzett: **FULL-GOLD Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (12864881)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **012864881202201201239818253**
Dokumentum típusa: **VEMBT 268/2021. - Meghallgatás - 2022.02.09. 9:00**
Elküldött fájl neve: **268_2021_Full-Gold_Kft_meghallgatas.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): **707b3fd146906a664afb7150fae27a71e35198ec405eee6c4860ea3c7f74e47a**
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözletettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A letöltési igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített, a hagyományos postai szolgáltatásokban használt tértivevénynek megfelelő elektronikus igazolás a Feladó és a Címzett részére arról, hogy a Címzett a küldeményt átvette. A letöltési igazolást a Feladó és a Címzett számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

Feladási igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy az Ön által feltöltött dokumentumot a NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatás rendszere befogadta.
Az igazolást a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül megtekintheti a tárhelyén, vagy lementheti számítógépének egy tetszőleges könyvtárába. A 30 nap elteltével a dokumentum automatikusan törlődik.
Amennyiben rendelkezik Tartós tárral, az igazolást oda is áthelyezheti.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.01.20. 12:39:29

Befogadás időpontja
2022.01.20. 12:39:29

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)
Feladó ügyintéző: **PAPP DÁVID**

Címzett: **FULL-GOLD Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (12864881)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **012864881202201201239818253**
Dokumentum típusa: **VEMBT 268/2021. - Meghallgatás - 2022.02.09. 9:00**
Elküldött fájl neve: **268_2021_Full-Gold_Kft_meghallgatas.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): **707b3fd146906a664afb7150fae27a71e35198ec405eee6c4860ea3c7f74e47a**
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözlettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A feladási igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített igazolás, amely a hagyományos postai szolgáltatásban használt feladóvevényhez hasonlóan azt igazolja, hogy a Szolgáltató a biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján feladott küldeményt kézbesítésre befogadta. A feladási igazolást a Feladó számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

Kiss Renáta részére

Sümeg
Rendeki u. 7/1.
8330

Ikt.sz.: 663/8/2021.
VEMBT szám: 268/2021.
Tárgy: Meghallgatás kitűzése egyedül eljáró taggal
Melléklet: Tájékoztató, meghatalmazás minta

Ügyfélkapun továbbított levél!

Tisztelt Fogyasztó!

Értesítem, hogy a **FULL-GOLD Kft.** (5000 Szolnok, Tószegi út 11.) ellen benyújtott kérelme és 2022. január 18-án érkezett beadványa alapján ***az ügyben a Békéltető Testület meghallgatást tart.***

A meghallgatás időpontja: 2022. február 9. 9^{00}

Helyszín: Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. iroda
amely a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara épületében található (megközelíthető: az Almádi útról, a Bajcsy-Zs. útról, illetve a Rózsa utca felől).

Az eljárást a **fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény** (Fgytv.) alapján folytatjuk le. A békéltető testületi eljárás hivatalos nyelve a magyar.

Az eljárásról részletesebben a www.bekeltetesveszprem.hu honlapon, illetve a csatolt tájékoztatóban olvashat.
A tájékoztató az értesítés elválaszthatatlan részét képezi, az megfelel a Fgytv. 29. § előírásainak.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (továbbiakban: Fgytv.) 25. § (1) bekezdése alapján az eljárást **dr. Filep Balázs** személyében egyedül eljáró tag folytatja le (továbbiakban: eljáró tanács). A testület háromtagú tanácsban akkor jár el, ha ezt valamelyik fél ezen értesítésem átvételétől számított 8 napon belül kéri. [Fgytv. 25.§ (4) bekezdés]

Tájékoztatom, hogy a Fgytv. 29.§ (6) bekezdése alapján, jelen értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban kérheti, hogy a testület háromtagú tanácsban járjon el.

A Fgytv. alapján felhívom, hogy a kérelme alátámasztására szolgáló **esetleges újabb** bizonyítékait, dokumentumait legkésőbb a meghallgatáson benyújtani, illetve (pl. a hibás terméket, ha lehetséges és a mérete lehetővé teszi) elhozni szíveskedjen. Tájékoztatom, **ha a meghallgatáson nem jelenik meg**, úgy a békéltető testület a rendelkezésére álló adatok alapján dönt. [Fgytv. 31. § (2) bekezdés]

Tájékoztatom, hogy a békéltető testületi eljárásban ***meghatalmazott útján*** is eljárhat, az meghatalmazáshoz szükséges iratmintát csatolom.

Amennyiben **lakcímén kívüli egyéb elérhetőségét** (telefon, fax, e-mail) még nem közölte, kérem – az ügyintézés meggyorsítása érdekében – megadni szíveskedjen.

Kérjük, hogy beadványaiban a fenti VEMBT számra szíveskedjen hivatkozni!

Veszprém, 2022. január 20.

Tisztelettel:

VESZPRÉMI MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET * VESZPRÉM

dr. Herjavecz Klára
a Békéltető Testület elnöke

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy a dokumentumot a Címzett átvette.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.01.21. 12:25:06

Letöltés időpontja: 2022.01.21. 12:25:06

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)

Feladó ügyintéző neve: **PAPP DÁVID**

Címzett: **KISS RENÁTA**

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **26221931320220120124082022 2**
Dokumentum típusa: **VEMBT 268/2021. - Meghallgatás - 2022.02.09. 9:00**
Elküldött fájl neve: **268_2021_Kiss_Renata_meghallgatas.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): **d2c29357b68810c19aef dd0d38504c700ff766b66271f504508d03b3c9c0cb28**
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözletettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A letöltési igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített, a hagyományos postai szolgáltatásokban használt tértivevénynek megfelelő elektronikus igazolás a Feladó és a Címzett részére arról, hogy a Címzett a küldeményt átvette. A letöltési igazolást a Feladó és a Címzett számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

Feladási igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy az Ön által feltöltött dokumentumot a NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatás rendszere befogadta.
Az igazolást a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül megtekintheti a tárhelyén, vagy lementheti számítógépének egy tetszőleges könyvtárába. A 30 nap elteltével a dokumentum automatikusan törlődik.
Amennyiben rendelkezik Tartós tárral, az igazolást oda is áthelyezheti.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.01.20. 12:40:36

Befogadás időpontja
2022.01.20. 12:40:36

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)
Feladó ügyintéző: **PAPP DÁVID**

Címzett: **KISS RENÁTA**

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **26221931320220120124082022 2**
Dokumentum típusa: **VEMBT 268/2021. - Meghallgatás - 2022.02.09. 9:00**
Elküldött fájl neve: **268_2021_Kiss_Renata_meghallgatas.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): **d2c29357b68810c19aefdd0d38504c700ff766b66271f504508d03b3c9c0cb28**
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözlettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A feladási igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített igazolás, amely a hagyományos postai szolgáltatásban használt feladóvevényhez hasonlóan azt igazolja, hogy a Szolgáltató a biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján feladott küldeményt kézbesítésre befogadta. A feladási igazolást a Feladó számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

VEMBT, 268/2021.
Iratsel

VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 JAN 18.
Iktatószám: 663/7/2021
Ügyintéző: N. Hu

e•papír

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

Azonosító:EPAPIR-20220116-95

Küldő		**Dátum:**	2022.01.16
Viselt név:	KISS RENÁTA	**Hivatkozási szám:**	VEMBT szám:268/2021
Születési név:	KISS RENÁTA	**Azonosító:**	EPAPIR-20220116-95
Anyja neve:	NÉMETH KLÁRA	**Témacsoport azonosító:**	BEKELTETO_UGYEK
Születési hely:	TAPOLCA	**Témacsoport neve:**	Békéltető Testületi ügyek
Születési idő:	1984.12.03	**Ügytípus azonosító:**	1747
		Ügytípus neve:	Békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (VKIKBT)

Címzett

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
8200, Veszprém
Radnóti Miklós tér 1

Tárgy:

Személyes meghallgatás iránti kérelem

Tisztelt Békéltető Testület!

Szeretném kérni a 268/2021. számon nyilvántartott jótállási igény iránti fogyasztói jogvitában a személyes meghallgatás kitűzését.

Tisztelettel:

Kiss Renáta

fogyasztó

Mellékletek száma: 0

VEMBT 268/2021.
663/6/2021.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: Veszprém Megyei Békéltető Testület <info@bekeltetesveszprem.hu>
Küldve: hétfő 2022. január 17 12:15
Címzett: 'kiss.renya84@gmail.com'
Tárgy: FW: 663/4/2021-es ügy
Mellékletek: Válaszirat 663_4_2021.pdf

Tisztelt Fogyasztó!

Mellékelten megküldöm a Vállalkozás válasziratát, melyre 8 napon belül észrevételt tehet.

Tisztelettel

Dr. Herjavecz Klára
elnök

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Tel.: +36-88-814-111, 814-121
Fax: +36-88-412-150
info@bekeltetesveszprem.hu
www.bekeltetesveszprem.hu

From: Mozaik Webáruház - Patkós Gábor <gabor.patkos@aqualifecabin.eu>
Sent: Thursday, January 13, 2022 10:31 AM
To: info@bekeltetesveszprem.hu
Subject: 663/4/2021-es ügy

Tisztelt Cím!

Csatolva küldöm a válaszunkat a felén jelzett 663/4/2021-es esettel kapcsolatban.

Üdvözlettel:



Patkós Gábor
online értékesítési igazgató

Full-Gold Kft.
5000 Szolnok, Tószegi út 11.
+3618000444

Mozaik Webáruház ZUHANYKABIN.HU MESTER PADLÓ
Shop MOZAIK m-ACRYL WEBÁRUHÁZ

VEMRT 258/2021.
Irattek.

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Feladó: Mozaik Webáruház - Patkós Gábor <gabor.patkos@aqualifecabin.eu>
Küldve: csütörtök 2022. január 13 10:31
Címzett: info@bekeltetesveszprem.hu
Tárgy: 663/4/2021-es ügy
Mellékletek: Válaszirat 663_4_2021.pdf

VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022 JAN 13.
Iktatószám: 663/5/2021.
Ügyintéző:

Tisztelt Cím!

Csatolva küldöm a válaszunkat a felén jelzett 663/4/2021-es esettel kapcsolatban.

Üdvözlettel:



Patkós Gábor
online értékesítési igazgató

Full-Gold Kft.
5000 Szolnok, Tószegi út 11.
+3618000444

Mozaik WEBÁRUHÁZ

VÁLASZIRAT

Iktatószám: 663/4/2021

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET RÉSZÉRE

Tisztelt Cím!

A 663/4/2021 iktatószámú esetre szeretnék válaszolni.
A vevőnek 2021. augusztus 5.-én MPL futárszolgálattal szállítottunk egy Ravak Campanula II kádat. Az MPL-es szállításoknál 5 nap áll a vevőnek rendelkezésére, hogy a terméket átvegye és ha sérülés áll fent jelezze, jegyzőkönyvezze. Ahogy a vevő is írja a terméket átnézte és nem talált a sérülést a kádon, így azt gondolom bizonyosságot nyert, hogy a terméket sérülésmentesen adtuk át a vevőnek. Egy ilyen nagy sérülésnek mindenképpen kellett volna látszódnia a fólia alatt is hiszen a fólia teljesen áttetsző. Véleményünk szerint a kád sérülése a beépítés során keletkezhetett egy külső ütés miatt.

A fentieket figyelembe véve azt gondolom, hogy megalapozottam utasítottuk el reklamációt.

Kérdés esetén állok rendelkezésre:

Patkós Gábor – 1/8000-444

üdvözlettel,

Full-Gold Kft
5000 Szolnok, Tószegi út 11
2022.01.12

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

VEMBT szám: 268/2021.
Ikt.sz.: 663/4/2021.
Tárgy: Az eljárás írásbeli lefolytatásának kezdeményezése

Kiss Renáta *Ügyfélkapun továbbított levél!*

Sümeg
Rendeki u. 7/1.
8330

Tisztelt Fogyasztó!

Értesítem, hogy Ön és a **FULL-GOLD Kft.** között felmerülő, **jótállási igény iránti** fogyasztói jogvitában, kérelme alapján fenti ügyszám alatt indult eljárásban meghallgatás mellőzésével az ügy írásbeli lefolytatását kezdeményezem.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (továbbiakban: Fgytv.) 29. §. (7) bekezdésében biztosított lehetőségemmel élve **az eljárás írásbeli lefolytatására egyedül eljáró tagot jelölök ki dr. Filep Balázs személyében** (továbbiakban: eljáró tanács). **Felhívom a figyelmét, hogy értesítésem kézhezvételétől számított 15 napon belül kérheti a meghallgatás kitűzését.**

A testület háromtagú tanácsban akkor jár el, ha ezt valamelyik fél ezen értesítésem átvételétől számított 8 napon belül kéri [Fgytv. 25. § (4) bekezdés].

Amennyiben a fenti határidőn belül nem nyilatkozik, úgy a meghallgatás mellőzését elfogadottnak tekintem.

Az Fgytv. 29. § (5a), valamint az (5b) bekezdésében foglaltak alapján az alábbiakról tájékoztatom:

- a fogyasztó a megtett egyezségi ajánlat elfogadása előtt a szabadon dönthet arról, hogy elfogadja az eljáró tanács ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot,
- a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatot nem tett

Továbbá tájékoztatom, hogy a lefolytatott eljárás eredményeként a tanács az ügy érdemében

- **kötelezést** tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- **ajánlást tesz**, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
- A tanács a fogyasztó kérelmének **elutasításáról** dönt, ha a kérelmet megalapozatlannak találja.

A tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti Önnek azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

Felhívom a figyelmét, hogy ha a vállalkozás a tanács **kötelezést** tartalmazó határozatát vagy a **határozattal jóváhagyott egyezséget** a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a **fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását,** a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.

Amennyiben a vállalkozás a tanács **ajánlásának nem tesz eleget**, a békéltető testület - a fogyasztó nevének megjelölése nélkül - a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - **nyilvánosságra hozza.**

Tájékoztatom továbbá, hogy az eljárás során nem köteles jogi képviselőt igénybe venni. Az eljárásban magánokiratba foglalt meghatalmazással bárki képviselheti, illetve meghatalmazás nélkül Önnek bárki segítséget nyújthat.

Tájékoztatom, hogy jogában áll a terméket független szakértővel megvizsgáltatni és a szakvéleményt legkésőbb a meghallgatásig becsatolni. A békéltető testületi eljárásban a Testület további bizonyítást nem rendelhet el. A békéltető testületi eljárásban **a meghallgatásig rendelkezésre bocsájtott bizonyítékok alapján hoz döntést** az eljáró tanács. Amennyiben az ügyben további bizonyítás válna szükségessé, ami ebben az eljárásban nem pótolható, az eljárást meg kell szüntetni.

Fentieken túlmenően tájékoztatom, hogy a tanács az eljárást annak megindulását követő kilencven napon belül fejezi be, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb 30 nappal meghosszabbítja.

Veszprém, 2022. január 5.

Melléklet: Adatvédelmi tájékoztató, meghatalmazás minta

Tisztelettel

MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET VESZPRÉM

dr. Herjavecz Klára
elnök

Feladási igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy az Ön által feltöltött dokumentumot a NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatás rendszere befogadta.
Az igazolást a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül megtekintheti a tárhelyén, vagy lementheti számítógépének egy tetszőleges könyvtárába. A 30 nap elteltével a dokumentum automatikusan törlődik.
Amennyiben rendelkezik Tartós tárral, az igazolást oda is áthelyezheti.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.01.05. 09:10:23

Befogadás időpontja
2022.01.05. 09:10:23

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)
Feladó ügyintéző: **PAPP DÁVID**

Címzett: **KISS RENÁTA**

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **26221931320220105091084553 8**
Dokumentum típusa: **VEMBT 268/2021. - Értesítés írásbeli eljárásról**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_268_2021_ertesites_irasbeli_eljarasrol_Kiss_Renata.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): **e6da8d4bfe0f2207f4d2 89a2ad737d0183174017f1b27d04f0a5719f6ae8e761**
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözlettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A feladási igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített igazolás, amely a hagyományos postai szolgáltatásban használt feladóvevényhez hasonlóan azt igazolja, hogy a Szolgáltató a biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján feladott küldeményt kézbesítésre befogadta. A feladási igazolást a Feladó számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy a dokumentumot a Címzett átvette.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.01.05. 10:33:19

Letöltés időpontja: 2022.01.05. 10:33:19

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)

Feladó ügyintéző neve: **PAPP DÁVID**

Címzett: **KISS RENÁTA**

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **26221931320220105091084553 8**
Dokumentum típusa: **VEMBT 268/2021. - Értesítés írásbeli eljárásról**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_268_2021_ertesites_irasbeli_eljarasrol_Kiss_Renata.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): **e6da8d4bfe0f2207f4d2 89a2ad737d0183174017f1b27d04f0a5719f6ae8e761**
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözletettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A letöltési igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített, a hagyományos postai szolgáltatásokban használt tértivevénynek megfelelő elektronikus igazolás a Feladó és a Címzett részére arról, hogy a Címzett a küldeményt átvette. A letöltési igazolást a Feladó és a Címzett számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

VEMBT szám: 268/2021.
Ikt.sz.: 663/4/2021.
A cég hivatalos elektronikus elérhetősége:
12864881#cegkapu

Tárgy: Az eljárás írásbeli lefolytatásának kezdeményezése

FULL-GOLD Kft.

Szolnok
Tószegi út 11.
5000

Tisztelt Vállalkozás!

Értesítem, hogy **Kiss Renáta** (8330 Sümeg, Rendeki u. 7/1. szám alatti lakos) fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 28. §-a alapján fogyasztói jogvita rendezésére irányuló kérelmet terjesztett elő, melynek tárgya az **Önök vállalkozása és a fogyasztó között kávéfőző jótállási igénnyel kapcsolatos vitás ügy.**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (továbbiakban: Fgytv.) 29. §. (7) bekezdésében biztosított lehetőségemmel élve **az eljárás írásbeli lefolytatására egyedül eljáró tagot jelölök ki dr. Filep Balázs személyében** (továbbiakban: eljáró tanács). **Felhívom a figyelmét, hogy értesítésem kézhezvételétől számított 15 napon belül kérheti a meghallgatás kitűzését.**

A testület háromtagú tanácsban akkor jár el, ha ezt valamelyik fél ezen értesítésem átvételétől számított 8 napon belül kéri [Fgytv. 25. § (4) bekezdés].

Amennyiben a fenti határidőn belül nem nyilatkozik, úgy a meghallgatás mellőzését elfogadottnak tekintem.

Az vállalkozást terhelő együttműködési kötelezettségre tekintettel figyelmeztetem, hogy a jelen **értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül válasziratában írásban érdemben nyilatkozzék** a fogyasztóigényének jogosságát és az ügy körülményeit illetően. Nyilatkozatában jelölje meg az állítását alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolja azon okiratokat (ezek másolatát) amelyekre bizonyítékként hivatkozik.
Nyilatkozzék továbbá arról is, hogy az eljáró tanács döntését kötelezésként elfogadja-e (eseti alávetés). [Fgytv. 29. § (8)]

Fgytv. 29. § (11) bekezdése értelmében amennyiben a Vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a meghallgatáson megjelennie nem kell, ugyanakkor a Vállalkozás **együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.**
A Békéltető Testület tájékoztatja a Vállalkozást, hogy amennyiben nem kér meghallgatást az egyezségkötés lehetőségének felajánlása akkor is terheli, ha a Békéltető Testület az eljárást meghallgatás mellőzésével, írásban folytatja le!
Az egyezségkötés felajánlásának kötelezettsége tehát megjelenési kötelezettség hiányában meghallgatás kezdeményezésével váltható ki.

Tájékoztatom, hogy az együttműködési kötelezettségét megsértő vállalkozásról a Békéltető Testület értesíti a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályát. A Hatóság a fenti kötelezettségek nem teljesítése esetén **fogyasztóvédelmi bírságot szab ki**, amely adók módjára behajtható.

Tájékoztatom továbbá, ha a nyilatkozatát (válasziratát), illetve bizonyítékait nem terjeszti elő, illetve az ügy érdemére vonatkozóan nem nyilatkozik, a tanács lefolytatja az eljárást és a rendelkezésre álló adatok alapján határoz.

Felhívom a figyelmét, hogy a békéltető testület közzéteszi annak a vállalkozásnak a nevét, székhelyét és az eljárással érintett tevékenysége megjelölését, amely a felszólítás ellenére nem tett az ügy érdemére vonatkozó fentiekben részletezett tartalommal nyilatkozatot [Fgytv. 36/B. §].

Fentieken túl az Fgytv. 29. § (5a) valamint az (5b) bekezdésében foglaltak alapján az alábbiakról tájékoztatom:

- a fogyasztó a megtett egyezségi ajánlat elfogadása előtt a szabadon dönthet arról, hogy elfogadja a békéltető testület ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot,

A lefolytatott eljárás eredményeként a tanács az ügy érdemében az alábbiak szerint dönthet:

- **kötelezést** tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- **ajánlást tesz,** ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
- Az eljáró tanács a fogyasztó kérelmének **elutasításáról** dönt.

Az eljáró tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

Felhívom a figyelmét, hogy ha a vállalkozás a tanács **kötelezést** tartalmazó határozatát nem hajtja végre, a **fogyasztó kérheti a bíróságtól a tanács határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását,** a békéltető testület elnökének egyidejű értesítése mellett.

Amennyiben a vállalkozás a tanács **ajánlásának nem tesz eleget**, a békéltető testület - a fogyasztó nevének megjelölése nélkül - a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét - legkorábban az ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével - **nyilvánosságra hozza.**
Tájékoztatom továbbá, hogy az eljárás során nem köteles jogi képviselőt igénybe venni.
A békéltető testületi eljárásban **a meghallgatásig rendelkezésre bocsájtott bizonyítékok alapján hoz döntést** az eljáró tanács. Amennyiben az ügyben további bizonyítás válna szükségessé, ami ebben az eljárásban nem pótolható, az eljárást meg kell szüntetni.

Fentieken túlmenően tájékoztatom, hogy a tanács az eljárást annak megindulását követő kilencven napon belül fejezi be, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb 30 nappal meghosszabbítja.

Veszprém, 2022. január 5.

Melléklet: Adatvédelmi tájékoztató
Fogyasztó kérelme, mellékletei

Tisztelettel

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET VESZPRÉM

dr. Herjavecz Klára
elnök

Feladási igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy az Ön által feltöltött dokumentumot a NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatás rendszere befogadta.
Az igazolást a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül megtekintheti a tárhelyén, vagy lementheti számítógépének egy tetszőleges könyvtárába. A 30 nap elteltével a dokumentum automatikusan törlődik.
Amennyiben rendelkezik Tartós tárral, az igazolást oda is áthelyezheti.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.01.05. 09:24:23

Befogadás időpontja
2022.01.05. 09:24:22

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)
Feladó ügyintéző: **PAPP DÁVID**

Címzett: **FULL-GOLD Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (12864881)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **012864881202201050924879356**
Dokumentum típusa: **VEMBT 268/2021. - Értesítés írásbeli eljárásról**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_268_2021_ertesites_irasbeli_eljarasrol.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): **2b8ddcf36bf89249b91e ef5e10a771b544831e7224b7471b0e3ff045c0451483**
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözlettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A feladási igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített igazolás, amely a hagyományos postai szolgáltatásban használt feladóvevényhez hasonlóan azt igazolja, hogy a Szolgáltató a biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján feladott küldeményt kézbesítésre befogadta. A feladási igazolást a Feladó számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy a dokumentumot a Címzett átvette.

Igazolás kiállításának időpontja: 2022.01.05. 10:04:25

Letöltés időpontja: 2022.01.05. 10:04:25

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)

Feladó ügyintéző neve: **PAPP DÁVID**

Címzett: **FULL-GOLD Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (12864881)

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **01286488120220105092487935 6**
Dokumentum típusa: **VEMBT 268/2021. - Értesítés írásbeli eljárásról**
Elküldött fájl neve: **VEMBT_268_2021_ertesites_irasbeli_eljarasrol.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): **2b8ddcf36bf89249b91e ef5e10a771b544831e7224b7471b0e3ff045c0451483**
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözletettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A letöltési igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített, a hagyományos postai szolgáltatásokban használt tértivevénynek megfelelő elektronikus igazolás a Feladó és a Címzett részére arról, hogy a Címzett a küldeményt átvette. A letöltési igazolást a Feladó és a Címzett számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

VEKBT 268/2021.
HP.

VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2021 DEC 28.
Iktatószám: 663/3/2021.
Ügyintéző: N. H.

e•papír

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

Azonosító:EPAPIR-20211227-1144

Küldő		**Dátum:**	2021.12.27
Viselt név:	KISS RENÁTA	**Hivatkozási szám:**	Ikt.sz.: 663/2/2021.
Születési név:	KISS RENÁTA	**Azonosító:**	EPAPIR-20211227-1144
Anyja neve:	NÉMETH KLÁRA	**Témacsoport azonosító:**	BEKELTETO_UGYEK
Születési hely:	TAPOLCA	**Témacsoport neve:**	Békéltető Testületi ügyek
Születési idő:	1984.12.03	**Ügytípus azonosító:**	1747
		Ügytípus neve:	Békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (VKIKBT)

Címzett

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
8200, Veszprém
Radnóti Miklós tér 1

Tárgy:

Hiánypótlás

Tisztelt Békéltető Testület!

Ezúton nyilatkozom, hogy amennyiben a már beépített kád a helyszínen nem javítható, és a csereigényemet sem teljesítenék, akkor a vételár-visszafizetési igényembe beleszámít a számlán 8.774 Ft-os áron feltüntetett kádláb, és a 7.872 Ft-os le- és túlfolyó Ravak szett.

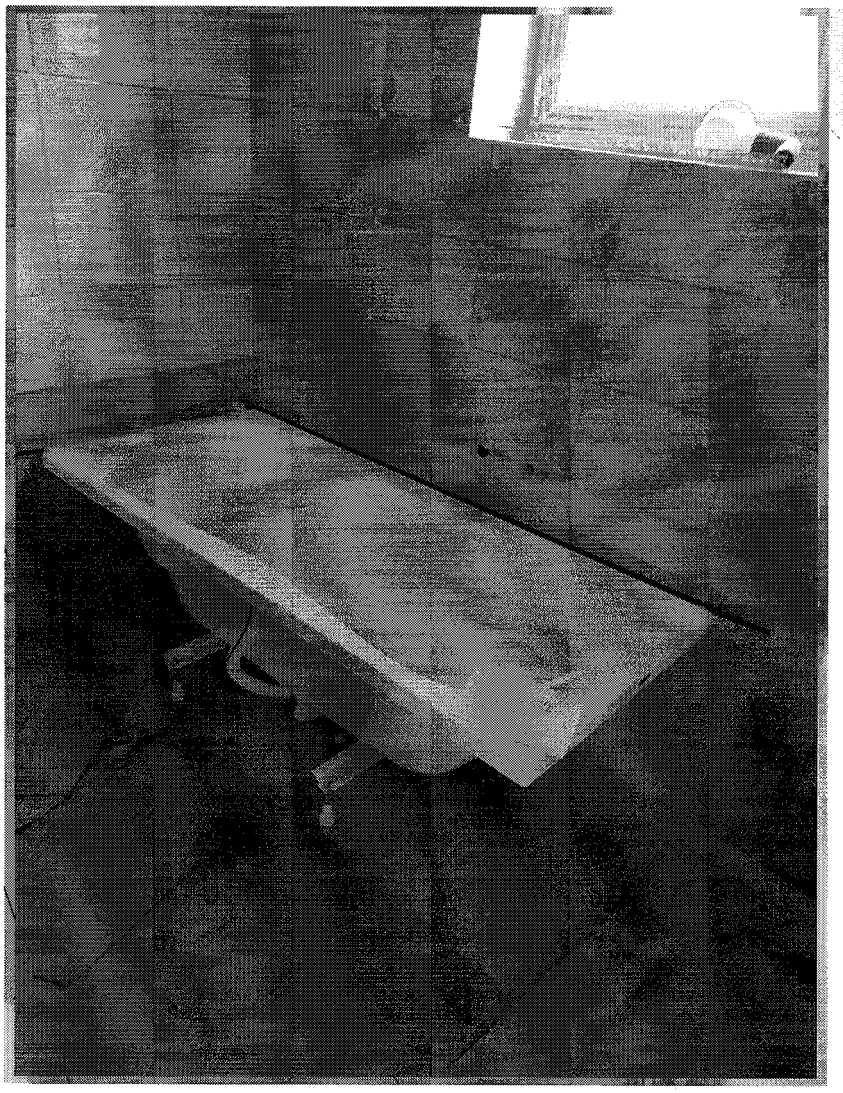
Csatolt fájlként küldöm a fényképet, amely fényképen látható, hogy a kádláb, valamint a túl- és lefolyó össze van építve a káddal.

Tisztelettel:

Kiss Renáta

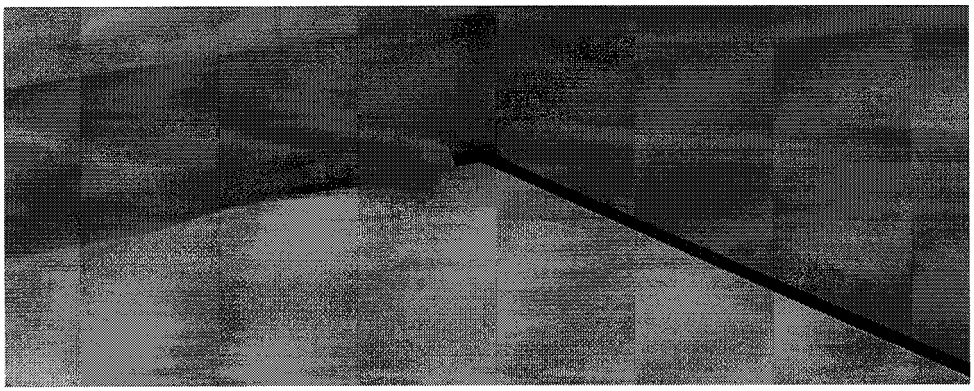
Mellékletek száma: 1

Fájlnév	Méret	Elhelyezkedés	Fájl lenyomata
F6_melleklet__A_kad_beepitesenek_szakaszai_a_vedofoliaval.pdf	970.6 kB	KRX/OCD/Payload/ID-2	77A24B607C7AD9086C3F55006EA3C8929348B46C78B8F6188A479374AA75FD15



A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
F/6. sz. melléklet
AVDH SIGN

F/6. sz. melléklet

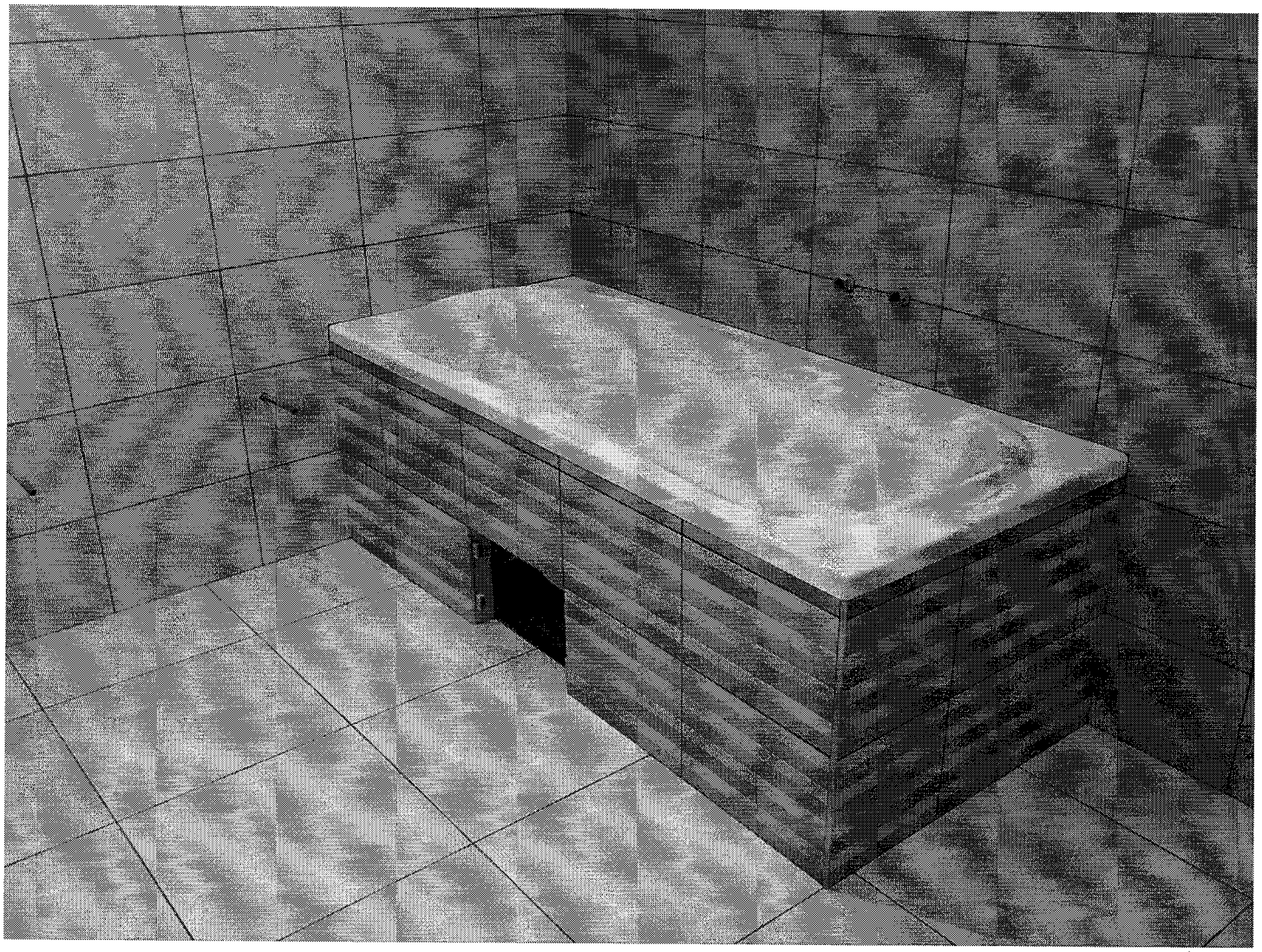




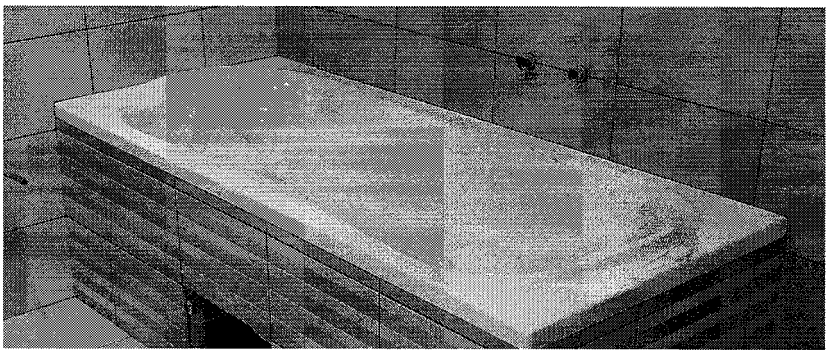
F/6. sz. mellékltet

F/6. sz. melléklet





F/6. sz. melléklet



VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
☎ 88/814-121, 88/814-111
info@bekeltetesveszprem.hu | www.bekeltetesveszprem.hu
hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

Kiss Renáta részére

Sümeg
Rendeki u. 7/1.
8330

VEMBT 268/2021.
Ikt.sz.: 663/2/2021.

Tárgy: Hiánypótlási felhívás

Ügyfélkapun továbbított levél!

Tisztelt Fogyasztó!

A Veszprém Megyei Békéltető Testületnél 2021. december 14-én iktatott, a **FULL-GOLD Kft. ellen, jótállási igény iránt** benyújtott kérelme áttekintését követően megállapítást nyert, hogy **kérelme hiányos**, nem felel meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)[1] előírásainak, ezért – a Fgytv. 28. § (5) bekezdése alapján

f e l h í v o m ,

hogy a kérelmét a szükséges mellékletek csatolásával – jelen felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül – egészítse ki.

Kérem, szíveskedjen nyilatkozni, hogy abban az esetben, ha a már beépített kád a helyszínen nem javítható, és a csereigényét sem teljesítenék, akkor a vételár-visszafizetési igényébe beleszámít-e a számlán 8.774 Ft-os áron feltüntetett kádláb, valamint a 7.872 Ft-os le- és túlfolyó Ravak szett.

A csatolt iratokból nem állapítható meg, hogy a kádláb, valamint a túl- és lefolyó össze van-e valamilyen módon építve a káddal.

A hiánypótlást (irat másolatokat) az alábbi módokon juttathatja el a Békéltető Testülethez:

1. postai úton: 8201 Veszprém, Pf.: 220
2. e-mailen: info@bekeltetesveszprem.hu
3. személyes leadás: Veszprém, Radnóti tér 1., fszt. 115. (ügyfélfogadási időben)
4. E-papíron

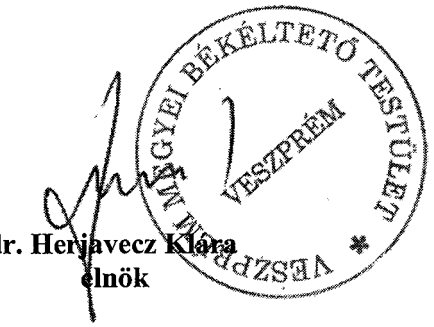
---

[1] A kérelemnek tartalmaznia kell
a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
c) - ha a fogyasztó az illetékességet a 20. § (3) bekezdésére kívánja alapítani - a 20. § (1) és (2) bekezdése szerint illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
e) a fogyasztó nyilatkozatát a 27. §-ban előírt feltétel teljesítéséről,
f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
g) a testület döntésére irányuló indítvány,
h) a fogyasztó aláírását.

Felhívom szíves figyelmét, hogy **békéltető testületi eljárás csak hiánytalan kérelem esetén indítható**, mely eljárás megindulásának az az időpont minősül, amikor a hiánypótlás beérkezik a Testülethez. Az eljárás megindulásáról és a meghallgatás időpontjáról az eljárással érintett feleket tértivevényes levélben értesítjük. Felhívom szíves figyelmét arra, hogy **amennyiben a hiánypótlási felhívást – a fent megjelölt határidőben és teljeskörűen – nem teljesíti, a Testület az eljárást** – a Fgytv. 29. § (4) bekezdés e) pontja alapján – **meghallgatás kitűzése nélkül megszünteti.**

Veszprém, 2021. december 15.

Tisztelettel



dr. Herjavecz Klára
elnök

Melléklet: ---

Feladási igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy az Ön által feltöltött dokumentumot a NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatás rendszere befogadta.
Az igazolást a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül megtekintheti a tárhelyén, vagy lementheti számítógépének egy tetszőleges könyvtárába. A 30 nap elteltével a dokumentum automatikusan törlődik.
Amennyiben rendelkezik Tartós tárral, az igazolást oda is áthelyezheti.

Igazolás kiállításának időpontja: 2021.12.15. 08:55:00

Befogadás időpontja
2021.12.15. 08:55:00

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)
Feladó ügyintéző: **PAPP DÁVID**

Címzett: **KISS RENÁTA**

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **26221931320211215085530 6169**
Dokumentum típusa: **VEMBT 268/2021. - Hiánypótlási felhívás**
Elküldött fájl neve: **268_2021_hianypotlas.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): **9c4441a908763f81e0a0 616cda8d835dbc8fcf0656a360356b62e60712690119**
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözlettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A feladási igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített igazolás, amely a hagyományos postai szolgáltatásban használt feladóvevényhez hasonlóan azt igazolja, hogy a Szolgáltató a biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján feladott küldeményt kézbesítésre befogadta. A feladási igazolást a Feladó számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

Letöltési igazolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt, hogy a dokumentumot a Címzett átvette.

Igazolás kiállításának időpontja: 2021.12.15. 10:45:15

Letöltés időpontja: 2021.12.15. 10:45:15

Feladó: **Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (VKIKBT)

Feladó ügyintéző neve: **PAPP DÁVID**

Címzett: **KISS RENÁTA**

Dokumentum főbb adatai
Dokumentum érkeztetési száma: **26221931320211215085530 6169**
Dokumentum típusa: **VEMBT 268/2021. - Hiánypótlási felhívás**
Elküldött fájl neve: **268_2021_hianypotlas.pdf**
Dokumentum elektronikus lenyomata (Hash hexadecimális formában): **9c4441a908763f81e0a0616cda8d835dbc8fcf0656a360356b62e60712690119**
Dokumentum Hash-algoritmusa: **SHA-256**

Üdvözletettel:
NISZ Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858
E-mail: ekozig@1818.hu
Honlap

A letöltési igazolás a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített, a hagyományos postai szolgáltatásokban használt tértivevénynek megfelelő elektronikus igazolás a Feladó és a Címzett részére arról, hogy a Címzett a küldeményt átvette. A letöltési igazolást a Feladó és a Címzett számára a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
A dokumentumra került időpecsétet az igazoláshoz kapcsolódó PDF-fájl XML-állományában találja.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

VEMBI 268/2021.

VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

2021 DEC 13.
Iktatószám: 663/2021.
Ügyintéző: D. Ité.

e•papír

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

Azonosító:EPAPIR-20211209-14664

Küldő		**Dátum:**	2021.12.09
Viselt név:	KISS RENÁTA	**Hivatkozási szám:**	
Születési név:	KISS RENÁTA	**Azonosító:**	EPAPIR-20211209-14664
Anyja neve:	NÉMETH KLÁRA	**Témacsoport azonosító:**	BEKELTETO_UGYEK
Születési hely:	TAPOLCA	**Témacsoport neve:**	Békéltető Testületi ügyek
Születési idő:	1984.12.03	**Ügytípus azonosító:**	1747
		Ügytípus neve:	Békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (VKIKBT)

Címzett

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
8200, Veszprém
Radnóti Miklós tér 1

Tárgy:

Panasz

Tisztelt Békéltető Testület!

Mellékelten küldöm a vállalkozással szembeni panaszom.

Tisztelettel:

Kiss Renáta

fogyasztó

Mellékletek száma: 9

Fájlnév	Méret	Elhelyezkedés	Fájl lenyomata
F1_melleklet__Rendeles_visszaigazolasa_email_ben.pdf	3.6 MB	KRX/OCD/Payload/ID-2	DF30DDD9226753278F72C67878BAD8A549EDA880B6085A90378725626337F444
F2_melleklet__Csomag_adatok.pdf	378.2 kB	KRX/OCD/Payload/ID-3	DB54F187CDC18D9679BD34D95EED460A48332B26F0E0050E7B6927CCD44233CA
F3_melleklet__Fogyasztoi_panasz_kozlese_a_vallalkozassal_email_ben_mellekletei.pdf	1.2 MB	KRX/OCD/Payload/ID-4	86320E4BE1B90683B47C8BD7D7CB8A529EDFD5E9DEFA4B5F00AD3B47F8C08E01
F4_melleklet__Fogyasztoi_panasz_vallalkozas_altali_elutasitasa_email_ben.pdf	354.2 kB	KRX/OCD/Payload/ID-5	8799F52D68F1433AFBA858F1B3DB77EFFBB94AC939929D842152614375BBC949
F5_melleklet__Fogyasztoi_panasz_vallalkozas_altali_elutasitasat_tartalmazo_jegyzokonyv.pdf	296.9 kB	KRX/OCD/Payload/ID-6	ABAC511B1B719FC8973242F9BAC87822E9B71A87DE812C1D8B0182D008CEF53A
F6_melleklet__A_kad_beepitesenek_szakaszai_a_vedofoliaval.pdf	969.2 kB	KRX/OCD/Payload/ID-7	1DF63DCA536A9EA37E7D9A6747DCA04677CF954E8D24F61F3B40B1579AC1188D
F7_melleklet__A_kadon_levo_hiba.pdf	427.6 kB	KRX/OCD/Payload/ID-8	025758B39F21F7AFA8A31E6643B00CE5509D58E92244CAE0EE1BC09A1EB71118
F8_melleklet__Jotallasi_feltetelek.pdf	721.1 kB	KRX/OCD/Payload/ID-9	5A6CE19C3E0CDC63A5A97F6C971A9E8916D1C9E1D20A2E8A3E4AFFF7F52256BA

Fájlnév	Méret	Elhelyezkedés	Fájl lenyomata
KISS_RENATA_fogyasztoi_kerelem_nyomtatvany.pdf	628.8 kB	KRX/OCD/Payload/ID-10	E3E92F3A459DF654B4E9A6C437260CB68543583BC5216F0E6F661C6C5C9921E8

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

K É R E L E M

békéltető testületi eljárás lefolytatására

Tisztelt Elnök Asszony!

A békéltető testület adatai:

Név:	**VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA által működtetett BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**
Székhely:	**8200 Veszprém, Radnóti tér. 1.**
Postacím:	**8201 Veszprém, Pf. 220**
Telefonszám:	**88/814-121, 88/814-111 (a kamara titkársága)**
E-mail:	**info@bekeltetesveszprem.hu**
Weboldal:	**www.bekeltetesveszprem.hu**

A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) *szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.*
Fgytv. 20.§ (2) *szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.*
Fgytv. 20.§ (3) *szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.*

A kérelmező (fogyasztó) adatai:

Név:	*KISS RENÁTA*
Cím:	*8330 Sümeg, Rendeki utca 7/1.*
Lakóhely/székhely	*ua.*
Tartózkodási hely:	-
Telefonszám:	*+36309685150*
E-mail:	*kiss.renya84@gmail.com*

E-mail címem megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy velem a Békéltető Testület e-mailben kommunikáljon.

Fgytv. 29/B.§ *szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.*
Fgytv. 28.§ (4) *szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*

Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:

Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!

- *természetes személy*
- külön törvény szerinti civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház
- lakásszövetkezet
- mikro-, kis- és középvállalkozás

Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem *(F/3. sz. melléklet)*, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.

Csatolom a vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3) vagy (4) bekezdése, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.[1]

(F/4. és F/5 sz. mellékletek)

Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.

A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:

Név (cégnév):	*FULL-GOLD KFT.*
Székhely:	*5000 Szolnok, Tószegi út 11.*
Telefonszám:	*+3618000444*
Fax:	-
E-mail:	*ugyfelszolgalat@mozaikkeramia.hu*

Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:

Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:
(Pótlap becsatolásával bővíthető.)

Tisztelt Békéltető Testület!

*2021. július 13. napján rendeltem **(F/1. sz. melléklet)** a www.mozaikkerami.hu oldalról (többek között) egy RAVAK Campanula II kádat, amelyet 2021. augusztus 5. napján szállítottak ki részemre **(F/2. sz. melléklet)**. A kád szeptember végén került beépítésre. Október hónapban fejeződtek be a fürdőszoba burkolási-, és a festési munkálatai. A kádhoz tartozó csaptelepet a vállalkozás felé benyújtott jótállási igényemet megelőző héten (44. hét) szerelték fel. A védőfóliát az esetleges sérülések elkerülése érdekében, csak ezen időpontot követően távolítottam el a fürdőkádról **(F/6. sz. melléklet)** , amely időpontig a kád felületének védelme-, a károsodás megelőzése érdekében további műanyag és papír alapanyagú takarást alkalmaztam a gyári védőfólián kívül. Sajnos a gyári védőfólia eltávolítása során szembesültem a kád felületén található hibával **(F/7. sz. melléklet)**. A beépítést megelőzően, kicsomagoláskor a kád ezen a pontján láttam, hogy a fólia meg van gyűrődve, de nem tulajdonítottam neki nagy jelentőséget, nem gondoltam, hogy alatta a kád sérült lehet, mert más helyeken is láttam a védőfólián gyűrődéseket. A hiba*

[1] Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

felfedezését követően, haladéktalanul értesítettem a céget, amelytől a fürdőkádat és egyéb kiegészítőit az interneten keresztül rendeltem. Kértem tőlük elsődlegesen a hiba kijavítását, mivel a fürdőkád már beépítésre került ***(F/3. sz. melléklet).*** *A társaság részéről Patkós Gábor (online értékesítési igazgató) azt nyilatkozta, hogy ilyen jellegű sérülésekre nem vonatkozik a garancia, továbbá ő nem is ismer olyan céget, aki javítással foglalkozna* ***(F/4. sz. melléklet).*** *Leveléhez egy jegyzőkönyvet is mellékelt* ***(F/5. sz. melléklet).***

A fentiekkel kapcsolatosan előadom, hogy:

- *Nem gondoltam volna, hogy egy cég képviselője, amelytől (számomra nagy értékben) vásároltam fürdőszobai felszereléseket ilyen módon áll a termékkel kapcsolatos reklamációhoz és egy fénykép alapján, annak szakértő által történő megvizsgálása nélkül kijelenti, hogy a kádat egy nagy ütés érte.*

- *Nem tudom, de lehet, hogy ütés érte a leszállítás előtt a kádat. Tudomásom szerint nekik kellene bizonyítani, hogy a termék nem volt hibás amikor leszállították.*

- *Tudom, hogy ellenőriznem kell átvételkor a terméket, azt meg is tettem. Azért nem távolítottam el a védőfóliát, mert annak az (is) a funkciója, hogy a beépítés során is megvédje a kád felületét.*

- *A műgyanta és akril gyártástechnológiát ismerőtől hallottam, hogy nem feltétlenül ütés érte a kádat. Fenn áll annak a lehetősége, hogy valamely vákuum fúvóka nem működött megfelelően a gyártás során, ami miatt légzárvány jött létre és ezért alakult ki a hiba a felületen.*

- *Amennyiben ütés érte a felületet, akkor az erőhatás a kádfal túlsó oldala irányából hathatott a repedéskép alapján. A hiba nem a kád alján, hanem a ferde hát-és oldalfal kezdetén helyezkedik el.*

- *Fel szeretném hívni a figyelmet arra, hogy a védőfólia eltávolítása alkalmával, a hiba felfedezését követően (azonnal) készült fényképfelvételeken* ***(F/7. sz. melléklet)*** *látható, hogy a „repedésekben" szennyeződés található, tehát azok feltehetően a védőfólia elhelyezése előtt kerültek oda.*

- *Azt senki nem gondolhatja (nem életszerű), hogy amennyiben tudomásom lett volna a termék hibájáról, akkor azt további anyagi ráfordítások árán, még be is építtetem.*

- *Önerőből, egyedül finanszírozva, öt éve végzem a ház felújítását. Különösen vigyázok minden megvásárolt építőanyagra és felszerelési tárgyra, mert ez életem legnagyobb beruházása, amelyet anyagi erőforrásaim szigorú beosztásával tudok csak finanszírozni. Arra törekszem, hogy ár-értékarányos termékeket vásároljak. A RAVAK márkára azért esett a választásom, mert úgy tudtam, hogy a termékei megbízhatóak hosszú időn keresztül és a kádra 120 hónap garanciát vállaltak* ***(F/7. sz. melléklet).***

- *Teljes bizalommal voltam a terméket forgalmazó vállalkozás irányába is. A bizalmam akkor rendült meg, amikor képviselőjük a termék közvetlen megvizsgálása helyett, tényként közli, hogy a terméket nagy ütés érte. Az sem életszerű, hogy a terméket eladó cég képviselője nem ismer olyan szakembert, aki a kád javítását el tudja végezni (megjegyzem, hogy az interneten találhatók ilyen szakemberek).*

- *A felújítási munkákat szakképzett családtagok, rokonok barátok végzik, akik nagyon vigyáznak a beépítés során az építőanyagokra, felszerelési-, berendezési tárgyakra. Az én és édesapám állandó jelenléte mellett folynak a munkálatok.*

- *Kijelentem, hogy a termék leszállítását követően nem érte olyan külső hatás a kádat, amely ilyen hibát okozna.*

Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl,: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):

F/1., F/2., F/3., F/4., F/5., F/6., F/7., F/8. számú mellékletek

A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összegszerűen megjelölve):

Kérem a Tisztelt Tanácsot, hogy a panaszom és egyben a jótállási igényem megalapozottságát szíveskedjenek megállapítani!

A vállalkozással szembeni igényem:

- elsődlegesen a termék kijavítása a beépítés helyszínén,

- másodlagosan a termék kicserélése,

- harmadlagosan a vételár visszatérítése.

Kelt: *Sümeg, 2021. december 7.*

Tisztelettel:

.....

fogyasztó aláírása

Kiss Renáta

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
HITELESÍTETT

Gmail Renáta Kiss <kiss.renya84@gm

Rendelését rögzítettük

1 üzenet

Mozaik webáruház <ugyfelszolgalat@mozaikkeramia.hu> 2021. július 13. 9:02
Válaszcím: ugyfelszolgalat@mozaikkeramia.hu
Címzett: kiss.renya84@gmail.com

Mozaik

Rendelés visszaigazolás

Rendelés azonosító száma: 89999 **Megrendelés dátuma: 2021.07.13.**

Kedves Vásárlónk! Ez egy visszaigazoló üzenet, melyet rendszerünk automatikusan küld a rendelés beérkezéséről.

Szállítási adatok

Szállítás	Szállítási cím
Házhozszállítás	Név: Kiss Renáta Cím: 8330 Sümeg, Rendeki utca 7 Telefon: 06-30-968-515

Fizetési adatok

Fizetés típusa	Számlázási cím
Készpénzzel történő fizetés	Név: Kiss Renáta Cím: 8330 Sümeg, Rendeki utca 7

TERMÉK FOTÓ & NÉV	RÉSZÖSSZEG
 Akrilkád, Ravak CAMPANULA II 170x75 fehér CA21000000 1 db x *81.081 Ft/db*	81.081 Ft
 Kádláb, Ravak 75 U CY00030000 1 db x *8.774 Ft/db*	8.774 Ft
 Le- és túlfolyó, Ravak szett - bowdenes - Cikkszám: X01305 1 db x *7.872 Ft/db*	7.872 Ft
Zuhanytálca, Ravak Perseus Pro 90 XA037701010	48.510 Ft



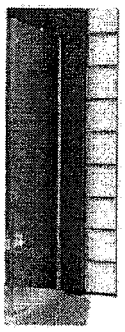
1 db x *48.510 Ft/db*



Zuhanykabin alkatrész, Ravak zuhanytálca szifon Professional X01309
1 db x *6.068 Ft/db* 6.068 Ft



Zuhanyajtó, Ravak SmartLine SMSD2-90 B Jobbos 0SP7BA00Z1
1 db x *122.430 Ft/db* 122.430 Ft



Fix oldalfal, Ravak SmartLine SMPS-90 fix oldalfal Jobbos 9SP70A00Z1
1 db x *77.000 Ft/db* 77.000 Ft

Szállítási díj: **1 FT**

Összesen (Bruttó): **351.736 Ft**

További információk

A vásárló a teljes összeget a kiszállításakor fizeti ki a futárnak. A kiszállított termék kifizetését átvételi elismervényen kell dokumentálni, amit aláír a megrendelő és a futár is. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

A megjegyzésben kérjük tüntesse fel a rendelés azonosítót: 89999
Vásárlói megjegyzés:
Saját kocsis szállítás, bankkártyás fizetés

Rendelését bármikor nyomon követheti, az alábbi link segítségével:
https://www.mozaikkeramia.hu/rendeles-nyomonkovetes/89999_26698.html

Ezen levél kizárólag tájékoztató jellegű, nem minősül árajánlatnak, illetve szerződésnek sem. Amennyiben a Szolgáltató (Full-Gold Kft) minden gondossága ellenére hibás ár kerül a web áruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Partner elállhat vásárlási szándékától.

Webáruház üzemeltetője:

Cégnév:	Full-Gold Kft
Adószám:	12864881-2-16
Cégjegyzékszám:	16-09-006915
Székhely:	5000 Szolnok, Tószegi út 11.

Levelezési cím:	Full-Gold Kft. – 5000 Szolnok, Tószegi út 11.
E-mail cím:	info@mozaikkeramia.hu
Telefonszám:	+36 (1) 8000-444

Garanciális és jótállási feltételére vonatkozó tájékoztatást az alábbi linken talál:
https://www.mozaikkeramia.hu/garancia.html

Elállási jog és annak gyakorlásának feltételit az alábbi linken találja:
https://www.mozaikkeramia.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek.html

Köszönjük, hogy megtiszteltél bizalmaddal és minket választottál!

FOLYTATOM A VÁSÁRLÁST ›

Üdvözlettel
MozaikKeramia.hu | +36 (1) 8000-444| www.mozaikkeramia.hu

Kapcsolatfelvétel
info@mozaikkeramia.hu

Webáruház üzemeltetője:
Cégnév: Full-Gold Kft
Adószám: 12864881-2-16
Cégjegyzékszám: 16-09-006915
Székhely: 5000, Szolnok, Tószegi út 11
Levelezési cím: Full-Gold Kft, 5000, Szolnok, Tószegi út 11
E-mail cím: info@mozaikkeramia.hu

Üdvözlettel:

Mozaikkeramia.hu
Tel: 061/8000-444
www.mozaikkeramia.hu

Kapcsolatfelvétel: info@mozaikkeramia.hu

Köszönjük, hogy megtisztelt bizalmával és minket választott!

Gmail

Renáta Kiss <kiss.renya84@gmail.com>

Rendelés visszaigazolás

1 üzenet

Mozaik webáruház <ugyfelszolgalat@mozaikkeramia.hu>
Válaszcím: ugyfelszolgalat@mozaikkeramia.hu
Címzett: kiss.renya84@gmail.com

2021. július 14. 15:23

Mozaik webáruház

Rendelése feldolgozását megkezdtük

Rendelés azonosító száma: 89999

Megrendelés dátuma: 2021.07.13.

Kedves Vásárlónk! Megrendelése feldolgozását megkezdtük.

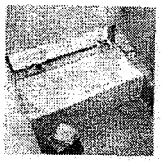
Az Ön rendelését feldolgozó ügyintéző: Nánási Bernadett
Ügyintéző elérhetősége: nanasi.bernadett@mozaikkeramia.hu, 06-1/8000-444
Bármilyen kérdés esetén keresse bizalommal kollégánkat!

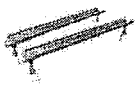
Szállítási adatok

Szállítás	Szállítási cím
Házhozszállítás	Név: Kiss Renáta Cím: 8330 Sümeg, Rendeki utca 7 Telefon: 06-30-968-515

Fizetési adatok

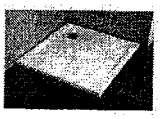
Fizetés típusa	Számlázási cím
Készpénzzel történő fizetés	Név: Kiss Renáta Cím: 8330 Sümeg, Rendeki utca 7 Telefon: 06-30-968-515

TERMÉK FOTÓ & NÉV	RÉSZÖSSZEG
 Akrilkád, Ravak CAMPANULA II 170x75 fehér CA21000000 1 db x *81.081 Ft/db*	81.081 Ft
Kádláb, Ravak 75 U CY00030000 1 db x *8.774 Ft/db*	8.774 Ft





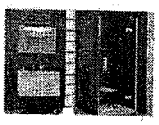
Le- és túlfolyó, Ravak szett - bowdenes - Cikkszám: X01305
1 db x *7.872 Ft/db* 7.872 Ft



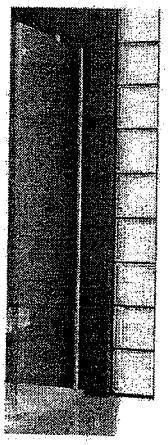
Zuhanytálca, Ravak Perseus Pro 90 XA037701010
1 db x *48.510 Ft/db* 48.510 Ft



Zuhanykabin alkatrész, Ravak zuhanytálca szifon Professional X01309
1 db x *6.068 Ft/db* 6.068 Ft



Zuhanyajtó, Ravak SmartLine SMSD2-90 B Jobbos 0SP7BA00Z1
1 db x *122.430 Ft/db* 122.430 Ft



Fix oldalfal, Ravak SmartLine SMPS-90 fix oldalfal Jobbos 9SP70A00Z1
1 db x *77.000 Ft/db* 77.000 Ft

Szállítási díj: 1 Ft

Összesen (Bruttó): 351.736 Ft

További információk

A vásárló a teljes összeget a kiszállításakor fizeti ki a futárnak. A kiszállított termék kifizetését átvételi elismervényen kell dokumentálni, amit aláír a megrendelő és a futár is. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

A megjegyzésben kérjük tüntesse fel a rendelés azonosítót: 89999
Vásárlói megjegyzés:

Saját kocsis szállítás, bankkártyás fizetés

Rendelését bármikor nyomon követheti, az alábbi link segítségével:
https://www.mozaikkeramia.hu/rendeles-nyomonkovetes/89999_26698.html

Ezen levél kizárólag tájékoztató jellegű, nem minősül árajánlatnak, illetve szerződésnek sem. Amennyiben a Szolgáltató (Full-Gold Kft) minden gondossága ellenére hibás ár kerül a web áruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Partner elállhat vásárlási szándékától.

Webáruház üzemeltetője:

Cégnév:	Full-Gold Kft
Adószám:	12864881-2-16
Cégjegyzékszám:	16-09-006915
Székhely:	5000 Szolnok, Tószegi út 11.
Levelezési cím:	Full-Gold Kft. – 5000 Szolnok, Tószegi út 11.
E-mail cím:	info@mozaikkeramia.hu
Telefonszám:	+36 (1) 8000-444

Garanciális és jótállási feltételére vonatkozó tájékoztatást az alábbi linken talál:
https://www.mozaikkeramia.hu/garancia.html

Elállási jog és annak gyakorlásának feltételit az alábbi linken találja:
https://www.mozaikkeramia.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek.html

Köszönjük, hogy megtiszteltél bizalmaddal
és minket választottál!

FOLYTATOM A VÁSÁRLÁST >

Üdvözlettel
MozaikKeramia.hu | +36 (1) 8000-444 | www.mozaikkeramia.hu

Kapcsolatfelvétel
info@mozaikkeramia.hu

Webáruház üzemeltetője:
Cégnév: Full-Gold Kft
Adószám: 12864881-2-16
Cégjegyzékszám: 16-09-006915
Székhely: 5000, Szolnok, Tószegi út 11
Levelezési cím: Full-Gold Kft, 5000, Szolnok, Tószegi út 11
E-mail cím: info@mozaikkeramia.hu

Gmail

Renáta Kiss <kiss.renya84@gmail.com>

Rendelését átadtuk a futárnak

1 üzenet

Mozaik webáruház <ugyfelszolgalat@mozaikkeramia.hu> 2021. augusztus 5. 12:42
Válaszcím: ugyfelszolgalat@mozaikkeramia.hu
Címzett: kiss.renya84@gmail.com

ZUHANYKABIN.HU

Rendelését átadtuk a futárnak

Rendelés azonosító száma: 89999

Megrendelés dátuma: 2021.07.13.

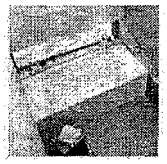
A rendelése várhatóan 2 munkanapon belül kiszállítjásra kerül.
Amennyiben a kiszállítással kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, kérjük hívja ügyintézőjét.
Bármilyen kérdés esetén keresse bizalommal kollégánkat!

Szállítási adatok

Szállítás	Szállítási cím
Házhozszállítás	Név: Kiss Renáta Cím: 8330 Sümeg, Rendeki utca 7 Telefon: 06-30-968-515

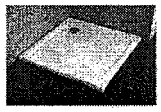
Fizetési adatok

Fizetés típusa	Számlázási cím
Készpénzzel történő fizetés	Név: Kiss Renáta Cím: 8330 Sümeg, Rendeki utca 7 Telefon: 06-30-968-515

TERMÉK FOTÓ & NÉV	RÉSZÖSSZEG
 Akrilkád, Ravak CAMPANULA II 170x75 fehér CA21000000 1 db x *81.081 Ft/db* Várható beérkezés (tól/ig) 2021.07.20 - 2021.07.20	81.081 Ft
 Kádláb, Ravak 75 U CY00030000 1 db x *8.774 Ft/db* Várható beérkezés (tól/ig) 2021.07.20 - 2021.07.20	8.774 Ft
Le- és túlfolyó, Ravak szett - bowdenes - Cikkszám: X01305 1 db x *7.872 Ft/db*	7.872 Ft



Várható beérkezés (tól/ig) 2021.07.20 - 2021.07.20



Zuhanytálca, Ravak Perseus Pro 90 XA037701010
1 db x *48.510 Ft/db* 48.510 Ft

Várható beérkezés (tól/ig) 2021.07.20 - 2021.07.20



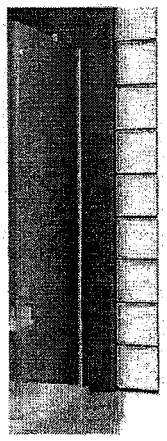
Zuhanykabin alkatrész, Ravak zuhanytálca szifon Professional X01309
1 db x *6.068 Ft/db* 6.068 Ft

Várható beérkezés (tól/ig) 2021.07.20 - 2021.07.20



Zuhanyajtó, Ravak SmartLine SMSD2-90 B Jobbos 0SP7BA00Z1
1 db x *122.430 Ft/db* 122.430 Ft

Várható beérkezés (tól/ig) 2021.07.20 - 2021.07.20



Fix oldalfal, Ravak SmartLine SMPS-90 fix oldalfal Jobbos 9SP70A00Z1
1 db x *77.000 Ft/db* 77.000 Ft

Várható beérkezés (tól/ig) 2021.08.10 - 2021.08.10

Szállítási díj: **1 FT**

Összesen (Bruttó): **351.736 Ft**

További információk

A vásárló a teljes összeget a kiszállításakor fizeti ki a futárnak. A kiszállított termék kifizetését átvételi elismervényen kell dokumentálni, amit aláír a megrendelő és a futár is. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

A megjegyzésben kérjük tüntesse fel a rendelés azonosítót: 89999
Vásárlói megjegyzés:
Saját kocsis szállítás, bankkártyás fizetés

Rendelését bármikor nyomon követheti, az alábbi link segítségével:
https://www.mozaikkeramia.hu/rendeles-nyomonkovetes/89999_26698.html

Ezen levél kizárólag tájékoztató jellegű, nem minősül árajánlatnak, illetve szerződésnek sem.
Amennyiben a Szolgáltató (Full-Gold Kft) minden gondossága ellenére hibás ár kerül a web áruház felületére,

Gmail

Renáta Kiss <kiss.renya84@gmail.com>

Csomagja a kézbesítőnél van

1 üzenet

kozponti.ertesites@posta.hu <kozponti.ertesites@posta.hu> 2021. augusztus 6. 9:54
Címzett: kiss.renya84@gmail.com

Magyar Posta

MPL

Magyar Posta Logisztika

Tisztelt Kiss Renáta!

Csomagja a kézbesítőnél van

Értesítjük, hogy küldeményét kézbesítőnk átvette, így azt a mai napon megkíséreljük a megadott címre kézbesíteni.

Küldemény adatai
Feladó: Full-Gold Kft
Küldeményazonosító: PB4ZD48052203
Kézbesítési cím: Sümeg, Eitner út 15.
Árufizetési összeg: 97 727 Ft, melyet bankkártyával is kifizethet futárunknál.

Kézbesítés
A küldeményeket két egymást követő munkanap kíséreljük meg kézbesíteni 08:00 és 17:00 óra között. Ezek sikertelensége esetén a postán veheti át a csomagot a feladó által megjelölt őrzési időn belül, melyről további tájékoztatást küldünk.

Amennyiben a feladó a címiraton megadta az Ön telefonszámát, szükség esetén kollégánk telefonon fogja keresni a csomag átvételével kapcsolatban.

Fizetés
A bankkártyával történő díjfizetésért a Magyar Posta Zrt. díjat nem számít fel. A bankkártyával történő fizetés informatikai ellátottsággal nem rendelkező posták és mobilposták esetében készpénzfelvételnek minősül, melyre vonatkozóan a bankkártyát kibocsátó bankok - a kondíciós listájuk szerint - díjat számolhatnak fel, melynek mértéke eltérhet a szokásos készpénzfelvételi díjtól.

Az informatikai ellátottsággal nem rendelkező posták köréről és a bankkártyával történő fizetési lehetőség elérhetőségéről a településlisták adnak tájékoztatást: Postalista, POS terminállal rendelkező kézbesítők.* További információkat honlapunkon talál.

*Előre nem tervezhető akadályozottság esetén, vagy munkaszervezési okból a bankkártyás fizetés

különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Partner elállhat vásárlási szándékától.

Webáruház üzemeltetője:

Cégnév:	Full-Gold Kft
Adószám:	12864881-2-16
Cégjegyzékszám:	16-09-006915
Székhely:	5000 Szolnok, Tószegi út 11.
Levelezési cím:	Full-Gold Kft. – 5000 Szolnok, Tószegi út 11.
E-mail cím:	info@mozaikkeramia.hu
Telefonszám:	+36 (1) 8000-444

Garanciális és jótállási feltételére vonatkozó tájékoztatást az alábbi linken talál:
https://www.zuhanykabin.hu/garancia.html

Elállási jog és annak gyakorlásának feltételit az alábbi linken találja:
https://www.zuhanykabin.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek.html

Köszönjük, hogy megtiszteltél bizalmaddal és minket választottál!

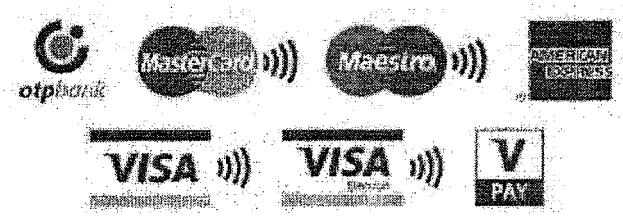
FOLYTATOM A VÁSÁRLÁST >

Üdvözlettel
Zuhanykabin.hu | +36 (1) 8000-444 | www.zuhanykabin.hu

Kapcsolatfelvétel
info@zuhanykabin.hu

igénybevételében időszakos korlátozás lehetséges.

Az alábbi bankkártyákkal van lehetősége a szolgáltatás igénybevételére:





Kövesse nyomon csomagját – kattintson a képre

Kérdés esetén kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz!

Üdvözlettel,
Magyar Posta Logisztika (MPL)

Ez az elektronikus levél bizalmas és/vagy jogilag védett információkat tartalmazhat, és kizárólag a címzettnek szól. Amennyiben ezt a levelet sérülten kapta meg vagy nem Ön annak valós címzettje kérjük, haladéktalanul tájékoztassa erről a feladót, és a levelet törölje rendszeréből. Az elektronikus levél engedély nélküli másolása, sokszorosítása, terjesztése, módosítása és nyilvánosságra hozatala szigorúan tiltott. Az elektronikus úton történő levelezés elsősorban információs célokat szolgál. A Magyar Posta Zrt. nem tesz és nem fogad el hivatalos kötelezettségvállalásokat kizárólag elektronikus levél útján, hacsak erről ellentétes tartalmú megállapodás nem született a felek között. Az elektronikus levél tartalma nem feltétlenül tükrözi a Magyar Posta Zrt. hivatalos álláspontját adott ügyben.

Nyomtatás előtt gondoljon a környezetére! Think of the environment before printing!

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

HU JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Kft., 2143 Kistarcsa Mester utca 1., HUNGARY
tel.: 06 1 223 13 15 / 16
e-mail: info@ravak.hu
web: www.ravak.hu

A gyártó a fogyasztók számára a vásárlás napjától számítva a jótállási jegyen feltüntetett tipusú és gyártási számú termékre a Magyarország közigazgatási területére érvényes, 151/2003. (IX.22) sz. Kormányrendelet értelmében kiterjesztett (kedvezőbb) jótállást vállal az alábbi feltételek mellett, mely jótállás a felület minőségére, a termék formatartására és működésére vonatkozik. A jótállás alapján a vásárló a termék kijavitását, illetve, a hiba mértékére és a javítás költségeire tekintettel a termék kicserélését kérheti. Ha a kötelezett a kijavitást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy azt megfelelő időn belül teljesiteni nem tudja, a vásárló az ellenszolgáltatás arányos leszállitását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavithatja vagy mással kijavittathatja, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A jótállás alapján a fenti igények teljesítése alól a kötelezett akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A vásárló nem jogosult jótállási igény érvényesítésére a jótállási időszak lejelte után. A kiterjesztett (a jogszabályban meghatározott időtartamot meghaladó) időszakban jótállási igény kizárólag a számla és a jótállási jegy együttes bemutatásával és csak abban az esetben érvényesíthető, amennyiben a termék telepitése és használata a Szerelési utasításban leirtak alapján történt.
A jótállási igényét kérjük jelentse a forgalmazónál vagy a weboldalunk Szerviz menüjében.
Saját érdekében kérem ellenőrizze, hogy a vásárlásnál a jótállási jegy első oldala minden adatot tartalmazzon, továbbá a vásárlást igazoló bizonylat a termék egyértelmű azonositására alkalmas adatot tartalmazzon.
A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.
Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jótállási időszak:
Jogszabály által meghatározott jótállási időtartam:
10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
250 000 forint eladási ár felett három év.

A RAVAK Hungary Kft. bizonyos feltételek teljesülése mellett a felsorolásban szereplő termékekre a jogszabályban meghatározott időtartamot meghaladó jótállási időszakot biztosítja:

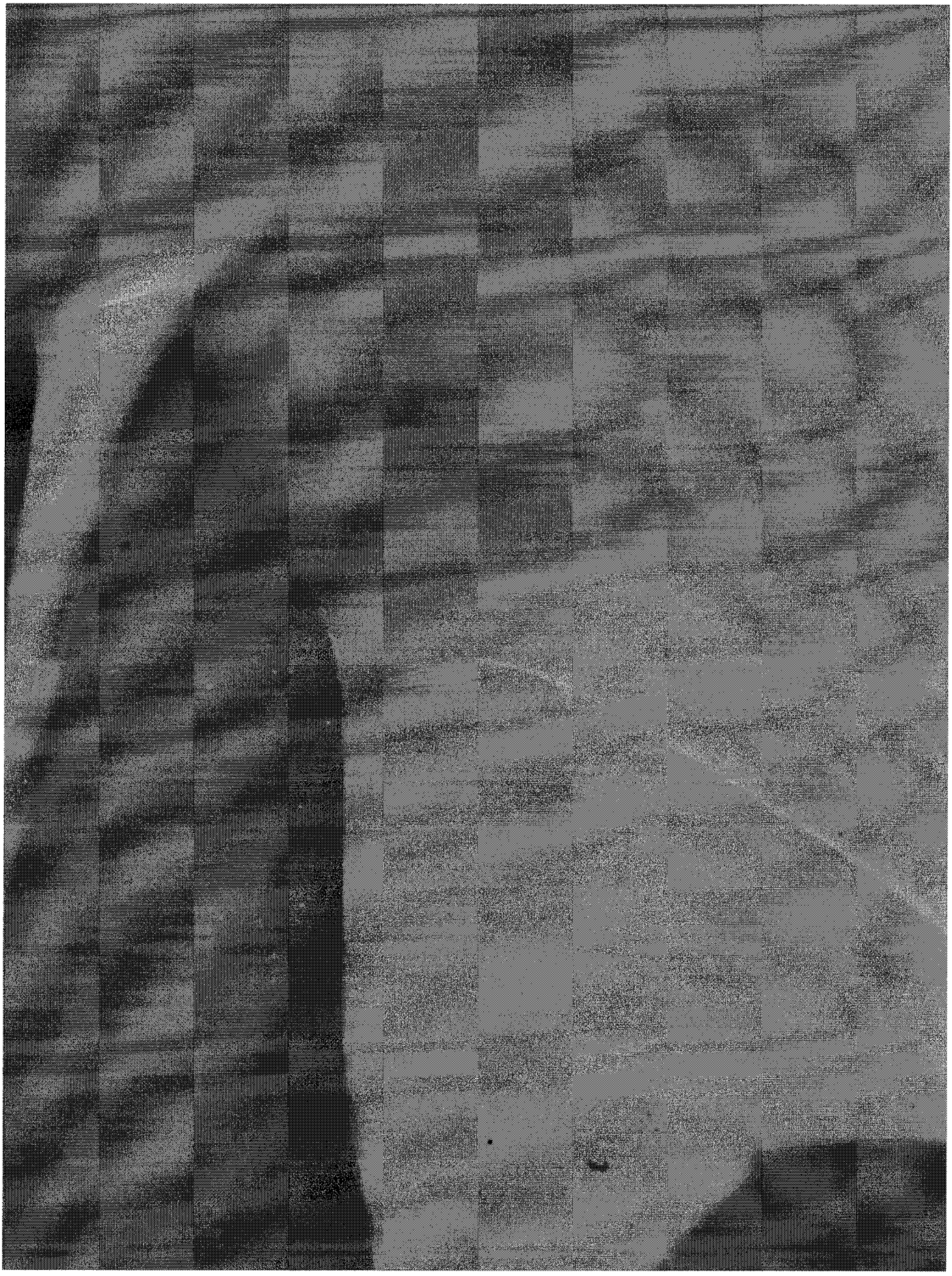
- Akril zuhanytálcák, kádparavánok	24 hónap
- Zuhanykabinok, zuhanyajtók	60 hónap
- Csaptelepek (kivéve Suzan 24 hónap) és fürdőszobai kiegészítők (100 - 599 kóddal ellátott termékek)	60 hónap **
- Suzan fürdőszobai csaptelepek kartusai	60 hónap **
- Fürdőszoba bútorok	60 hónap
- Öntött műmárvány zuhanytálcák, öntött műmárvány mosdók és kerámia mosdók	60 hónap
- Akrilkádak	120 hónap *
- WC és bidé	120 hónap
- WC és bidé modul	120 hónap ****
- WC nyomólapok és WC ülőkék	36 hónap
- OVO P, OVO B és Chrome zuhanyülőkék	120 hónap
- Rozsdamentes zuhanyfolyókák	300 hónap ***
- Műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók	72 hónap *****
- Zuhanytálca szifonok, Kád le-túlfolyószettek (feltöltés a túlfolyónál változat is)	36 hónap
- Mosdólefolyók és mosdószifonok	36 hónap

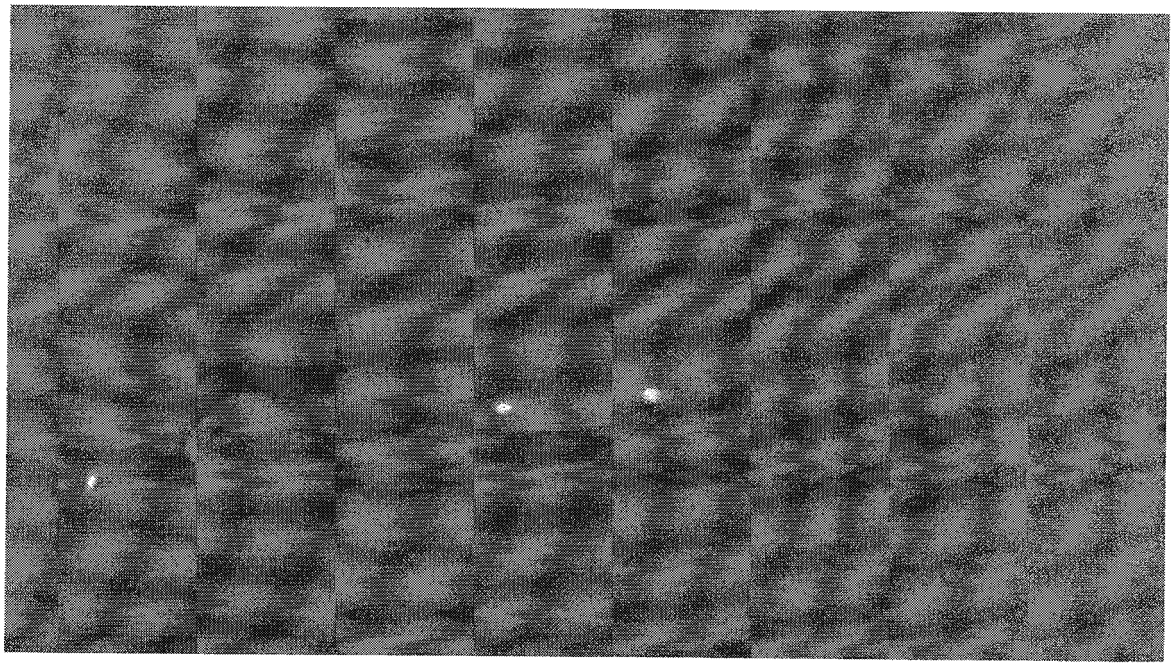
* A 120 hónap jótállás feltétele a megfelelő RAVAK kádlábak használata és a szerelési utasításnak megfelelő telepités.
A kádcsaptelepet a kádon a szerelési utasításban található ábra alapján a javasolt helyre szabad elhelyezni, amely elhelyezés függ a csaptelep méreteitől.
A kád megfúrását a vevő saját felelősségére végzi. Javasolt a RAVAK szakszerviz általi szerelés.
** A csaptelepek és azok kartusaira érvényes 24 hónap illetve 60 hónap jótállás feltétele a szűrő használata a csaptelep vízcsatlakozó bekötésénél vagy annak telepitése a sarokszelepbe, továbbá a 100 - 300 µm -os vízszűrő megléte a lakásba való vízbekötésnél. A víz maximális munkahőmérséklete 90°C, üzemi hőmérséklete 65°C. A maximális víznyomás 1 MPa.
Termosztátos csaptelepek működéséhez a következő feltételeknek kell teljesülniük:
VÍZNYOMÁS: A termosztátos csaptelep használatához a csőrendszerben az optimális nyomás 0,3 MPa (+0,2 MPa/-0,00 MPa). Működési nyomás: 0,1 - 0,5 MPa. A hideg- és meleg víz nyomáskülönbsége nem haladhatja meg a 0,05 MPa értéket.
VÍZHŐMÉRSÉKLET: A rendszernek hőmérséklet tekintetében az alábbi intervallumokkal kell rendelkeznie:
Hideg víz 10°C<T<15°C, Meleg víz 60°C<T<65°C, T=hőmérséklet
A termék vízáteresztő képessége akár 25 l/perc is lehet, így a megfelelő működéshez folyamatos és egyenletes hőmérsékletű melegvíz ellátás szükséges.
*** A 300 hónap jótállás a rozsdamentes folyóka beépített részeire vonatkozik. A folyóka cserélhető részeire a jótállás 36 hónap.
**** A 120 hónap jótállás a tartály beépített részeire vonatkozik. A cserélhető részekre a jótállás 36 hónap.
***** A 72 hónap jótállás a műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók beépített egységeire vonatkozik. A kiemelhető folyóka- és padlóösszefolyó elemekre 36 hónap jótállást vállalunk.

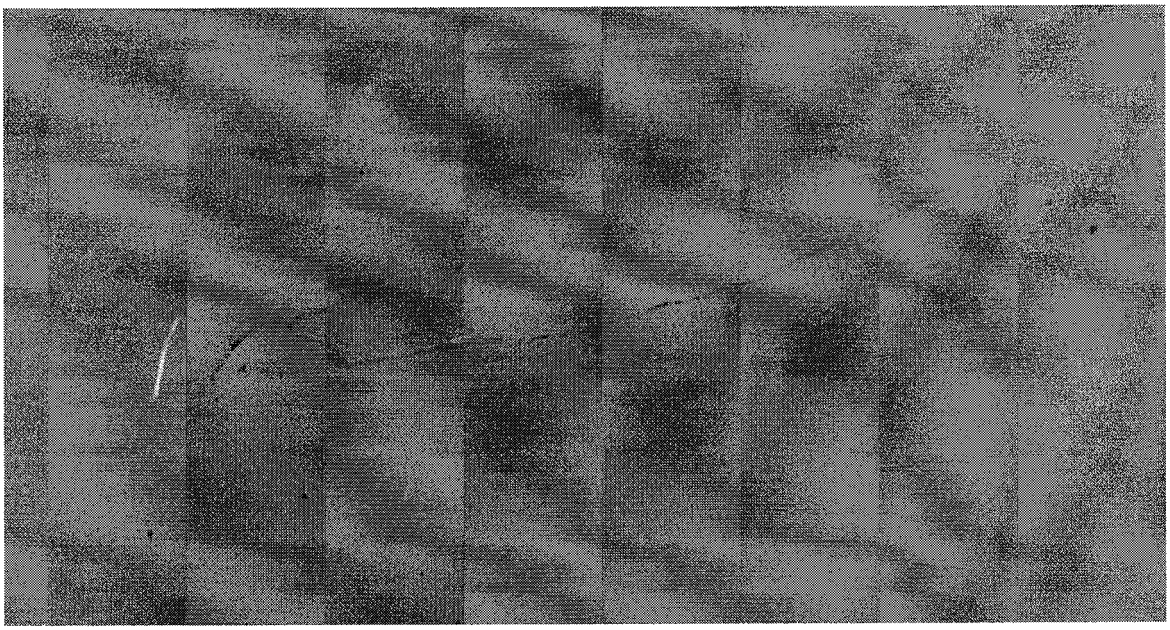
A jótállás érvényessége:
A jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra és sérülésekre, melyeket:
- szakszerűtlen (nem a szerelési utasításnak megfelelő) szerelés idézett elő
- mechanikus vagy vegyi befolyások okoztak (pl. a felületet nem megfelelő módon kezelték, ill. sérülések, melyek a termék helytelen tárolásából vagy szállításból erednek, repedés, törés)
- helytelen használatból vagy karbantartásból származó hibák
- vízkő lerakódástól származó hibák
- a termék helytelen és extrém feltételek mellett használatából erednek (pl.szaunázási helyiségekben vagy klórtartalmú medence mellett vagy a szabadban használják)

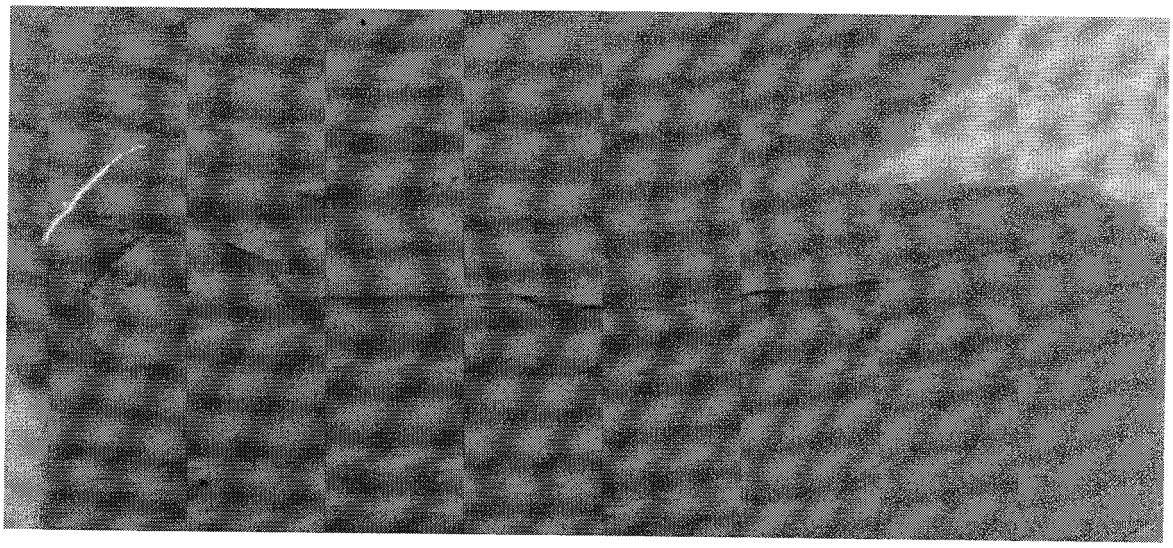
A gyártó a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak nem minősülő vásárlók számára is egységesen biztositja a jelen jognyilatkozatban meghatározott kiterjesztett jótállási feltételeket. A fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetén a kiterjesztett jótállás alapján fennálló jogok érvényesítésének további feltétele, hogy a vásárló igazolja a jótállással érintett termék évenkénti karbantartásának a RAVAK Hungary Kft. szervize által történt elvégzését a vásárlás időpontjától a jótállásból eredő jogok érvényesítéséig terjedő időszakban.

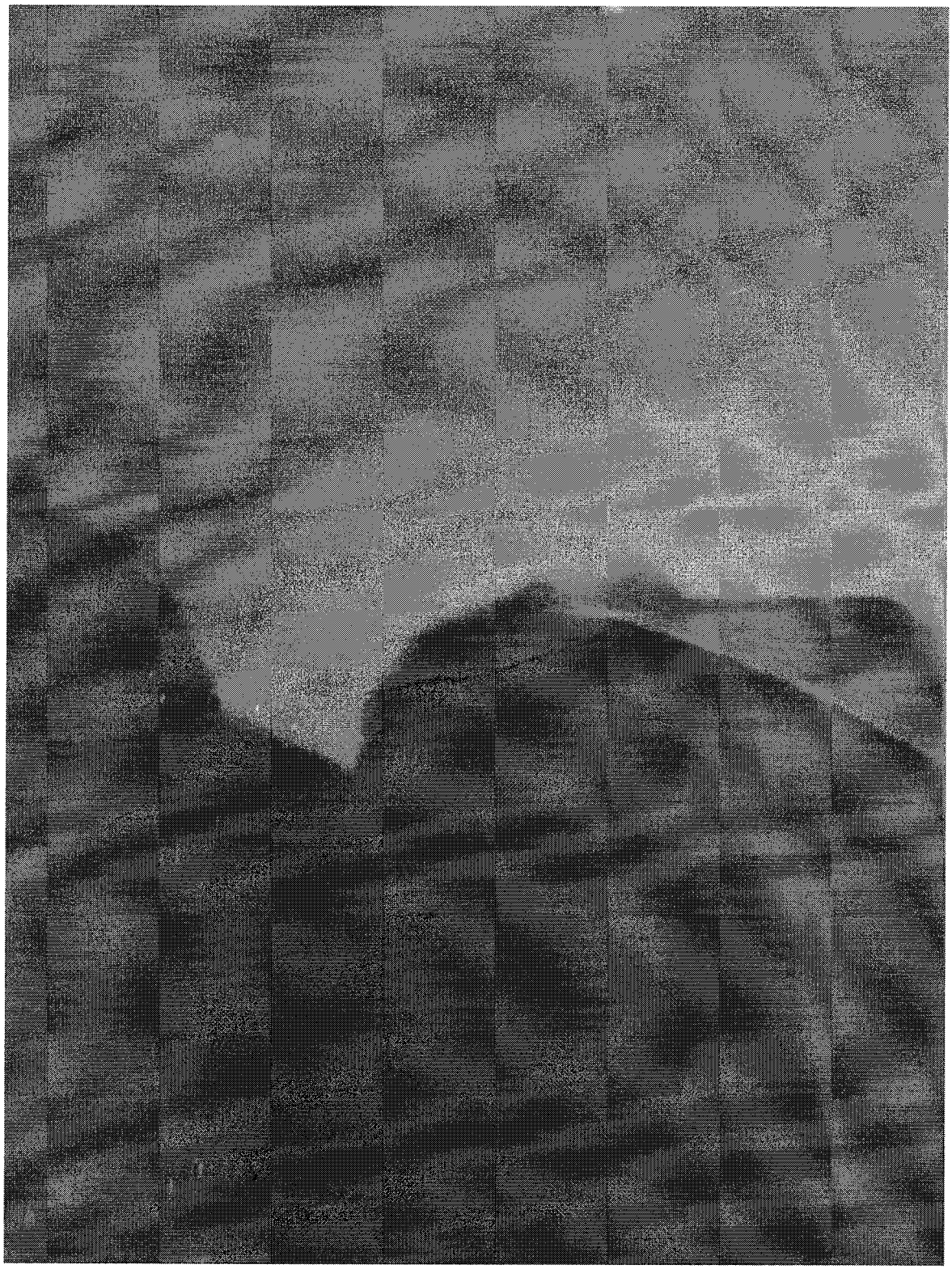
Javítás esetén:
Igénybejelentés napja: A hiba oka: Gyártó: Ravak a.s., Obecnická 285., 261 01 Příbram,
Az átvétel időpontja: A javítás módja: Csehország, www.ravak.com

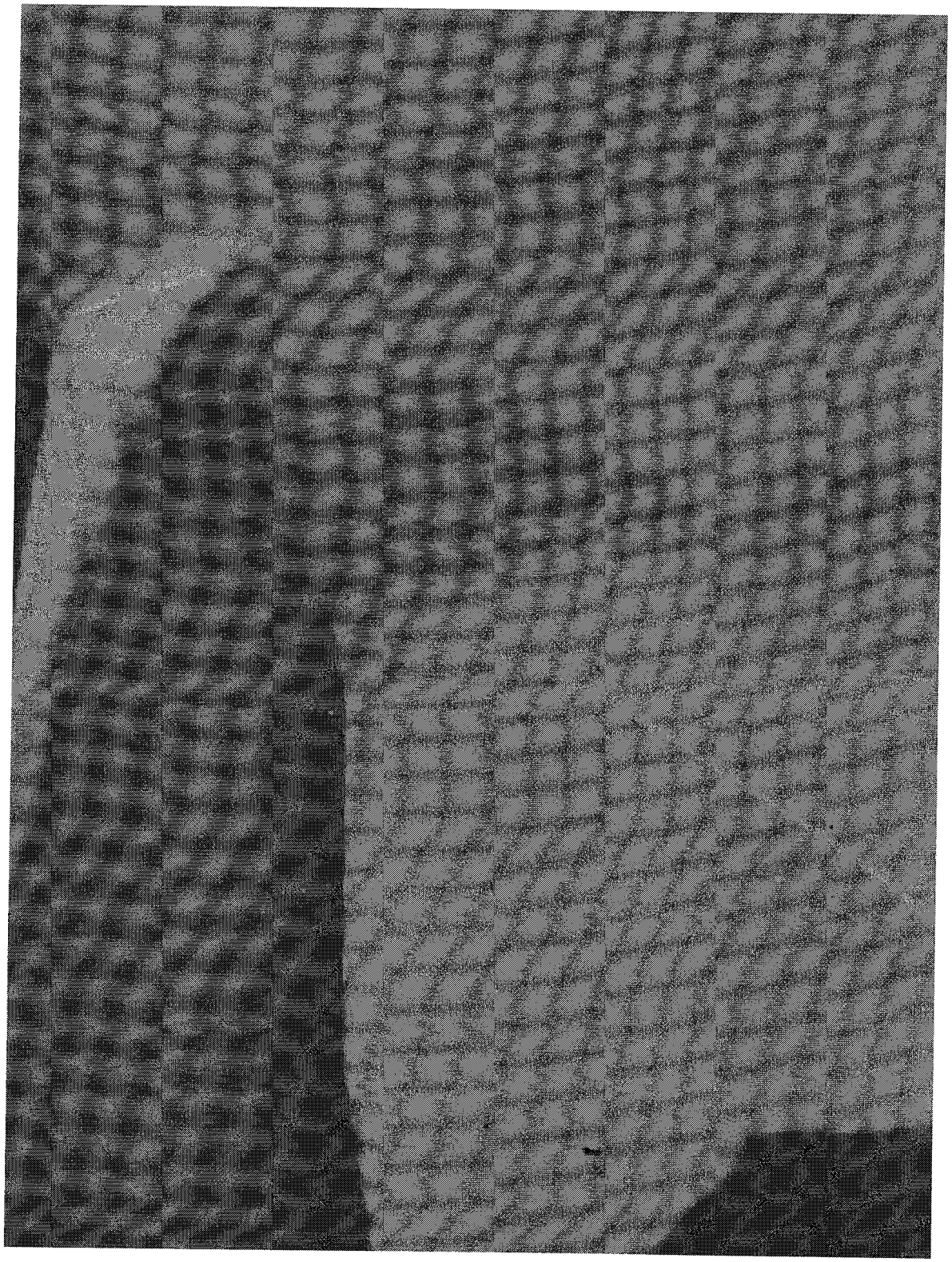




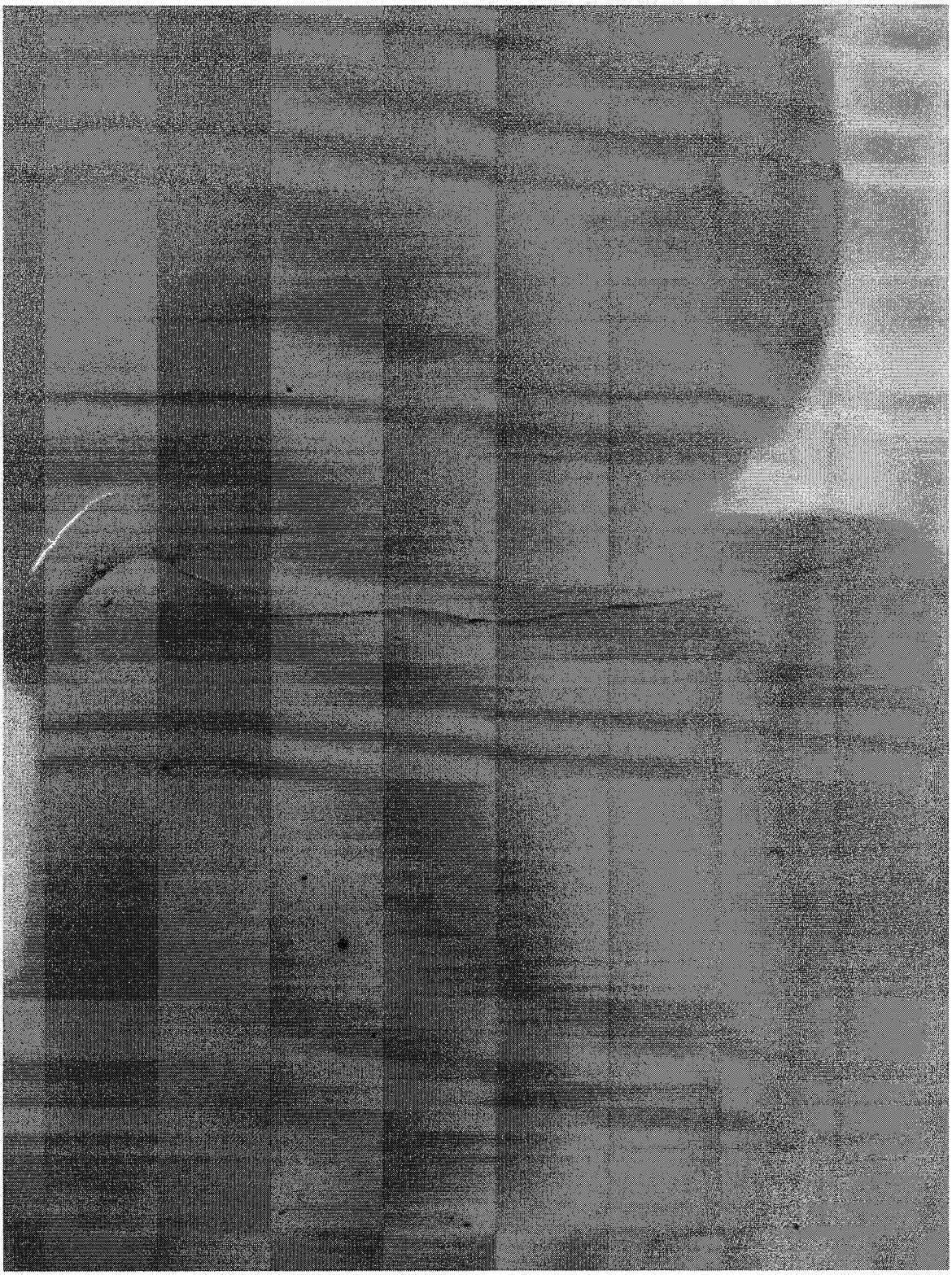


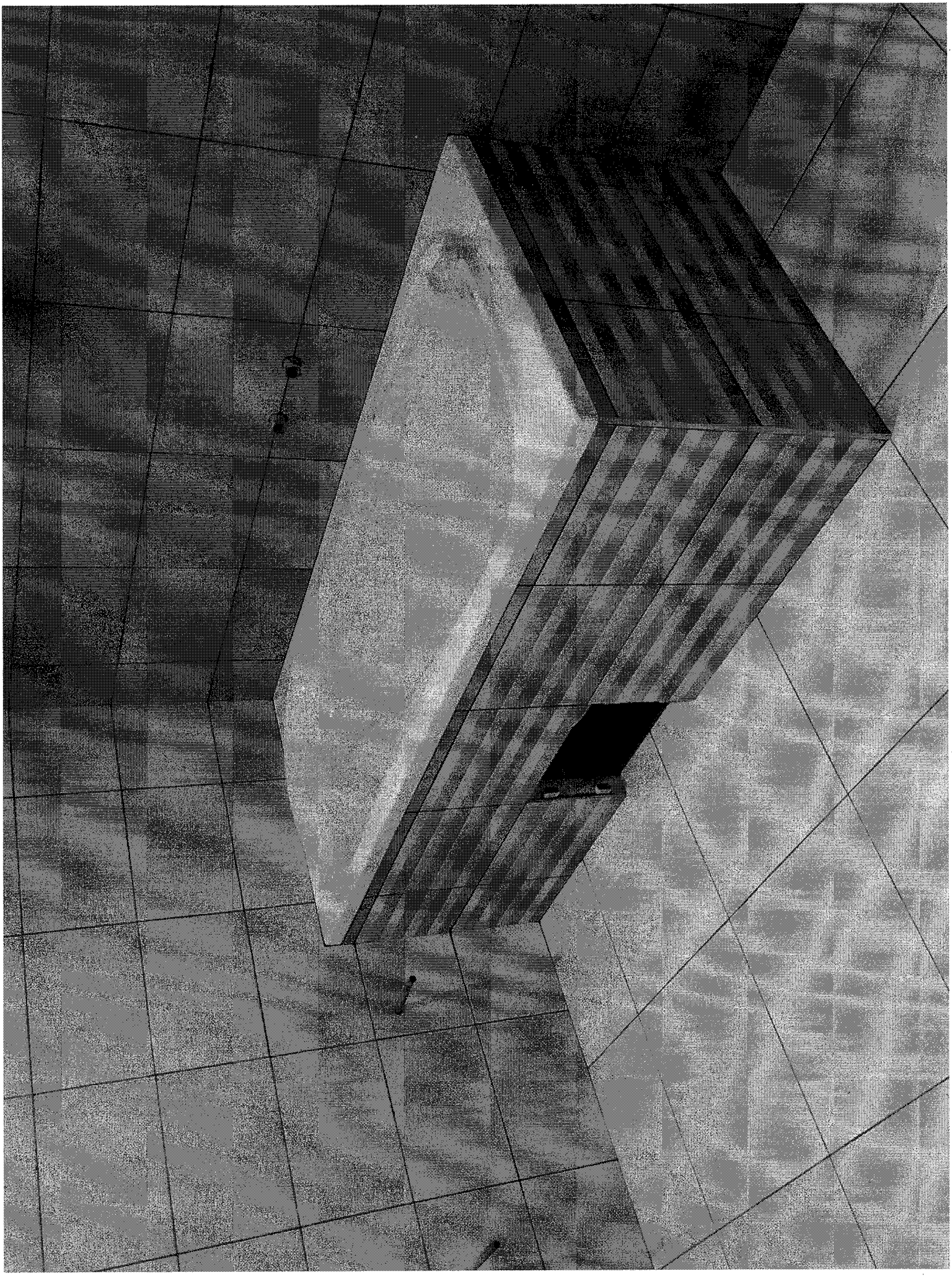


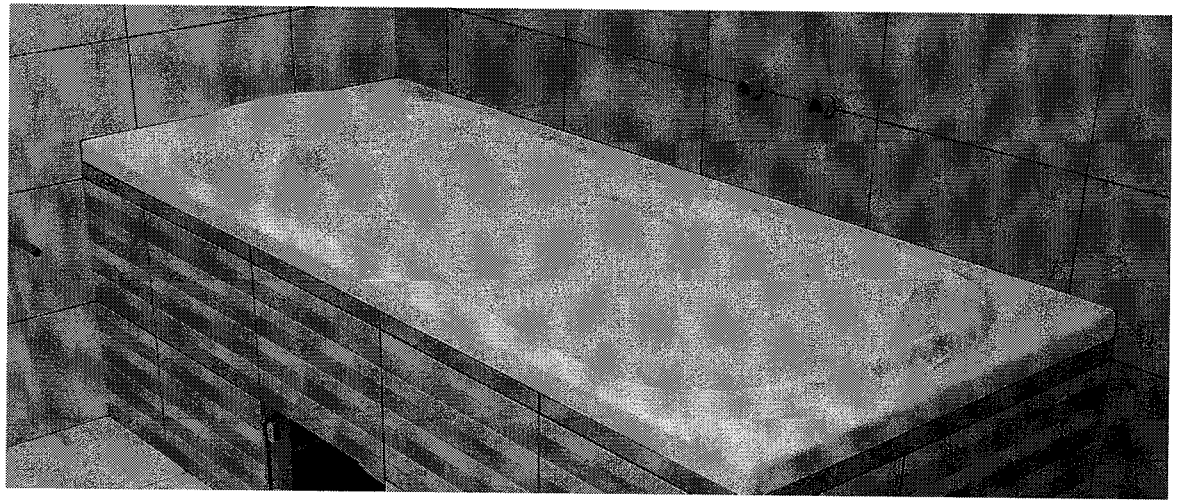


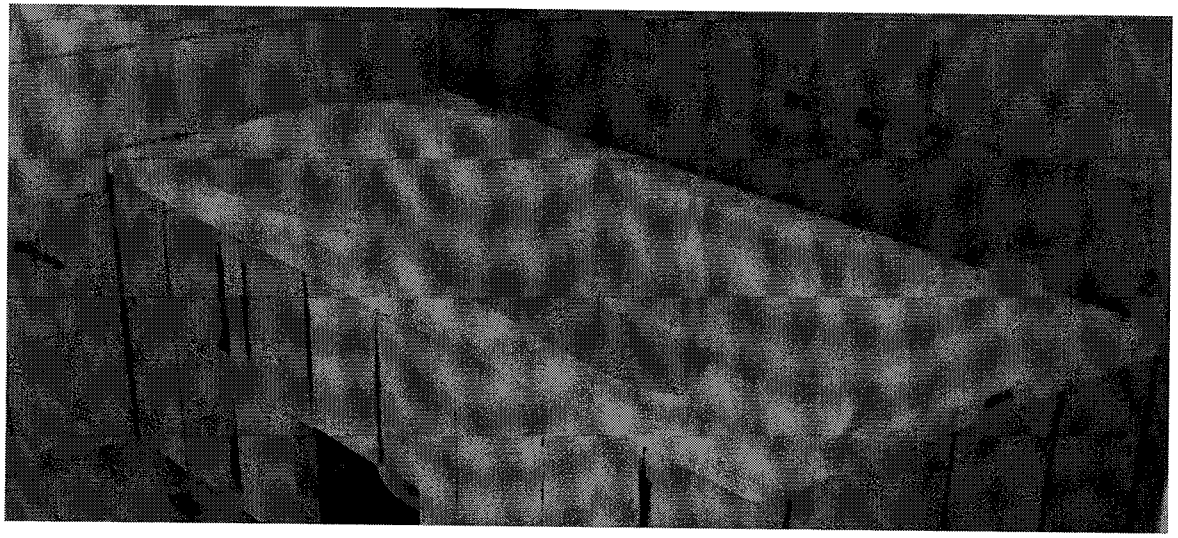


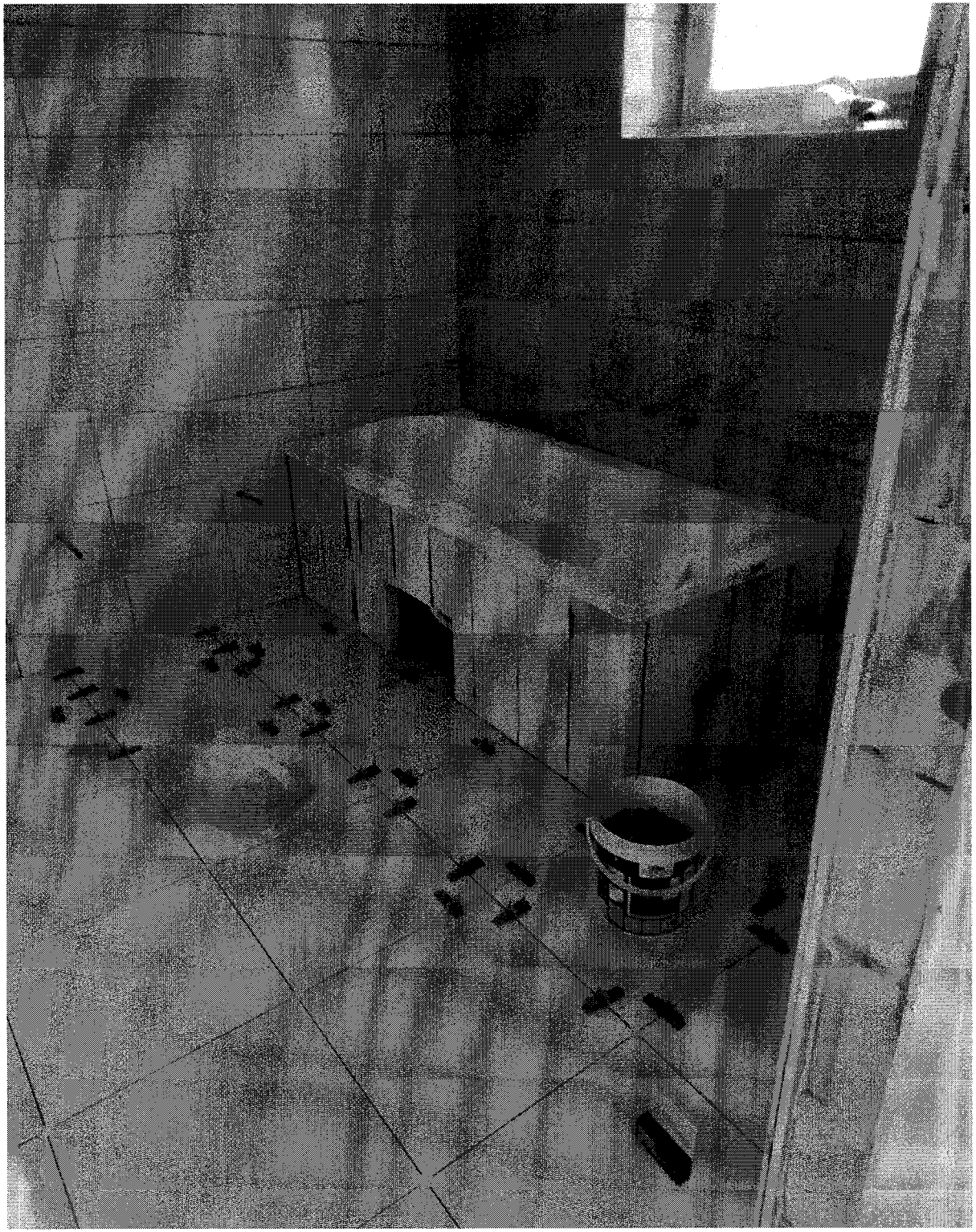
A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS
ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
F/7. sz. melléklet
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL
HITELESÍTETT



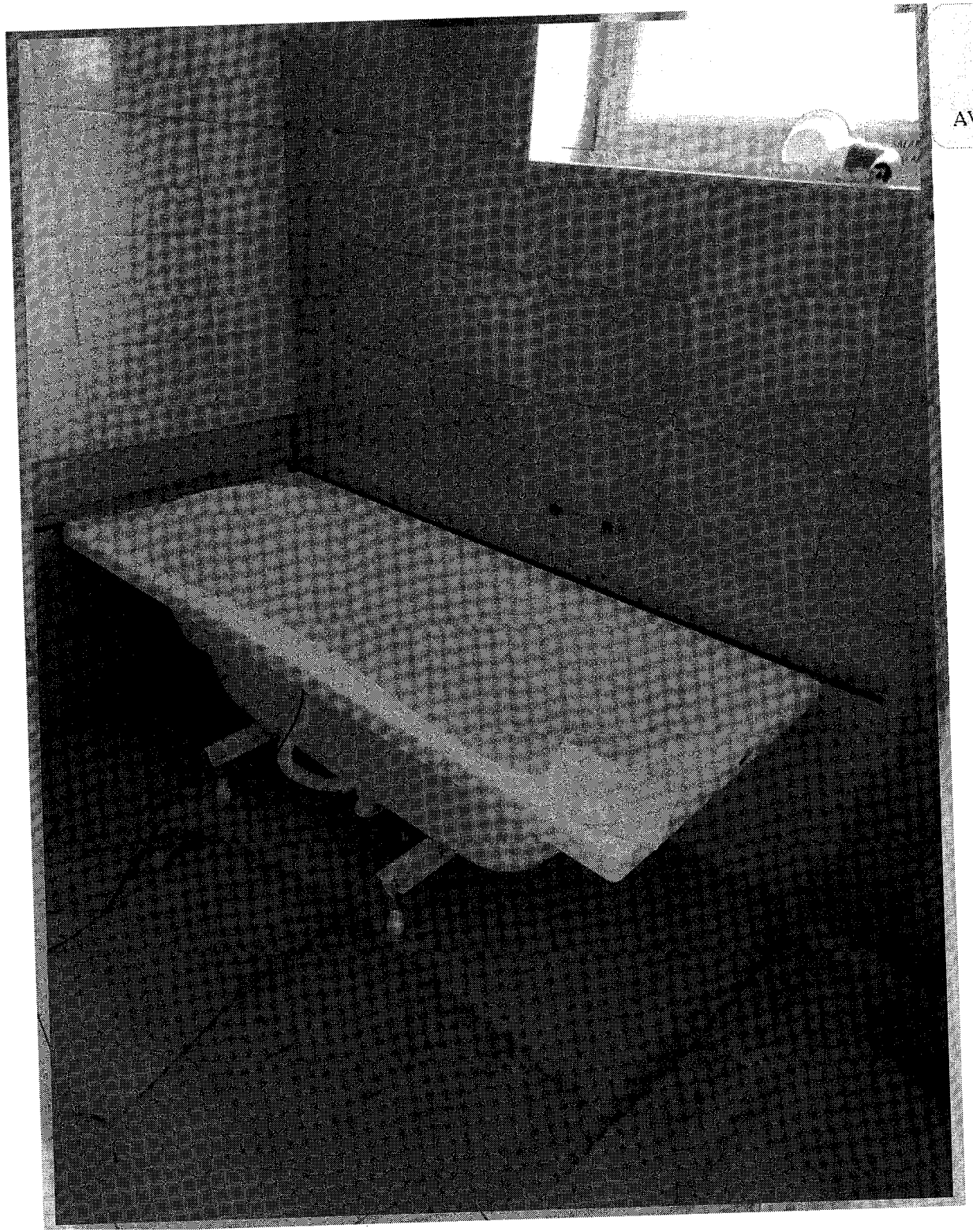


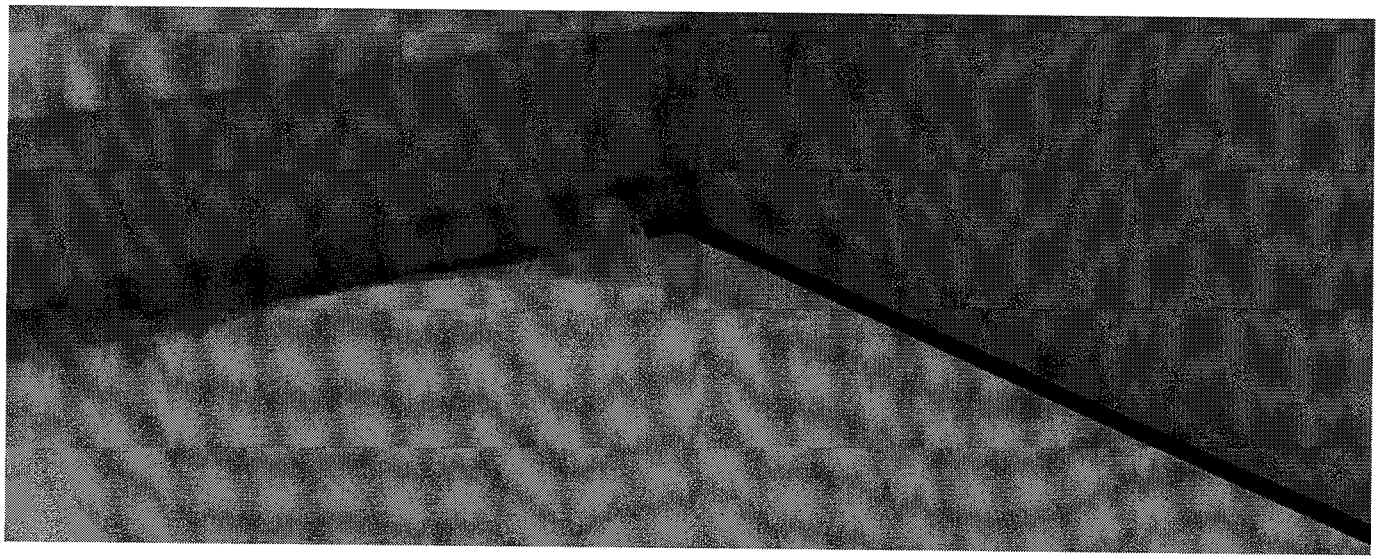






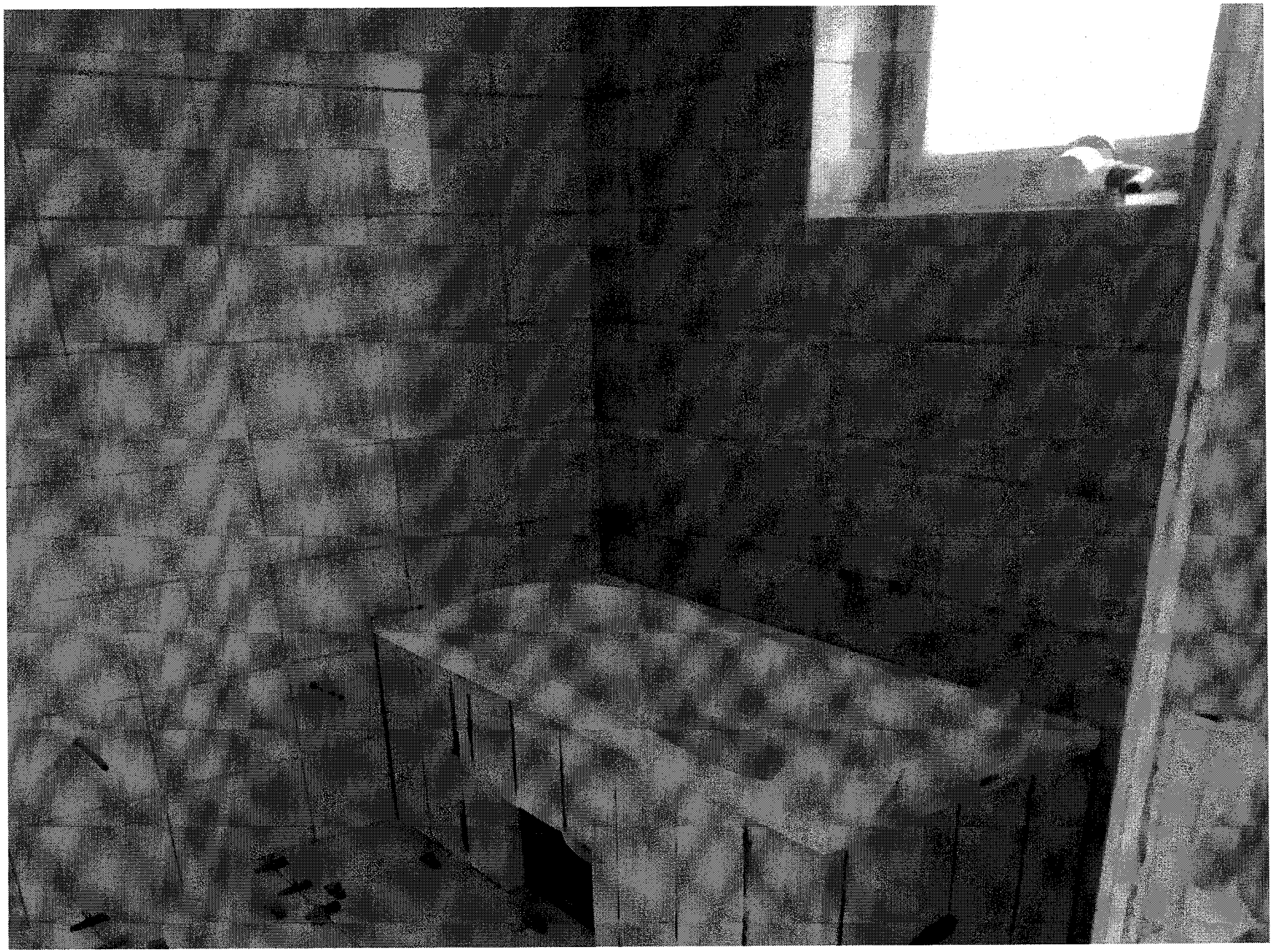
A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS
ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
F/6. sz. melléklet
AVDH SIGN

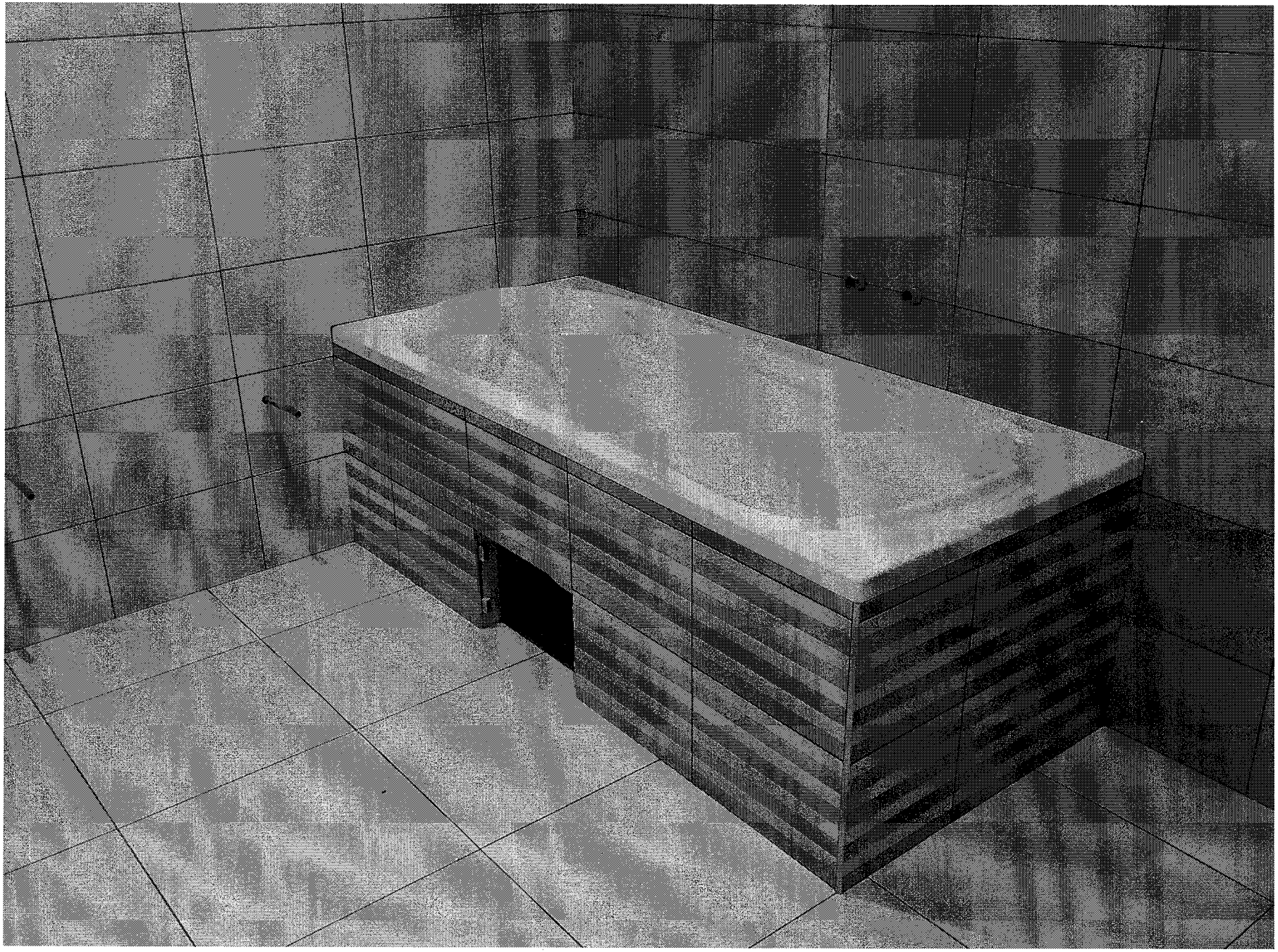


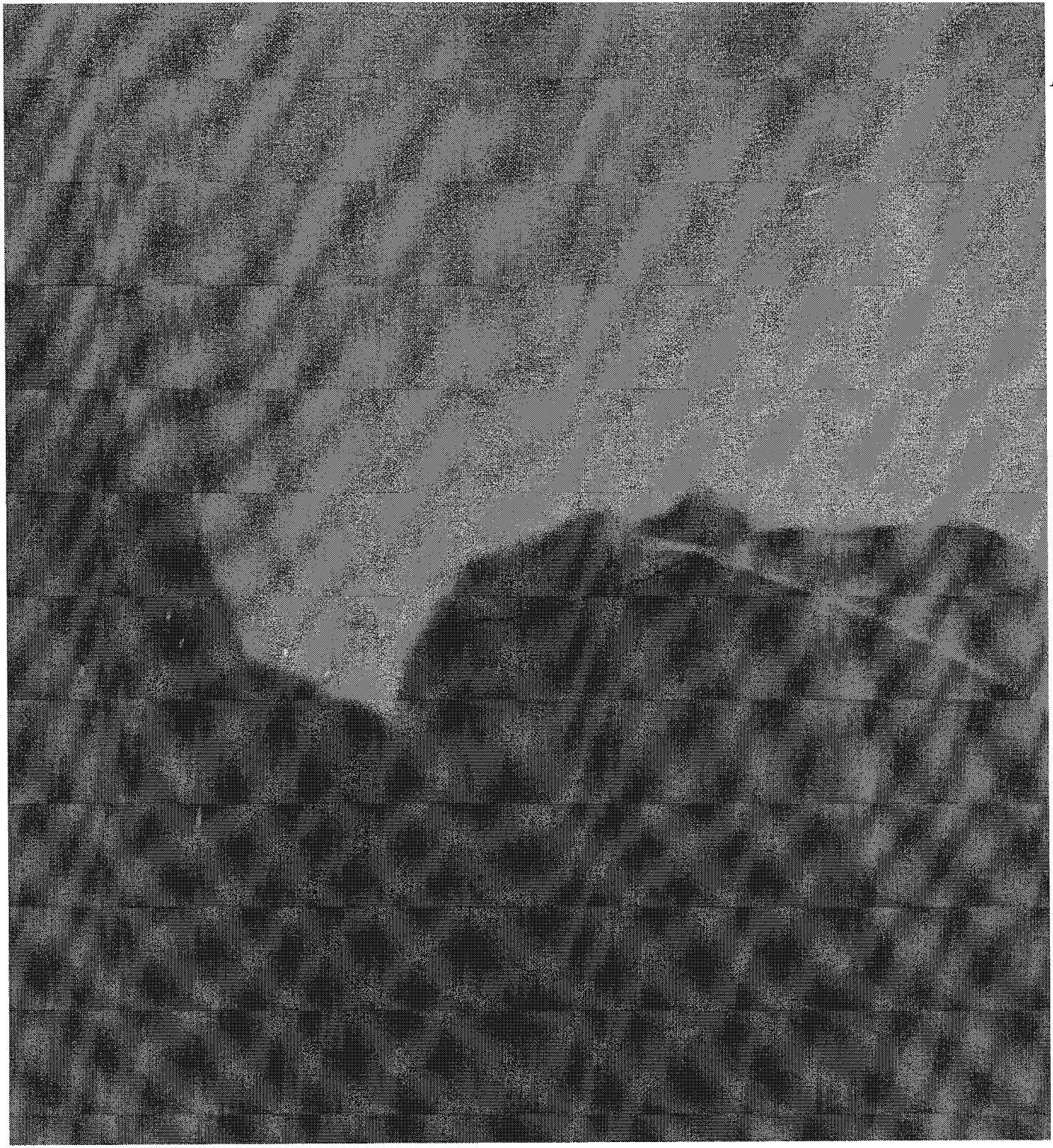


A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
F/6. sz. melléklet
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

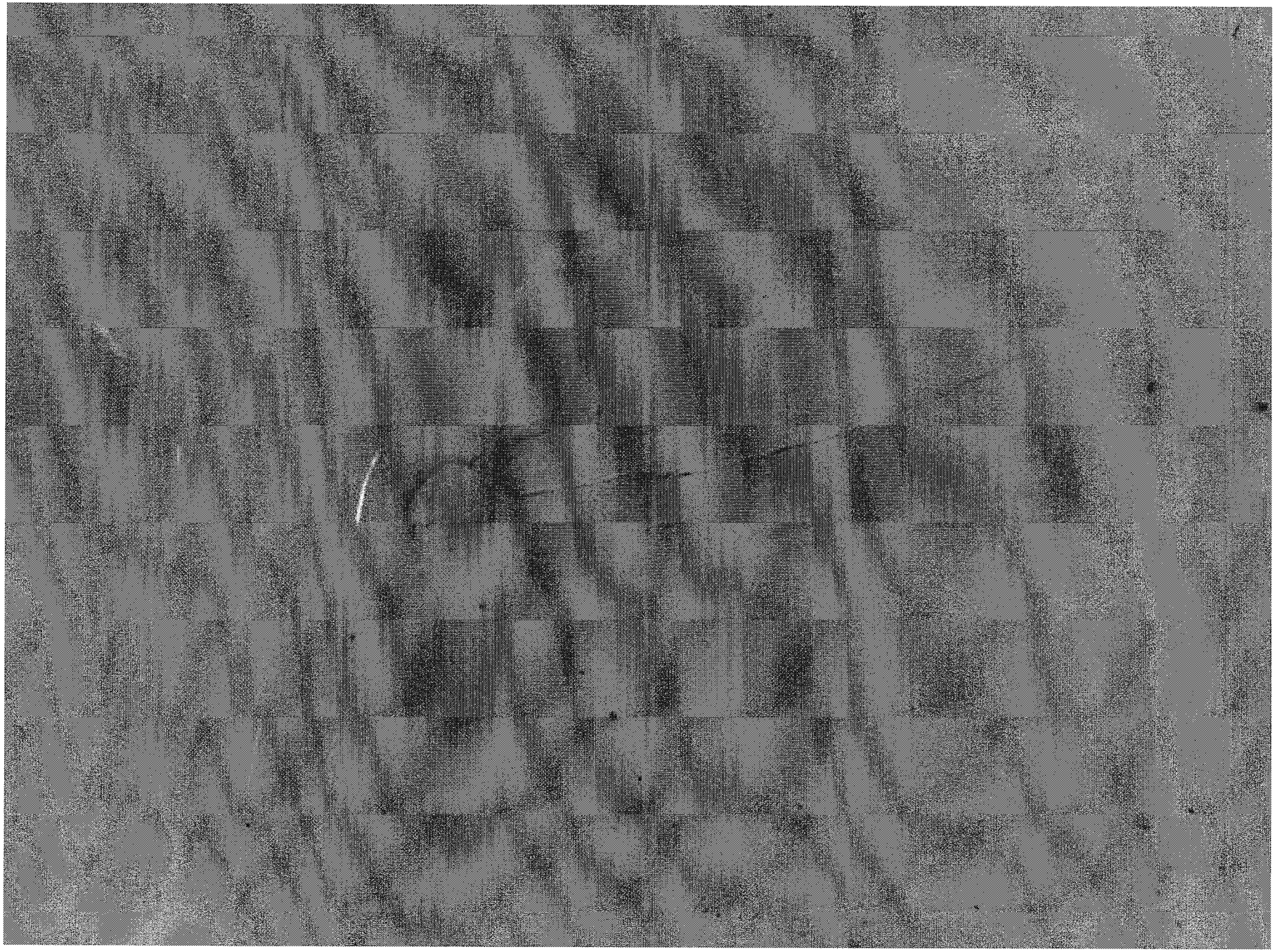


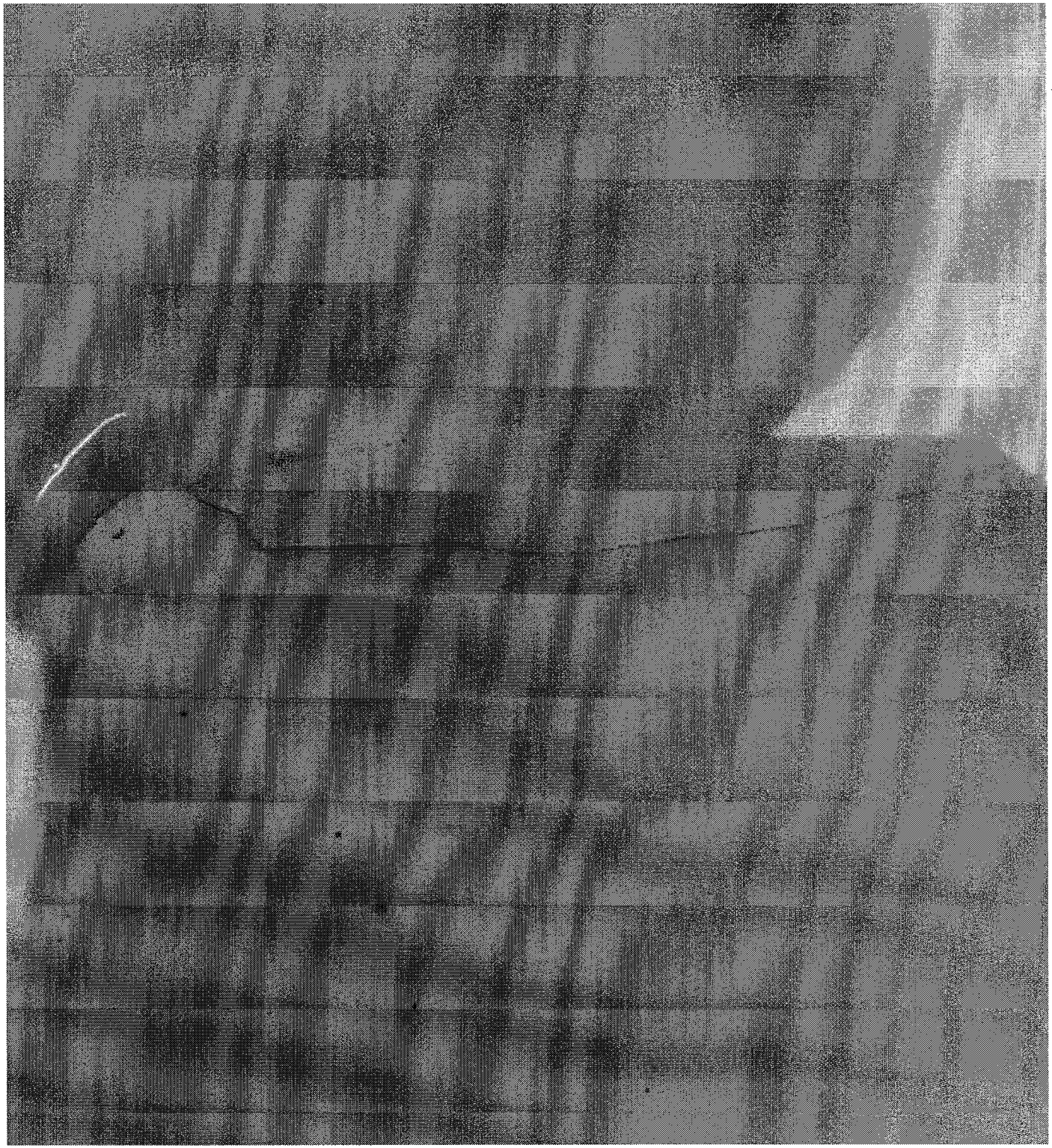




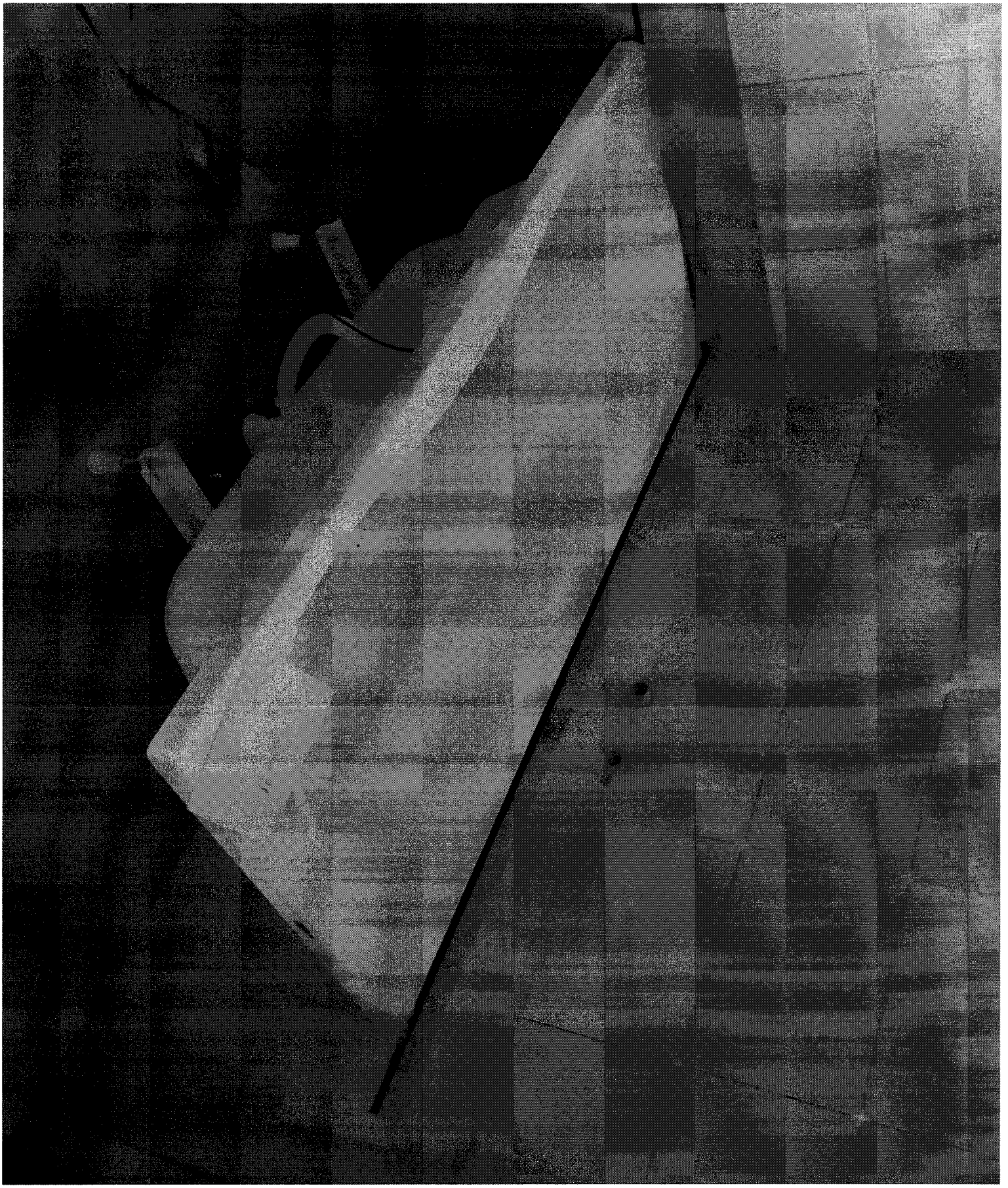


F/2. sz. melléklet





F/2. sz. melléklet



A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
F/2. sz. melléklet
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL
HITELESÍTETT

Feladó: Renáta Kiss <kiss.renya84@gmail.com>
Dátum: 2021. november 10., szerda 19:24
Címzett: Mozaik ügyfélszolgálat - Patkós Gábor <ugyfelszolgalat@mozaikkeramia.hu>
Tárgy: Jótállási igény

Full-Gold Kft.

Szolnok
Tószegi út 11.
5000

Tisztelt Cím!

Ezúton szeretném bejelenteni jótállási (garancia) igényemet, az alábbiakban leírt termék rendelésemmel kapcsolatban.

2021. július 13. napján rendeltem a www.mozaikkerami.hu oldalról egy RAVAK Campanula II kádat, amelyet 2021. augusztus 5. napján szállítottak ki részemre. A kád szeptember végén került beépítésre, októberben készült el a teljes burkolat és festés, a kádhoz tartozó csaptelepet pedig az elmúlt héten szerelték fel. A védőfóliát az esetleges sérülések elkerülése érdekében, csak ezt követően távolítottam el a fürdőkádról, amely időpontig a kád felületének védelme-, a károsodás megelőzése érdekében további műanyag és papír alapanyagú takarást alakmaztam a gyári védőfólián kívűl. Sajnos a gyári védőfólia eltávolítása során szembesültem a kád ülő felületén található sérüléssel. A beépítést megelőzően, kicsomagoláskor a kád ezen a pontján láttam, hogy a fólia meg van gyűrődve, de nem tulajdonítottam neki nagy jelentőséget, nem gondoltam, hogy alatta a kád sérült lehet.

Elsősorban a kád javítására szeretnék törekedni, mert nem örülnék annak, ha egy új fürdőszobában már a használatbavétel előtt bontási munkálatokat kellene végezni. A probléma megoldása érdekében szeretném kérni elsősorban a kád javítási költségének 100%-os megtérítését, amennyiben találok olyan céget/vállalkozást, aki vállalja ennek a sérülésnek a nyom nélküli javítását. Amennyiben Önöknek van szerződött partnere az ilyen típusú károsodások kijavítására, akkor azt kérem, hogy szíveskedjenek jelezni felém!

Az általam előadott tények bizonyítására csatolom az alábbi dokumentumokat: számla; fényképek, amelyek bizonyítják, hogy a védőfólia a teljes beépítésig a kádon volt; fényképek a sérülésről

Segítő közreműködésükben bízva, várom válaszukat a probléma mielőbbi megoldása érdekében.

Köszönettel:

Kiss Renáta
8330 Sümeg,Rendeki utca 7.
Tel.: 06-30-968-5150

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL.
F/3. sz. melléklet
AVDH SIGN

---------- Forwarded message ---------
Feladó: **Mozaik ügyfélszolgálat - Patkós Gábor** <ugyfelszolgalat@mozaikkeramia.hu>
Date: 2021. nov. 11., Cs 10:48
Subject: Re: Jótállási igény
To: Renáta Kiss <kiss.renya84@gmail.com>

Kedves Renáta,

A termék jelentősen sérült, sajnos nem ismerek olyan céget, aki javítással fogalkozik. Sajnos nem tudjuk cserélni a kádat vagy javíttatani azt mivel a ilyen jellegü sérülésekre nem vonatkozik a garancia.
Csatolva küldöm a felvett jegyzőkönyvet.

Üdvözlettel:

signature

Patkós Gábor
online értékesítési igazgató

Full-Gold Kft.
5000 Szolnok, Tószegi út 11.
+3618000444

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTVE

PB 4ZD 48052203 001 8330 097727

MAGYAR POSTA ZRT.
MPL Üzleti csomag
Felv.h: **Bárhol felvehető**
DÁTUM: 2021.08.05.

Feladó: FULL-GOLD KFT. Vevőkód: 0020145984

Full-Gold Kft
Szolnok
Tószegi út 11
5000
1-8000444

Információk:

Tartalom:
Tömeg: 35,00 Kg
Értéknyilvánítás: *98000* Ft Címzett fizet: *0* Ft Árufizetés: *97727* Ft
KÉZBESÍTÉSKOR FIZETENDŐ: *97727* Ft

Címzett: Partnerkód:

Kiss Renáta

Sümeg
Eitner út 15

8330

kiss.renya84@gmail.com

A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak haladéktalanul és igazolható módon rendelkezésre bocsátani.
A vállalkozás köteles a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig megőrizni.
A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

JEGYZŐKÖNYV
a fogyasztó kifogásáról

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján[1]

Fogyasztó neve: Kiss Renáta
Fogyasztó címe: 8330 Sümeg,Rendeki utca 7.
Termék megnevezése: Ravak Campanula II 170x75 kád
Termék vételára: 81081 Ft
Teljesítés időpontja[2]: 2021.08.06
Hiba bejelentésének időpontja: 2021.11.10
Hiba leírása: sérült a kád
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog[3]: javítás
Kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka)[4]:
Kifogás rendezésének elutasítása esetén ennek indoka[5]: A kádat egy erős ütés érte, aminek következtében az akril a belső felén felrepedt. Sajnos az ilyen jellegű sérüléseket nem tudjuk garanciálisan kezelni ezért a javításra vonatkozó igényt elutasítjuk.

Amennyiben a terméket (kijavításra vagy a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében) átvette a vállalkozás:

A termék beazonosításához szükséges adat(ok):

Folytatás a következő oldalon!

A termék vállalkozás általi átvételének időpontja:
Időpont, amikor a fogyasztó a dolgot átveheti:

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

A jegyzőkönyv felvételének időpontja: 2021.11.11

Vállalkozás (cégszerű aláírása) **Fogyasztó**

---

[1] Jegyzőkönyvet akkor kell felvenni, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt érvényesít. A Ptk. szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vállalkozás helyett a dolog gyártóját terhelik a rendelet szerinti kötelezettségek.

[2] A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja a termék átadásának időpontja vagy (ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte, akkor) az üzembe helyezés időpontja.

[3] A Ptk. 6:159. § (2), valamint 6:173. § (2) bekezdése értelmében kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint

- *elsősorban* kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- *másodsorban* az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Ptk. 6:168. § (1) bekezdése alapján termékszavatossági igényként a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak haladéktalanul és igazolható módon kell átadni.

A vállalkozás köteles a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig megőrizni.

---

[4] Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni.

[5] Ld. 4. számú megjegyzést

Folytatás a következő oldalon!